FUNDAÇÃO MANUEL LEÃO

AVES
programa de avaliação externa de escolas

Relatório dos Inquéritos de Opinião

Docentes, Não-Docentes, Alunos e Encarregados de Educação

2015/16 | 2ª fase

Agrupamento de Escolas de Búzio

Escola Secundária Vale de Cambra

Escola Básica 2/3 das Dairas

Vale de Cambra

Vila Nova de Gaia

junho de 2016

Índice

Introdução 3

1. Clima organizacional e qualidade da escola 4

Anexo ao questionário do *Clima de Escola* (docentes e não docentes) 6

Resultados – Docentes – Escola Secundária Vale de Cambra 8

Resultados - Docentes – Escola Básica 2/3 das Dairas 14

Resultados - Docentes – 1º Ciclo 20

Resultados - Docentes – Pré-Escolar 26

Resultados – Não Docentes – Escola Secundária Vale de Cambra 32

Resultados – Não Docentes – Escola Básica 2/3 das Dairas 38

2. Opinião dos alunos sobre a escola 44

Resultados dos Alunos – Escola Secundária Vale de Cambra 45

Resultados dos Alunos – Escola Básica das Dairas 51

3. Opinião dos Pais/Encarregados de Educação Sobre a Escola 53

Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Escola Secundária Vale de Cambra 55

Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Escola Básica 2/3 das Dairas 59

4. Proposta de guião para a análise dos gráficos 61

5. Conclusão 64

Referências bibliográficas 66

Anexo 1. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Docentes) 68

Anexo 2. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Não Docentes) 69

Introdução

Este relatório apresenta os resultados dos inquéritos aplicados a docentes, não docentes, alunos e pais/encarregados de educação, sobre o *Clima* e a *Opinião sobre a Escola*, durante o 2º período do presente ano letivo, no âmbito de Programa AVES.

No entanto de pouco servirão estes resultados se, após a receção deste relatório, não for feita a sua análise visando a conceção e implementação de um programa de ação de melhoria, no tempo e modo julgado mais adequado por cada estabelecimento de ensino.

Embora resida nas próprias instituições a principal capacidade para definir formas específicas de análise e de interpretação dos resultados e gráficos fornecidos, disponibilizamos uma proposta de guião de análise.

Sendo múltiplas as possibilidades de interpretação que os elementos constantes deste relatório oferecem, esse guião assume-se apenas como um esquema de leitura possível, esperando-se que possa estimular outras análises criativas, adequadas à identidade contextual de cada estabelecimento de ensino e à construção de novos significados, alicerçando planos de melhoria contínua.

Por último relembramos que continuamos a disponibilizar, às instituições integrantes do Programa AVES, apoio para a interpretação da informação aqui enviada.

Com a vontade de continuar a proporcionar, a cada estabelecimento de ensino, dados para a melhoria da qualidade do seu desempenho, resta desejar-vos um bom trabalho.

Coordenação executiva do Programa AVES

1. Clima organizacional e qualidade da escola

1.1. Breve justificação teórica

Na procura da qualidade educativa, as investigações sobre a eficácia e a melhoria da Escola atribuem uma grande importância ao *clima organizacional*, definido como *o modo como a cultura organizacional é percecionada pelos membros de uma organização*. Seguindo essa orientação considerou o Programa AVES, que questionários sobre o *Clima de Escola*, aplicados ao pessoal docente e não docente de cada estabelecimento de ensino, seriam instrumentos adequados para fornecer informação pertinente para apoiar o desenvolvimento dos seus processos de autoavaliação.

1.2. Clima organizacional e qualidade da escola

Existe um amplo consenso segundo o qual a educação de qualidade deve ser uma educação integral da pessoa, isto é, que tenha em conta as dimensões intelectual, afetiva e social, entre outras.

Na opinião de muitos investigadores, a visão tradicional da problemática da qualidade educativa é muito reducionista quando mede a *qualidade educativa* apenas mediante indicadores de *eficácia,* reduzindo estes à prossecução de objetivos de aprendizagem académica. Sugerem, em alternativa, que se deve medir a eficácia sem limitar esta ao âmbito restrito do rendimento académico dos alunos. É nessa perspetiva que se inscrevem os questionários cujos resultados se apresentam neste relatório.

Para avaliar a qualidade na educação, utilizando um conceito mais amplo de eficácia, González Galán (2004) considerou pertinente estudar uma dimensão de ordem afetiva: a *satisfação dos professores*, considerada uma variável de processo, mas também de produto.

Para o efeito, utilizou os seguintes critérios para selecionar as variáveis de estudo:

- em primeiro lugar, selecionou as variáveis em função da sua provada relação com a eficácia (segundo a perspetiva de investigação do *movimento das escolas eficazes*);

- em segundo lugar, selecionou-as em relação com outra perspetiva da eficácia, esta dentro da Teoria das Organizações: na linha da corrente das *relações humanas*, a *eficácia* entendida como *satisfação* e *bom clima no trabalho*;

- por fim, e em terceiro e último critério, usou as variáveis que se pode medir com adequada fiabilidade.

Daí decorreu o modelo que figura no Quadro 1 do Anexo (Gonzalez Galan, 2004: 277; cf. 216). Os construtos[1] deste modelo e os respetivos indicadores foram a base da matriz dos nossos questionários sobre o *Clima de Escola*, aplicados aos docentes e não docentes.

