

Equipa de Autoavaliação – 2018.2019

Resultados - Reconhecimento da Comunidade Educativa

Grau de satisfação da comunidade educativa

A equipa de autoavaliação elaborou um questionário destinado aos encarregados de educação, com o objetivo de aferir o grau de satisfação do desempenho do Agrupamento. O mesmo foi aplicado nos momentos de entrega dos documentos de avaliação do 3º período.

O questionário contempla quatro grandes áreas (Gestão e Organização; Ensino; Serviços Escolares; Cultura e Organização do ano escolar). Em cada área, há vários itens de desempenho. Foi aplicado via formulário e é composto por questões fechadas e por uma pergunta de resposta aberta em cada domínio, através da qual os encarregados de educação podem apresentar sugestões que contribuam para a melhoria do desempenho dos serviços.

Aos inquiridos foi pedido que classificassem o seu grau de satisfação, relativamente a cada questão, selecionando uma das 6 possibilidades (**1** =Discordo Totalmente; **2** = Discordo; **3** =Nem Discordo, Nem Concordo; **4** =Concordo; **5** = Concordo Totalmente e **NS**= Não Sei).

Caracterização da Amostra

O questionário foi aplicado a encarregados de educação (4 por turma) de alunos da Escola Sede e da Escola das Dairas. Na Escola Sede, responderam 91 encarregados de educação; nas Dairas responderam 61 encarregados de educação.

No tratamento de dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 5) do grau de satisfação.

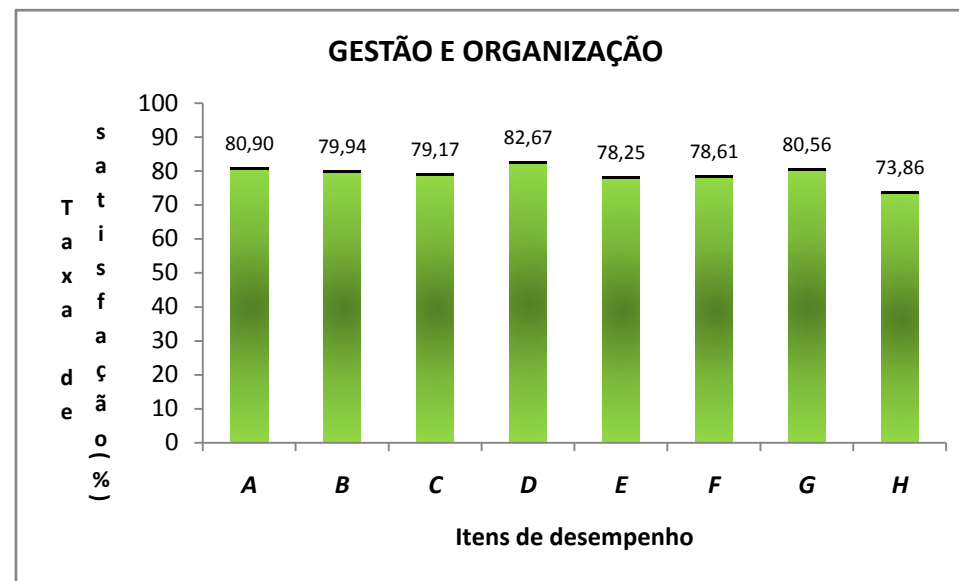
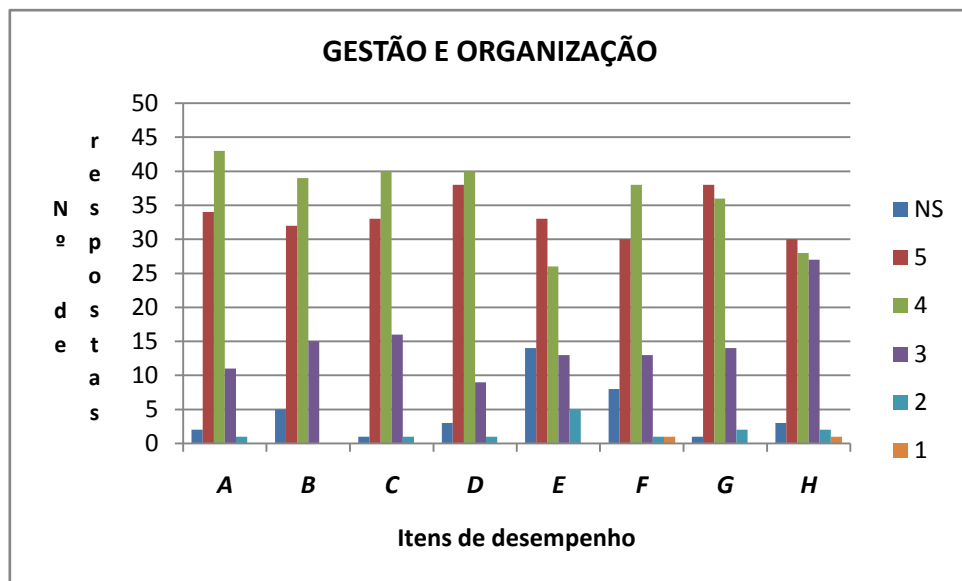
Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Os dados/resultados do tratamento da informação recolhida foram organizados em quadros e gráficos, com registo das respostas nos diferentes níveis de satisfação (em valor absoluto) e das taxas de satisfação (em valor percentual), nas diferentes áreas e itens de desempenho.

