

## PLANIFICAÇÃO ANUAL SINTÉTICA 2022/2023

 DEPARTAMENTO CURRICULAR: **Ciências Sociais e Humanas**

 GRUPO DISCIPLINAR: **430 - Economia**

 DISCIPLINA: **COMERCIALIZAR E VENDER**

 ANO: **2.º (11)**

 CURSO TÉCNICO DE: **Comercial**

Domínio/Tema	Conhecimentos/Capacidades/Atitudes	Descritores do Perfil dos Alunos
UFCD 349 Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – conceitos básicos	Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho. Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor. Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas. Reconhecer a sinalização de segurança e saúde. Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.	(A, B, C, D, E, F, H, I, J) (A, B, G, I, J) (C, D, F, H, I) (A, B, C, D, E, G) (A, B, C, D, E, F, G, I, J)
UFCD 397 Atendimento e serviço pós-venda	Aplicar as técnicas de atendimento pós-venda, esclarecendo o cliente sobre os direitos, garantias e serviço pós-venda.	(A, B, C, D, E, F, H, I, J)
UFCD 357 Reclamações – tratamento e encaminhamento	Desenvolver a comunicação assertiva no contexto da gestão de reclamações	(A, B, C, D, E, F, H, I, J)