Todavia, os itens originais foram adaptados tendo em conta as diferenças de linguagem e o contexto institucional das escolas portuguesas.

Os questionários são constituídos por **30 itens**, com uma escala de respostas, tipo Likert. As perguntas destes questionários constam dos anexos 1 e 2, respetivamente.

Os questionários foram aplicados em papel ou *online*, conforme a opção de cada estabelecimento de ensino, tendo sido solicitada particular atenção relativamente à garantia do anonimato no modo de recolha das respostas em papel.

Utilizou-se, como medida para caraterizar a perspetiva dos docentes e não docentes, a *média* das respostas, transposta para uma escala de 100 pontos[2], em relação a cada pergunta e variável.

Alguns itens foram recodificados porque no questionário apresentavam (por razões metodológicas) uma formulação negativa. Por isso, para facilitar a leitura dos gráficos, esses itens aparecem já com uma pontuação correspondente à sua formulação positiva.

A *média* das respostas dos respondentes de cada estabelecimento de ensino, em cada item, foi comparada com a *média*, no mesmo item, obtida pelo conjunto dos respondentes da amostra global.

Saliente-se que cada uma destas duas *médias* não são fornecidas a título de *padrão normativo*, mas apenas como uma informação que ajude a dar significado aos números de cada instituição.

Outras análises estatísticas poderiam ter sido feitas. Todavia, considerou-se que poderiam tornar fastidiosa a leitura do presente relatório, que visa sobretudo ser um estímulo à autoavaliação institucional.

Os gráficos apresentados referem-se a cada um dos construtos apresentados na matriz do Quadro 2 do Anexo seguinte.

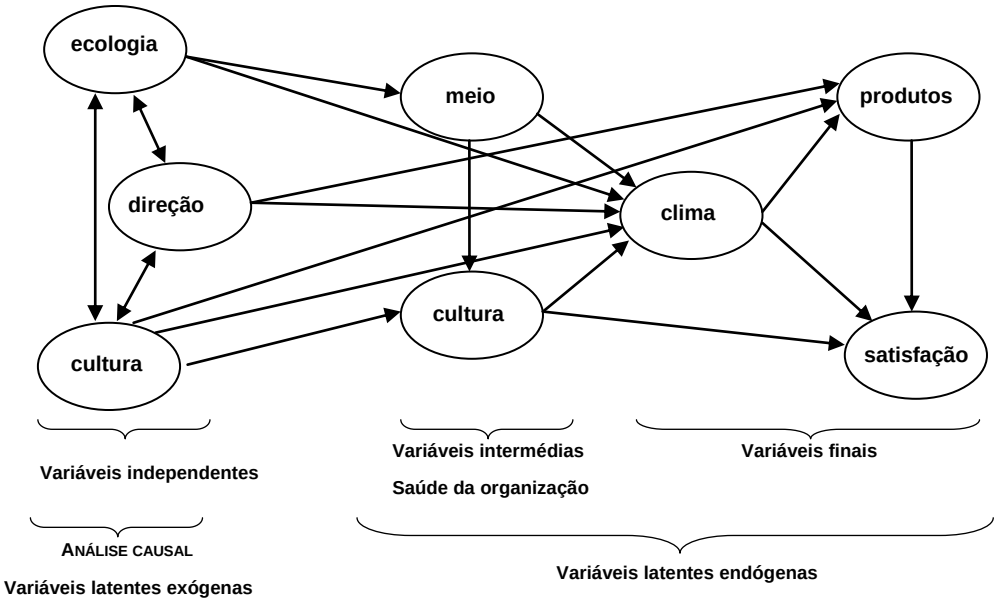
---

[1] Os **construtos** podem ser definidos como as categorias (ou dimensões) de análise do *clima.* Agrupam conjuntos de **indicadores** (ou subdimensões) que, por sua vez, se traduzem em conjuntos de itens.

[2] Para comparar os resultados destes questionários com a série cronológica dos anos anteriores, em que foi usada uma escala de 5 pontos, basta multiplicar esses resultados por 20 ou, em alternativa, dividir por 20 os resultados agora apresentados.

Anexo ao questionário do *Clima de Escola* (docentes e não docentes)

Quadro 1. Relação hipotética entre os construtos do modelo de Gonzalez Galan *(2004: 277; cf. 216)*