No cálculo das taxas de satisfação, não foram contempladas as respostas "NS".

GESTÃO E ORGANIZAÇÃO - BÚZIO

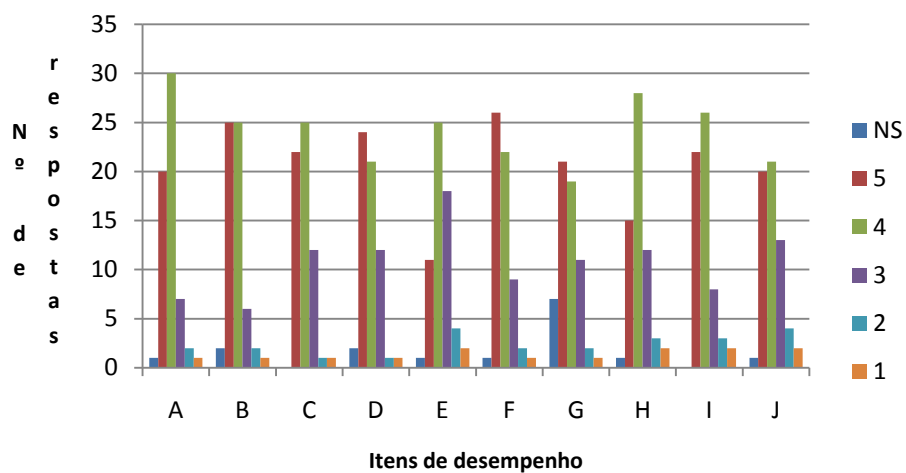
	A Direção está a fazer um bom trabalho	A Direção é acessível	A escola está bem organizada	A Direção divulga os documentos orientadores da escola (projeto educativo, regulamento interno, critérios de avaliação, ...)	A escola atua eficazmente em casos de indisciplina	A escola responde atempada e objetivamente aos problemas apresentados	A escola incentiva a participação dos alunos na vida da escola	A escola incentiva a participação dos pais na vida da escola
	A	B	C	D	E	F	G	H
NS	2	5	1	3	14	8	1	3
5	34	32	33	38	33	30	38	30
4	43	39	40	40	26	38	36	28
3	11	15	16	9	13	13	14	27
2	1	0	1	1	5	1	2	2
1	0	0	0	0	0	1	0	1
Média	4,24	4,20	4,17	4,31	4,13	4,14	4,22	3,95
%	80,90	79,94	79,17	82,67	78,25	78,61	80,56	73,86



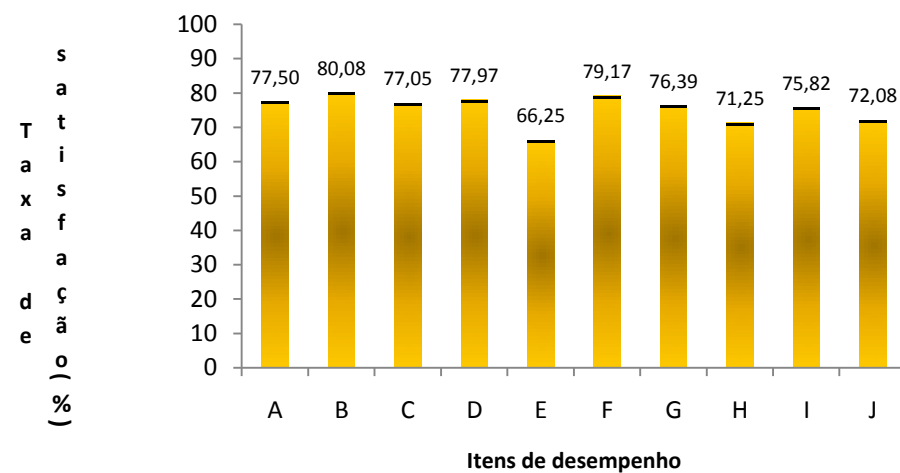
GESTÃO E ORGANIZAÇÃO - DAIRAS

	[A Direção está a fazer um bom trabalho]	[A Direção é acessível]	[A Coordenação de Escola está a fazer um bom trabalho.]	[A Coordenação de Escola é acessível?]	[A escola está bem organizada]	[A Direção divulga os documentos orientadores da escola (projeto educativo, regulamento interno, critérios de avaliação, ...)]	[A escola atua eficazmente em casos de indisciplina]	[A escola responde atempada e objetivamente aos problemas apresentados]	[A escola incentiva a participação dos alunos na vida da escola]	[A escola incentiva a participação dos pais na vida da escola]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
NS	1	2	0	2	1	1	7	1	0	1
5	20	25	22	24	11	26	21	15	22	20
4	30	25	25	21	25	22	19	28	26	21
3	7	6	12	12	18	9	11	12	8	13
2	2	2	1	1	4	2	2	3	3	4
1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2
Média	4,10	4,20	4,08	4,12	3,65	4,17	4,06	3,85	4,03	3,88
%	77,50	80,08	77,05	77,97	66,25	79,17	76,39	71,25	75,82	72,08