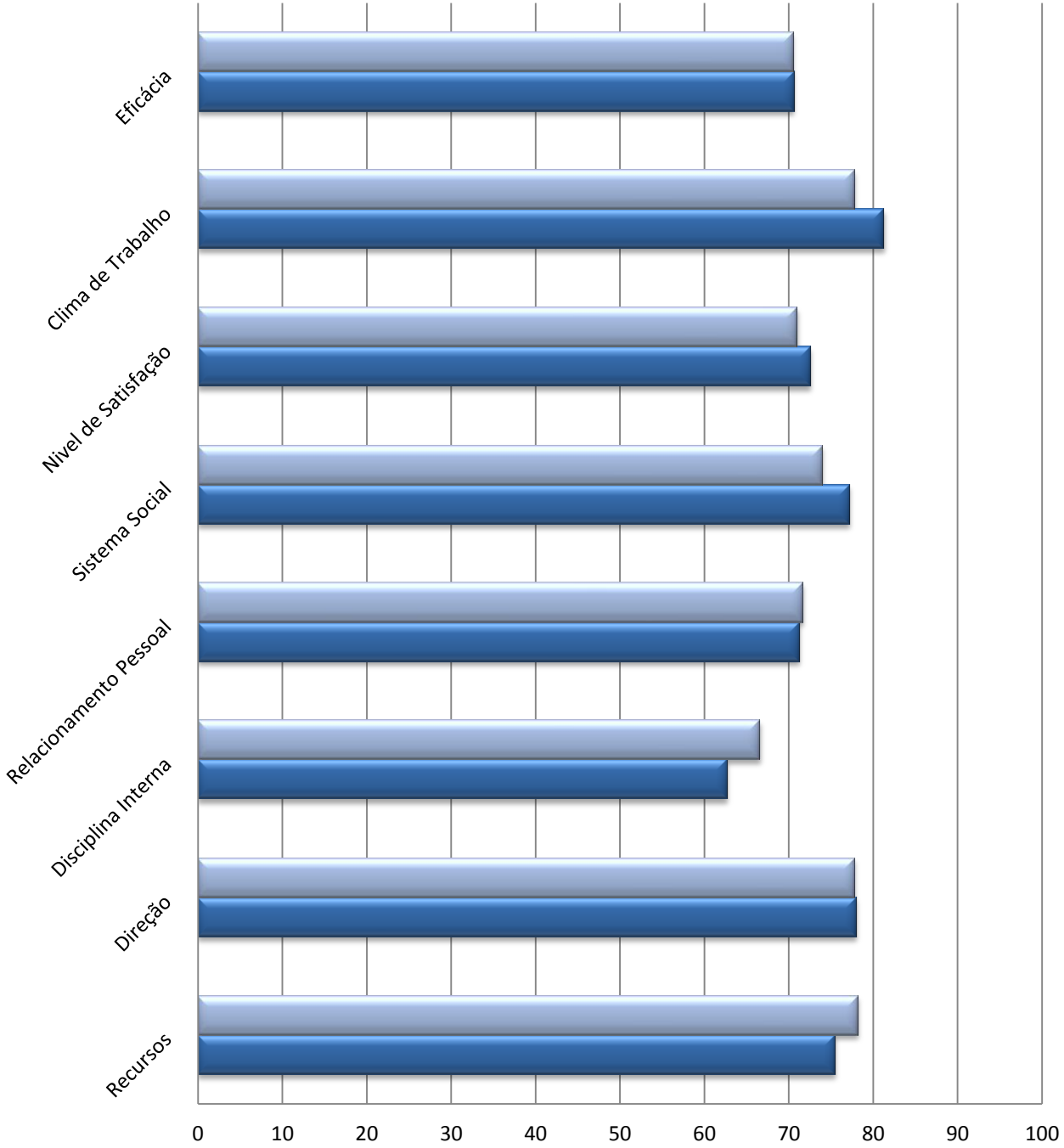


Quadro 2. Matriz do Questionário "*Clima de Escola*"

Classificação das Variáveis	Construtos / Variáveis	Indicadores
Variáveis independentes	**1. Recursos** (4 itens)	1.1. Espaços de ensino
		1.2. Recursos humanos
		1.3. Tempo
	2. Direção (4 itens)	2.1. Clareza na orientação
		2.2. Gestão corrente
		2.3. Controle
		2.4. Aceitação
	3. Disciplina interna (2 itens)	3.1. Disciplina
		3.2. Cumprimento de regras
Variáveis dependentes intermédias	**4. Relacionamento pessoal** (5 itens)	4.1. Motivação interna
	5. Sistema social (9 itens)	5.1. Relação profissional
		5.2. Participação
		5.3. Confiança
		5.4. Autonomia
		5.5. Trabalho de equipa
Variáveis dependentes finais	**6. Nível de satisfação** (2 itens)	6.1.Colaboradores
		6.2. Direção
	7. Clima de trabalho (3 itens)	7.1. Clima global de trabalho
	8. Eficácia (1 item)	8.1. Eficácia percecionava

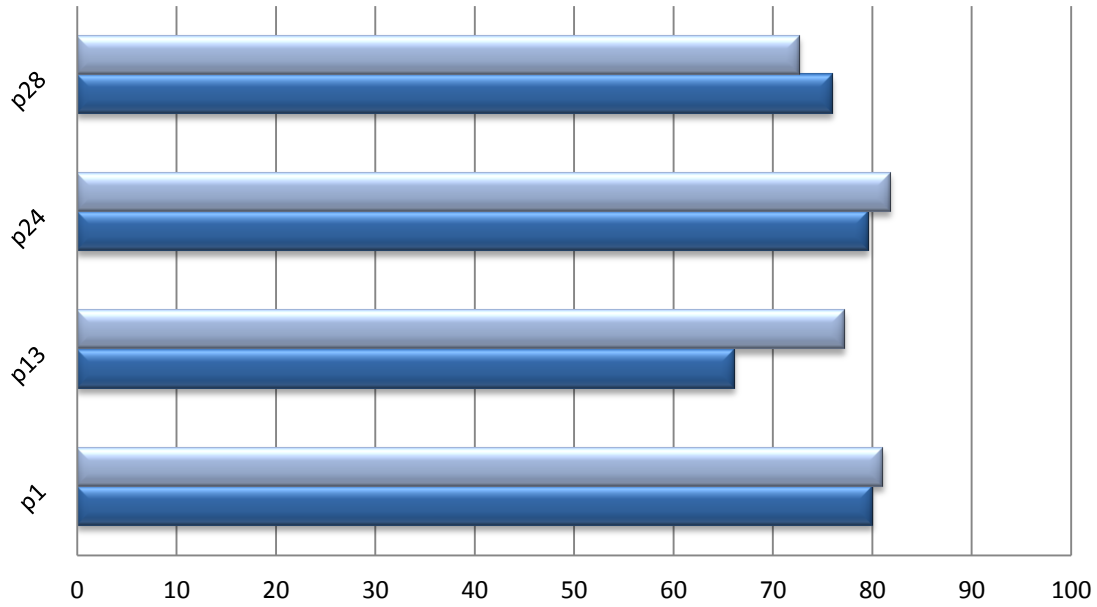
Resultados – Docentes – Escola Secundária Vale de Cambra

Globais



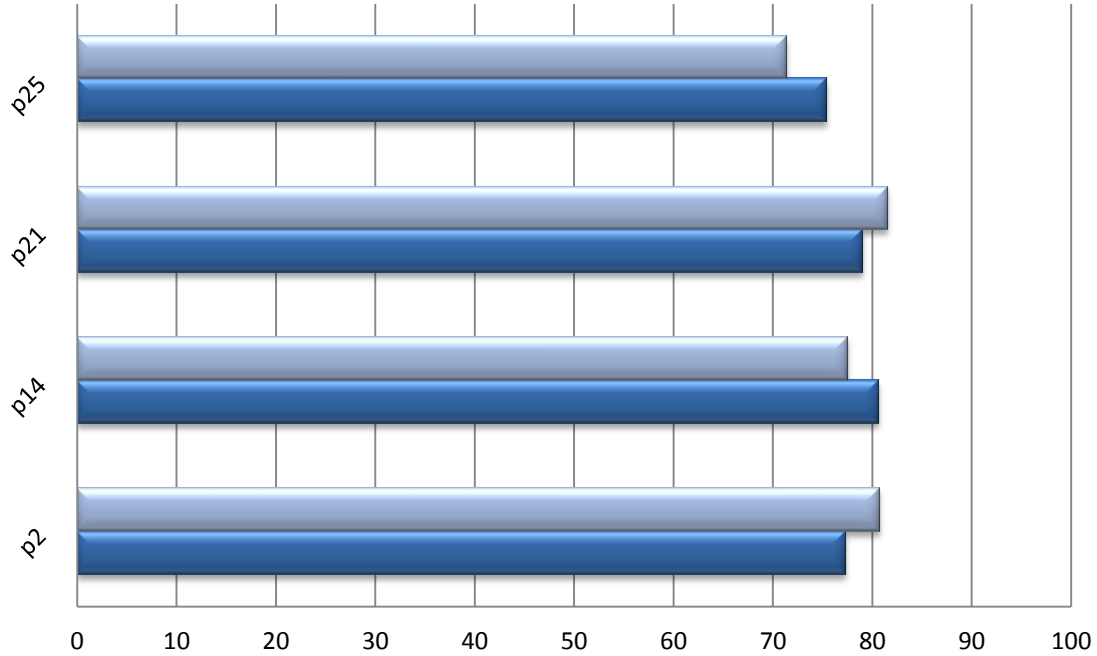
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	78,2	77,8	66,6	71,7	74,0	71,0	77,8	70,5
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	75,5	78,0	62,7	71,3	77,2	72,6	81,3	70,6

1 - RECURSOS



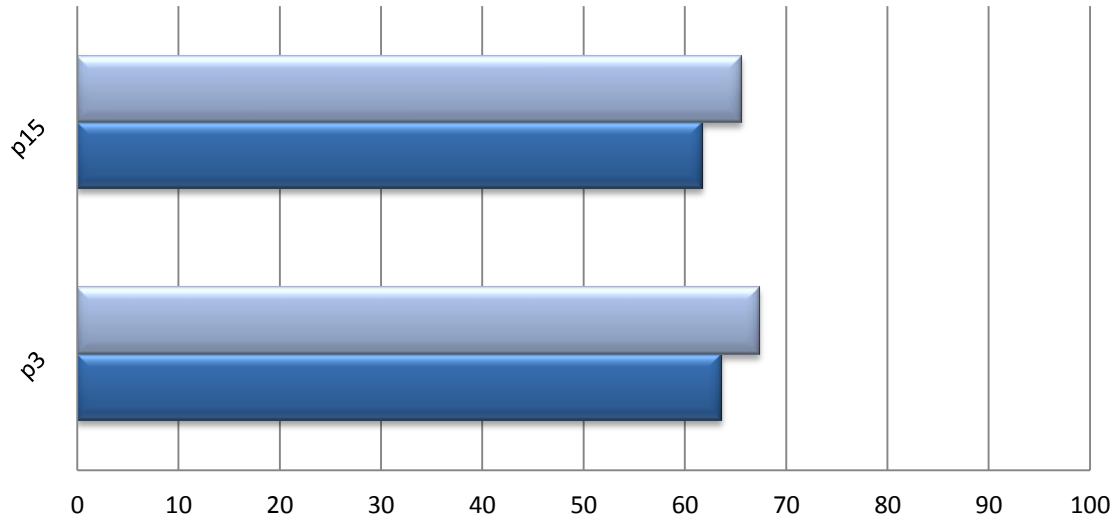
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	81,1	77,2	81,8	72,7
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	80,0	66,1	79,6	76,0