GESTÃO E ORGANIZAÇÃO

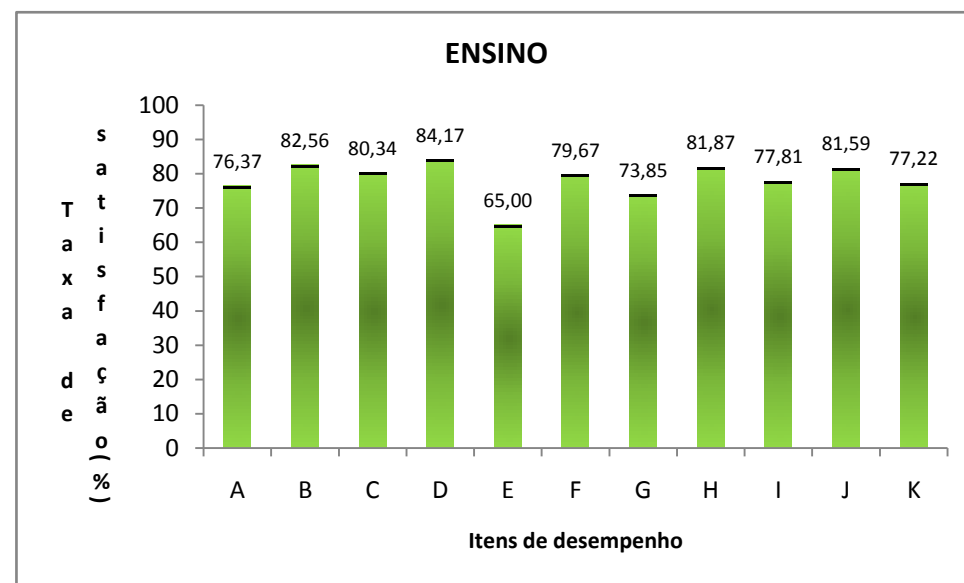
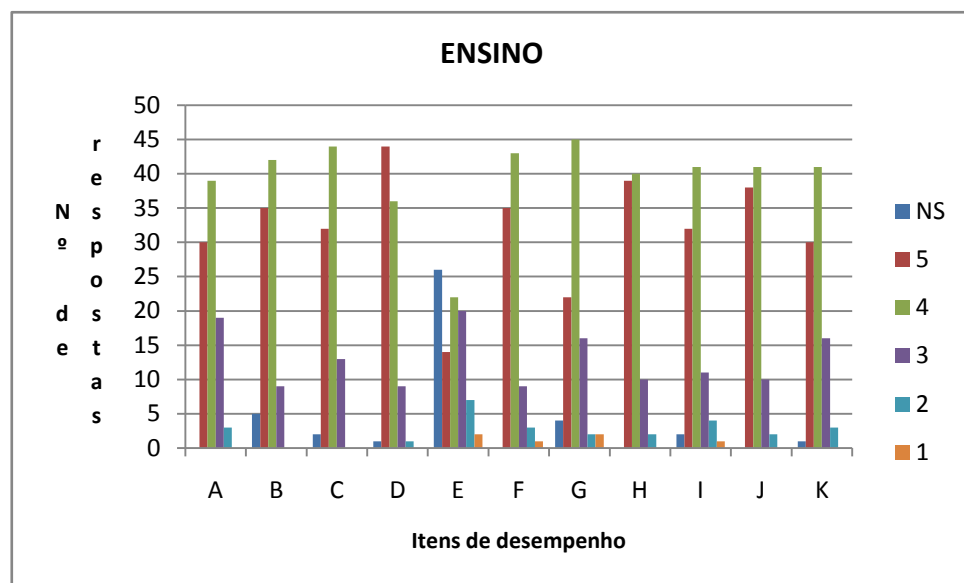


GESTÃO E ORGANIZAÇÃO



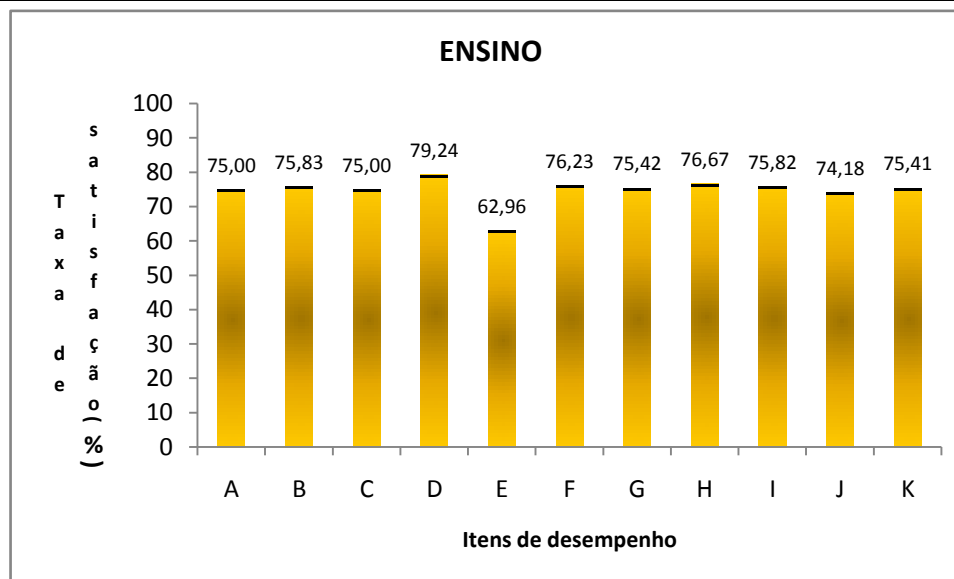
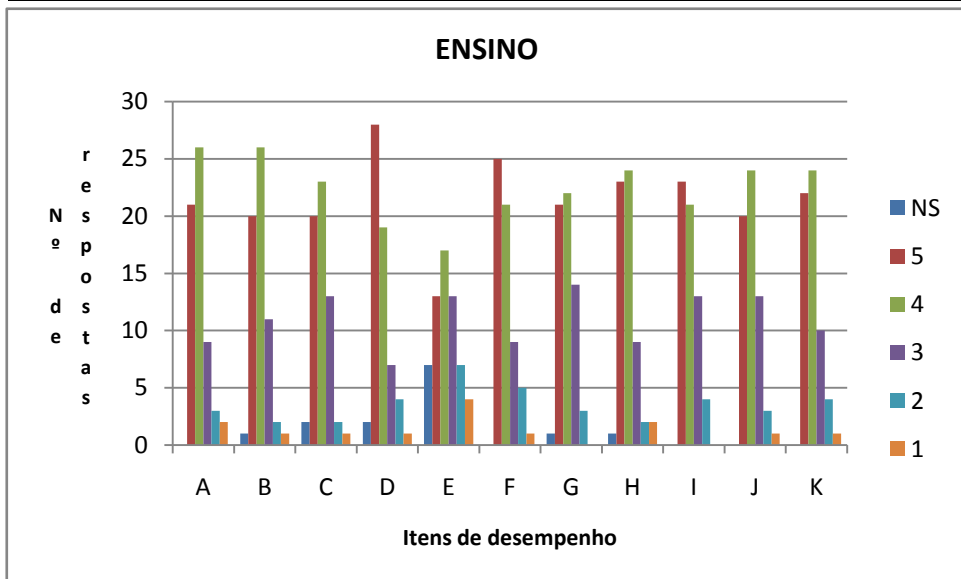
ENSINO - BÚZIO

	[Os critérios de avaliação são adequados]	[Os professores usam linguagem adequada na comunicação com os alunos]	[Os professores estimulam o desenvolvimento de espírito crítico dos alunos]	[Os professores estimulam o meu educando a trabalhar para ter bons resultados]	[As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes]	[A escola fornece-me informações suficientes sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando]	[A escola promove a participação dos pais no processo ensino/aprendizagem]	[A escola permite a formação integral dos alunos ao nível da saúde, cidadania, atividade física,...]	[A escola reconhece o desempenho dos alunos e valoriza o mérito]	[O ensino na escola do meu educando corresponde às minhas expectativas]	[As avaliações são justas]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
NS	0	5	2	1	26	0	4	0	2	0	1
5	30	35	32	44	14	35	22	39	32	38	30
4	39	42	44	36	22	43	45	40	41	41	41
3	19	9	13	9	20	9	16	10	11	10	16
2	3	0	0	1	7	3	2	2	4	2	3
1	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0	0
Média	4,05	4,30	4,21	4,37	3,60	4,19	3,95	4,27	4,11	4,26	4,09
%	76,37	82,56	80,34	84,17	65,00	79,67	73,85	81,87	77,81	81,59	77,22



ENSINO – DAIRAS

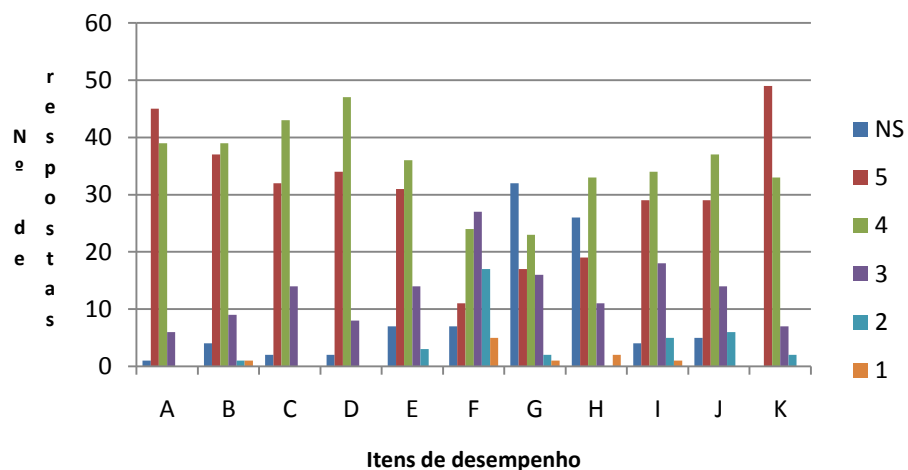
	[Os critérios de avaliação são adequados]	[Os professores usam linguagem adequada na comunicação com os alunos]	[Os professores estimulam o desenvolvimento de espírito crítico dos alunos]	[Os professores estimulam o meu educando a trabalhar para ter bons resultados]	[As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes]	[A escola fornece-me informações suficientes sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando]	[A escola promove a participação dos pais no processo ensino/aprendizagem]	[A escola permite a formação integral dos alunos ao nível da saúde, cidadania, atividade física,...]	[A escola reconhece o desempenho dos alunos e valoriza o mérito]	[O ensino na escola do meu educando corresponde às minhas expectativas]	[As avaliações são justas]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
NS	0	1	2	2	7	0	1	1	0	0	0
5	21	20	20	28	13	25	21	23	23	20	22
4	26	26	23	19	17	21	22	24	21	24	24
3	9	11	13	7	13	9	14	9	13	13	10
2	3	2	2	4	7	5	3	2	4	3	4
1	2	1	1	1	4	1	0	2	0	1	1
MÉDIA	4,00	4,03	4,00	4,17	3,52	4,05	4,02	4,07	4,03	3,97	4,02
%	75,00	75,83	75,00	79,24	62,96	76,23	75,42	76,67	75,82	74,18	75,41