2 - DIREÇÃO



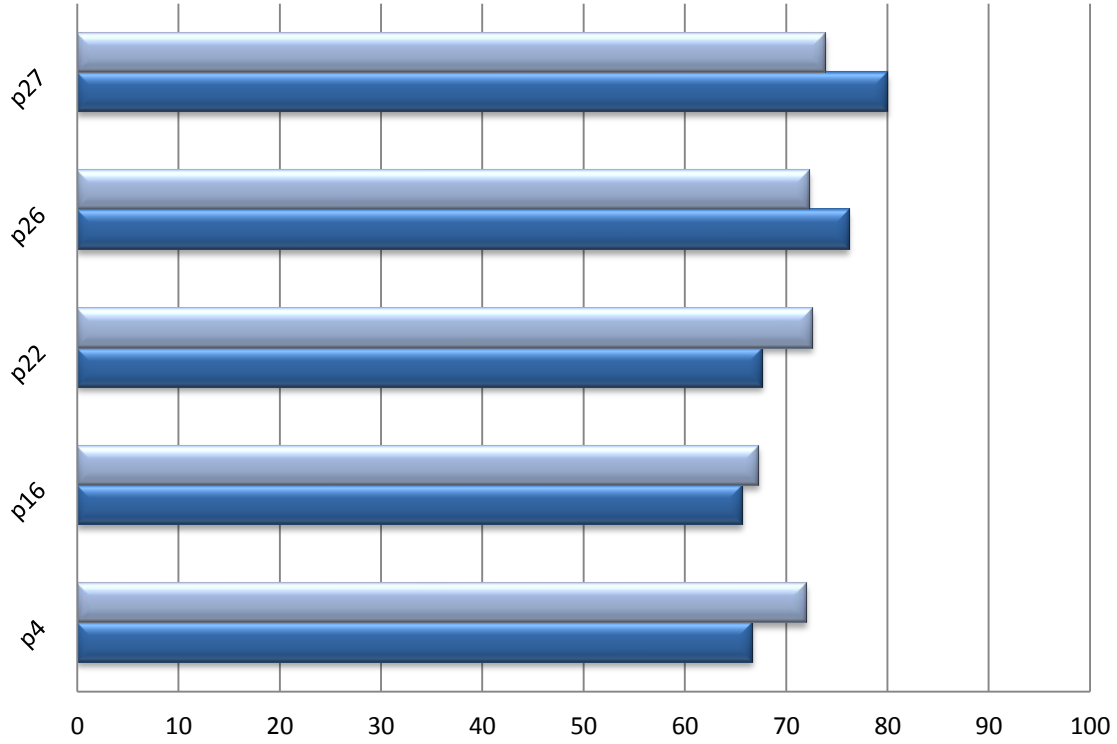
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	80,7	77,5	81,5	71,4
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	77,3	80,6	79,0	75,4

3 - DISCIPLINA INTERNA



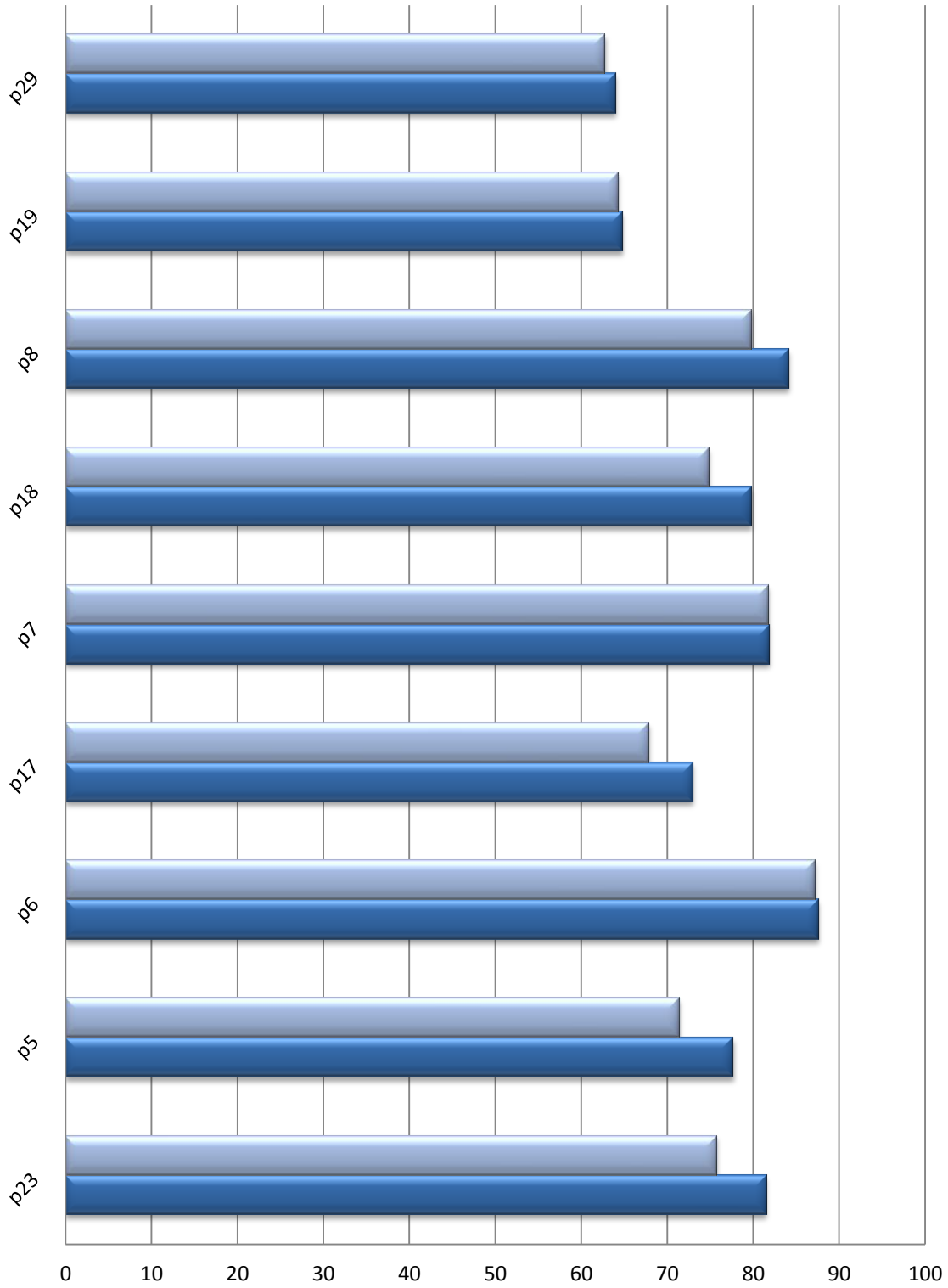
	p3	p15
Total Escolas	67,4	65,6
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	63,6	61,7

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



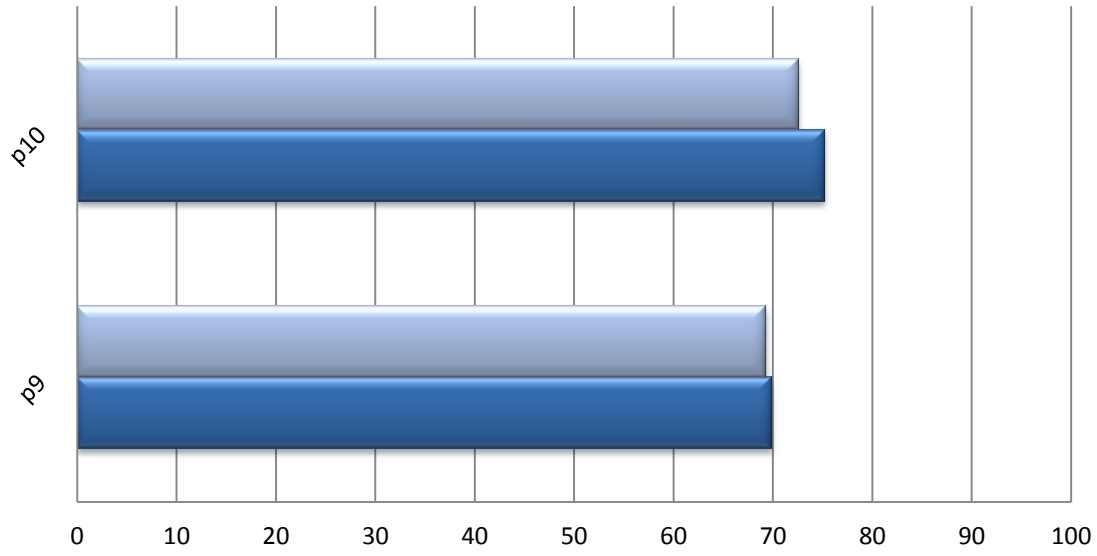
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	72,0	67,3	72,6	72,3	73,9
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	66,7	65,7	67,7	76,2	80,0