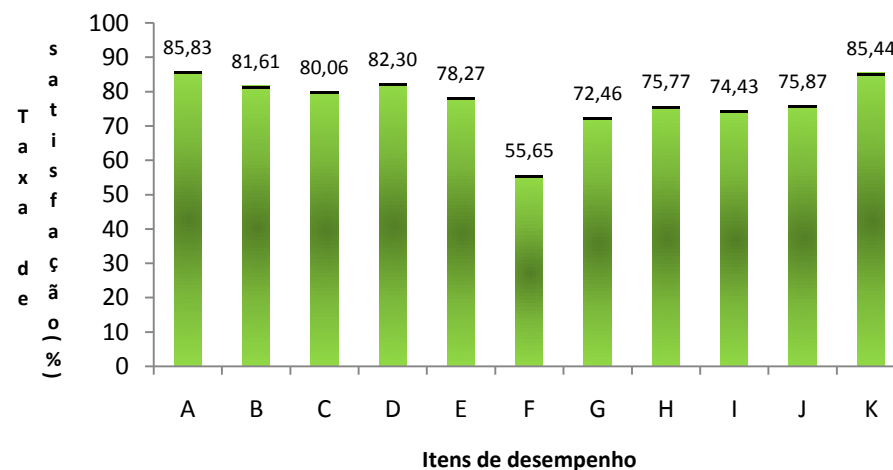
SERVIÇOS ESCOLARES – BÚZIO

	[As instalações da escola são boas]	[A escola tem boas condições de higiene]	[Os assistentes operacionais prestam um bom serviço aos alunos]	[Os serviços de administração escolar funcionam bem]	[Os serviços prestados pelo bufete são bons]	[Os serviços prestados pela cantina são bons]	[O Serviço de Psicologia e Orientação presta um acompanhamento adequado]	[O Observatório para a Disciplina (OPAD) atua atempada e eficazmente]	[O meu educando é incentivado (pela escola) a frequentar a biblioteca]	[O meu educando é incentivado (pela escola) a participar em clubes e/ou projetos]	[As atividades extracurriculares promovidas pela escola são dadas a conhecer ao EE (visitas de estudo, concursos, clubes, desporto escolar,...)]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
NS	1	4	2	2	7	7	32	26	4	5	0
5	45	37	32	34	31	11	17	19	29	29	49
4	39	39	43	47	36	24	23	33	34	37	33
3	6	9	14	8	14	27	16	11	18	14	7
2	0	1	0	0	3	17	2	0	5	6	2
1	0	1	0	0	0	5	1	2	1	0	0
Média	4,43	4,26	4,20	4,29	4,13	3,23	3,90	4,03	3,98	4,03	4,42
%	85,83	81,61	80,06	82,30	78,27	55,65	72,46	75,77	74,43	75,87	85,44

SERVIÇOS ESCOLARES

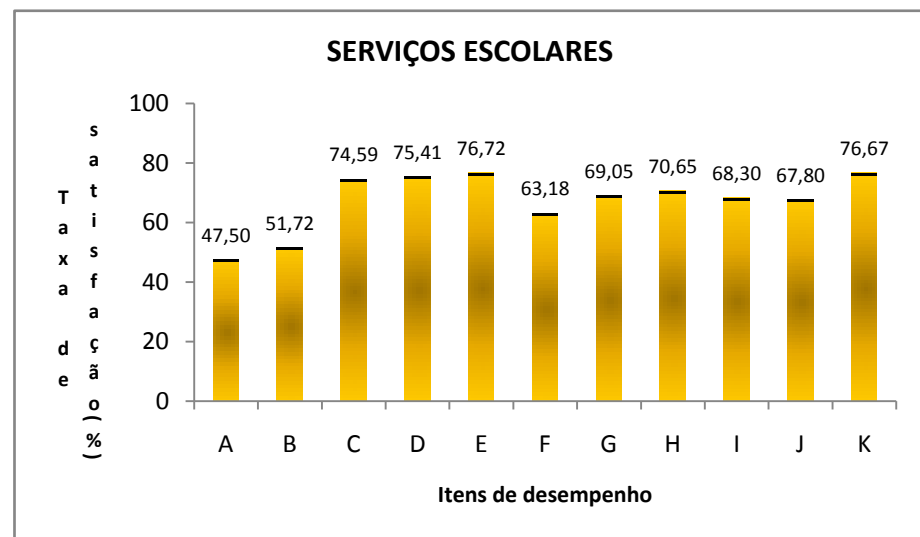
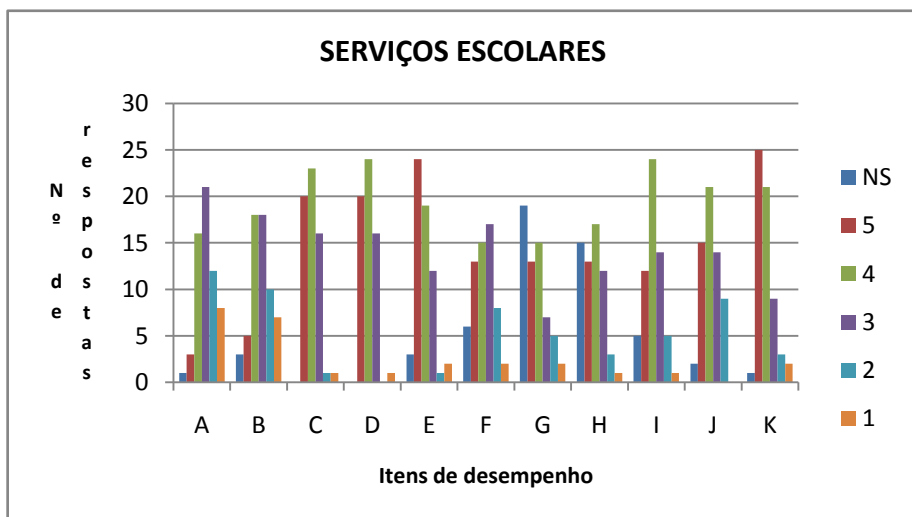


SERVIÇOS ESCOLARES



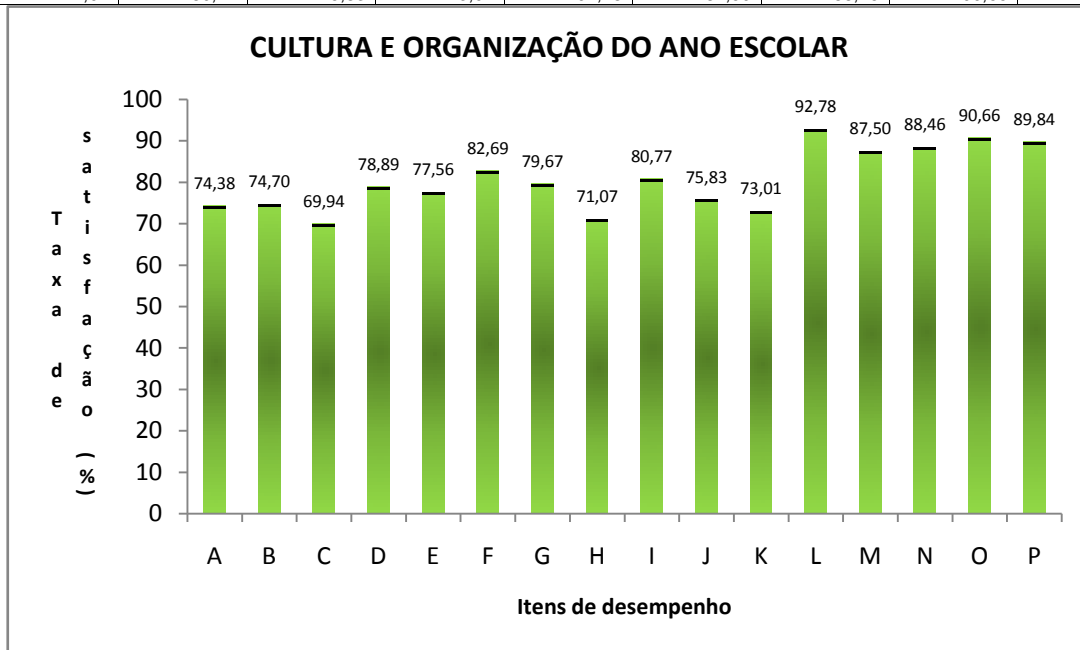
SERVIÇOS ESCOLARES – DAIRAS

	[As instalações da escola são boas]	[A escola tem boas condições de higiene]	[Os assistentes operacionais prestam um bom serviço aos alunos]	[Os serviços de administração escolar funcionam bem]	[Os serviços prestados pelo bufete são bons]	[Os serviços prestados pela cantina são bons]	[O Serviço de Psicologia e Orientação presta um acompanhamento adequado]	[O Observatório para a Disciplina (OPAD) atua atempada e eficazmente]	[O meu educando é incentivado (pela escola) a frequentar a biblioteca]	[O meu educando é incentivado (pela escola) a participar em clubes e/ou projetos]	[As atividades extracurriculares promovidas pela escola são dadas a conhecer ao EE (visitas de estudo, concursos, clubes, desporto escolar,...)]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
NS	1	3	0	0	3	6	19	15	5	2	1
5	3	5	20	20	24	13	13	13	12	15	25
4	16	18	23	24	19	15	15	17	24	21	21
3	21	18	16	16	12	17	7	12	14	14	9
2	12	10	1	0	1	8	5	3	5	9	3
1	8	7	1	1	2	2	2	1	1	0	2
Média	2,90	3,07	3,98	4,02	4,07	3,53	3,76	3,83	3,73	3,71	4,07
%	47,50	51,72	74,59	75,41	76,72	63,18	69,05	70,65	68,30	67,80	76,67