5 - SISTEMA SOCIAL



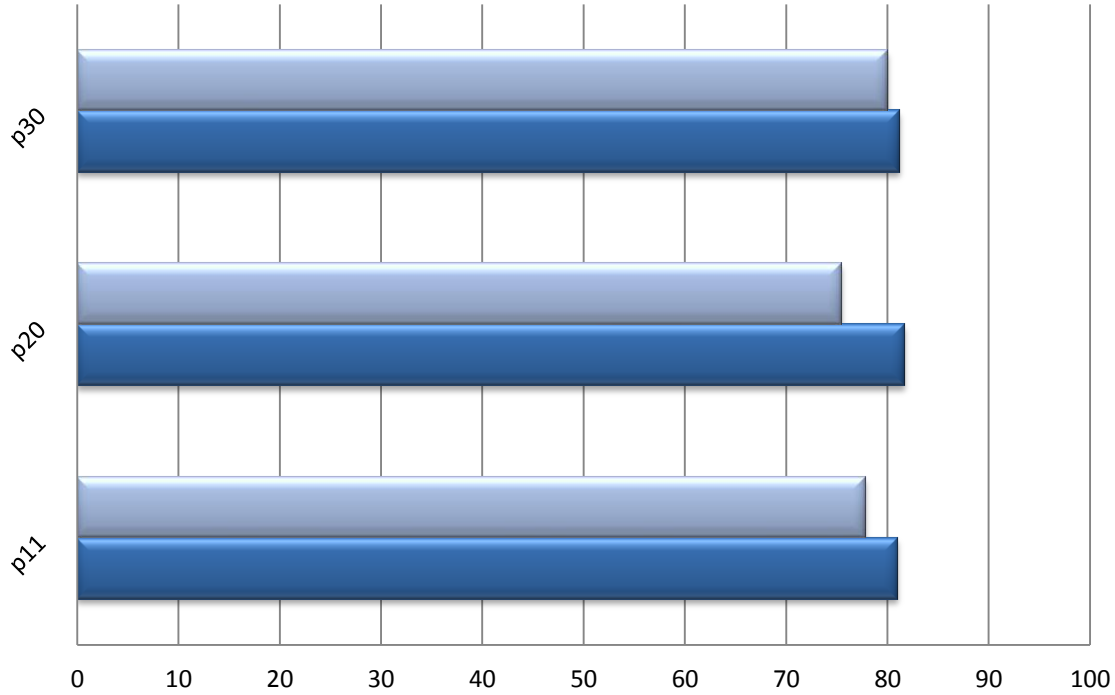
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	75,8	71,4	87,2	67,9	81,8	74,9	79,8	64,3	62,8
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	81,5	77,7	87,6	73,0	81,9	79,8	84,2	64,8	64,0

6 - SATISFAÇÃO



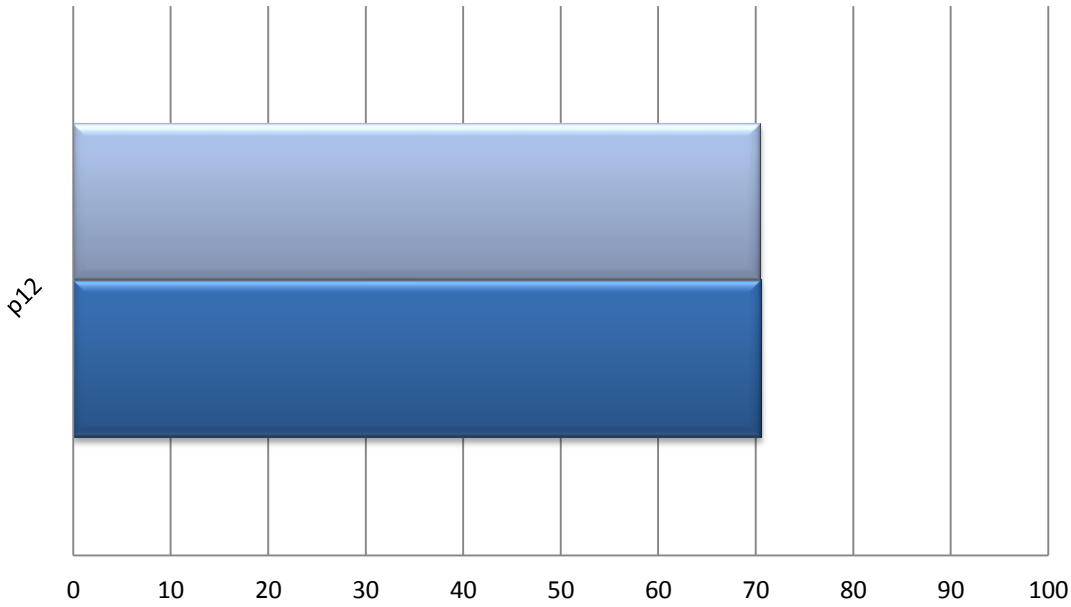
	p9	p10
Total Escolas	69,3	72,6
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	69,9	75,2