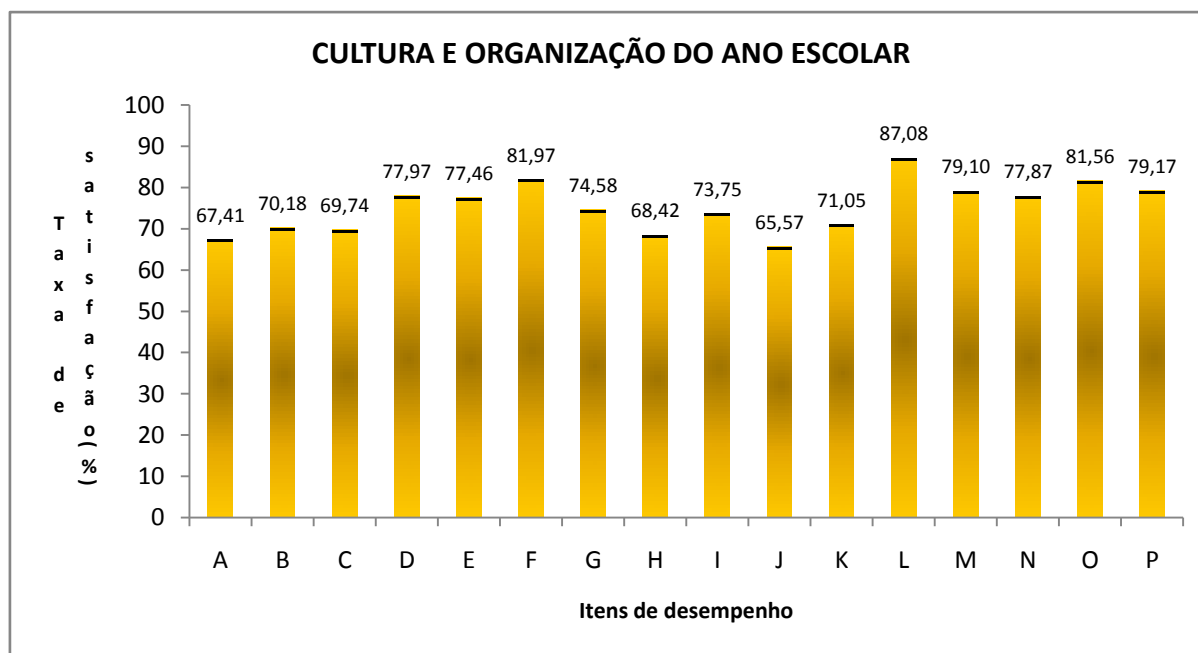
CULTURA E ORGANIZAÇÃO DO ANO ESCOLAR – BÚZIO

	[Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento]	[Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento]	[Conheço o Plano Anual de Atividades do Agrupamento]	[Conheço os Critérios Gerais de Avaliação]	[Os critérios de avaliação de cada disciplina são dados a conhecer pelo respetivo docente]	[O horário do meu educando é bom]	[Sinto que na escola existem hábitos de disciplina]	[Os alunos respeitam os professores e os assistentes]	[É estabelecida uma boa relação entre os professores e os alunos]	[Sinto que há segurança na escola]	[A escola valoriza as opiniões dos pais]	[O diretor de turma é acessível e resolve os problemas por mim colocados]	[O meu educando tem bons amigos na escola]	[Sinto que o meu educando gosta de frequentar esta escola]	[Gosto que o meu educando frequente esta escola]	[Aconselho esta escola a outros pais]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
NS	11	8	7	1	3	0	0	2	0	1	3	1	1	0	0	0
5	25	29	19	37	36	45	33	21	35	28	23	67	53	56	61	59
4	33	31	38	36	31	32	42	37	42	42	40	20	30	28	26	27
3	18	18	21	12	15	11	16	27	14	15	20	3	6	7	4	5
2	3	3	3	4	6	3	0	4	0	5	5	0	1	0	0	0
1	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média	3,98	3,99	3,80	4,16	4,10	4,31	4,19	3,84	4,23	4,03	3,92	4,71	4,50	4,54	4,63	4,59
%	74,38	74,70	69,94	78,89	77,56	82,69	79,67	71,07	80,77	75,83	73,01	92,78	87,50	88,46	90,66	89,84



CULTURA E ORGANIZAÇÃO DO ANO ESCOLAR – DAIRAS

	[Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento]	[Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento]	[Conheço o Plano Anual de Atividades do Agrupamento]	[Conheço os Critérios Gerais de Avaliação]	[Os critérios de avaliação de cada disciplina são dados a conhecer pelo respetivo docente]	[O horário do meu educando é bom]	[Sinto que na escola existem hábitos de disciplina]	[Os alunos respeitam os professores e os assistentes]	[É estabelecida uma boa relação entre os professores e os alunos]	[Sinto que há segurança na escola]	[A escola valoriza as opiniões dos pais]	[O diretor de turma é acessível e resolve os problemas por mim colocados]	[O meu educando tem bons amigos na escola]	[Sinto que o meu educando gosta de frequentar esta escola]	[Gosto que o meu educando frequente esta escola]	[Aconselho esta escola a outros pais]
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
NS	5	4	4	2	0	0	0	2	4	1	0	4	1	0	0	0
5	14	17	16	25	25	30	30	20	13	21	14	18	43	28	30	30
4	18	19	20	20	21	21	21	24	21	20	20	18	7	20	15	21
3	18	15	15	11	12	8	8	10	19	15	19	16	8	10	9	8
2	5	5	5	2	2	1	1	4	3	3	6	4	0	1	7	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	0	1
Média	3,70	3,81	3,79	4,12	4,10	4,28	4,28	3,98	3,74	3,95	3,62	3,84	4,48	4,16	4,11	4,28
%	67,41	70,18	69,74	77,97	77,46	81,97	81,97	74,58	68,42	73,75	65,57	71,05	87,08	79,10	77,87	81,97



Na questão aberta de cada área (“Se pretender, utilize este espaço para fazer alguma observação ou deixar sugestões.”), os encarregados de educação declararam o seguinte:

ÁREAS DE DESEMPENHO	BÚZIO	DAIRAS
GESTÃO E ORGANIZAÇÃO	☼ “A escola deve melhorar o sistema de controlo de entradas e saídas da escola. Os alunos entram e saem mesmo sem autorização do encarregado de educação.”	☼ “Escola em contentores, más condições, mas foi uma situação provisória. Sem cacifos, sem abrigo em caso de chuva e de pós.”
ENSINO	☼ “Na “generalidade” as avaliações são justas.”	
SERVIÇOS ESCOLARES	☼ “As atividades extracurriculares devem ser comunicadas com mais antecedência e não se devem esquecer do pedido de autorização de encarregado de educação e ceder o contacto de pelo menos um dos professores acompanhantes.” ☼ “1 dia de horário alargado da secretaria por semana até às 18h.” ☼ “Os assistentes operacionais deviam ser mais e mais jovens.”	☼ “Escola em contentores, casas de banho insuficientes e por vezes sem papel. Mas tratava-se dum situação provisória, com vista a melhorar as condições futuras.”
CULTURA E ORGANIZAÇÃO DO ANO ESCOLAR		☼ “Aconselharia a escola se não fosse em contentores. As instalações dificultavam as más condições físicas e a segurança de todos.”

Análise dos resultados

ÁREAS DE DESEMPENHO	BÚZIO	DAIRAS
GESTÃO E ORGANIZAÇÃO (8 itens de desempenho, no Búzio e 10 nas Dairas)	<p>Item com maior fragilidade: A escola incentiva a participação dos pais na vida da escola. (27 inquiridos não tem opinião (nível 3) e 7 não verificaram o conteúdo do item (NS)).</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 78% ou mais.</p>	<p>Item com maior fragilidade: A escola está bem organizada. (18 inquiridos não tem opinião e 1 não verificou o conteúdo do item.)</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 71% ou mais.</p>
	<p>Em ambas as escolas, o item em que maior número de inquiridos não verificaram o conteúdo do item ("NS") é: A escola atua eficazmente em casos de indisciplina.</p>	
ENSINO (11 itens de desempenho)	<p>Item com maior fragilidade: As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes. (20 inquiridos não tem opinião (nível 3) e 26 não verificaram o conteúdo do item (NS)).</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 74% ou mais.</p>	<p>Item com maior fragilidade: As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes. (18 inquiridos não tem opinião e 1 não verificou o conteúdo do item.)</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 74% ou mais.</p>
	<p>Em ambas as escolas, o item em que maior número de inquiridos não verificaram o conteúdo do item ("NS") é: As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes.</p>	
SERVIÇOS ESCOLARES (11 itens de desempenho)	<p>Item com maior fragilidade: Os serviços prestados pela cantina são bons. (27 inquiridos não tem opinião (nível 3) e 7 não verificaram o conteúdo do item (NS)).</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 72% ou mais.</p>	<p>Item com maior fragilidade: A- As instalações da escola são boas (taxa de satisfação negativa); B- A escola tem boas condições de higiene. (A- 21 inquiridos não tem opinião e 1 não verificou o conteúdo do item; B- 18 inquiridos não tem opinião e 3 não verificaram o conteúdo do item)</p> <p>Itens fortes: Itens C, D, E, H e K, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 70% ou mais.</p>
	<p>Em ambas as escolas, o item em que maior número de inquiridos não verificaram o conteúdo do item ("NS") é: O Serviço de Psicologia e Orientação presta um acompanhamento adequado e O Observatório para a Disciplina (OPAD) atua atempada e eficazmente.</p>	
CULTURA E ORGANIZAÇÃO DO ANO ESCOLAR (16 itens de desempenho)	<p>Item com maior fragilidade: Conheço o Plano Anual de Atividades. (21 inquiridos não tem opinião (nível 3) e 7 não verificaram o conteúdo do item (NS)).</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 71% ou mais.</p>	<p>Item com maior fragilidade: Sinto que há segurança na Escola.. (15 inquiridos não tem opinião e 1 não verificou o conteúdo do item.)</p> <p>Itens fortes: Restantes itens, com uma classificação maioritariamente nos níveis 4 e 5, ou seja, taxas de satisfação de 68% ou mais.</p>
	<p>Em ambas as escolas, o item em que maior número de inquiridos não verificou o conteúdo do item ("NS") é: Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.</p> <p>Em ambas as escolas, o item com melhor taxa de satisfação é: O diretor de turma é acessível e resolve os problemas por mim colocados</p>	

Conclusão

Em análise aos dados apresentados verifica-se que todas as áreas e respetivos itens de desempenho avaliados, se encontram globalmente nos níveis de satisfação 4 e 5. Existe apenas, na área, *Serviços Escolares*, um item de desempenho negativo - *As instalações da escola são boas, Dairas* -

Podemos concluir que os encarregados de educação do Agrupamento de Escolas do Búzio, estão bastante satisfeitos com o desempenho deste estabelecimento de ensino.

Julho de 2019
A Equipa de Autoavaliação