7 - CLIMA TRABALHO



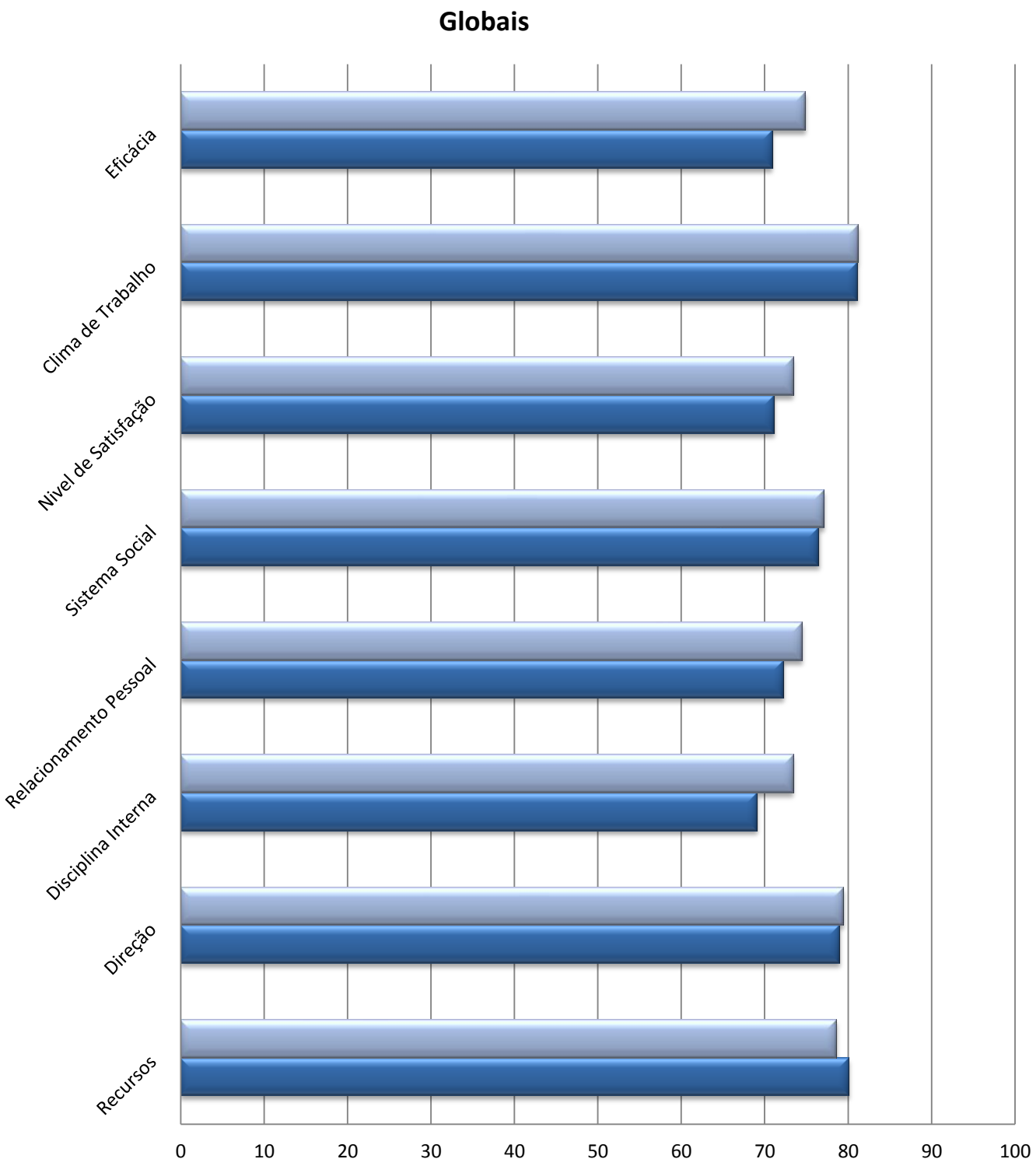
	p11	p20	p30
Total Escolas	77,8	75,5	80,0
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	81,0	81,7	81,2

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



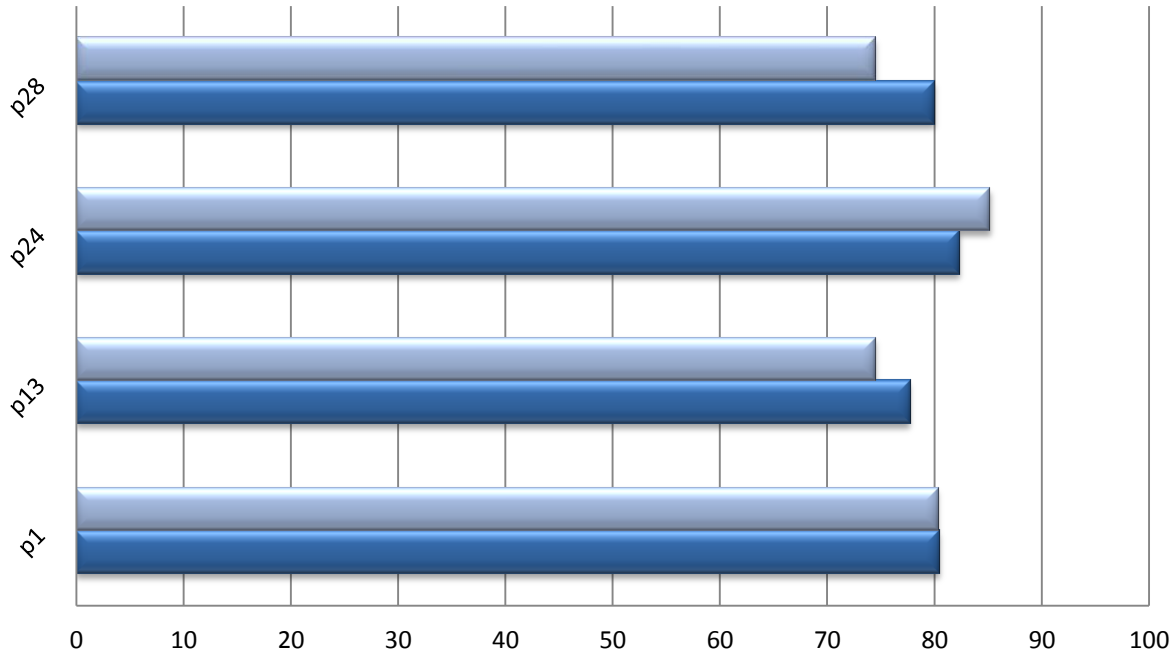
	p12
Total Escolas	70,5
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	70,6

Resultados - Docentes – Escola Básica 2/3 das Dairas



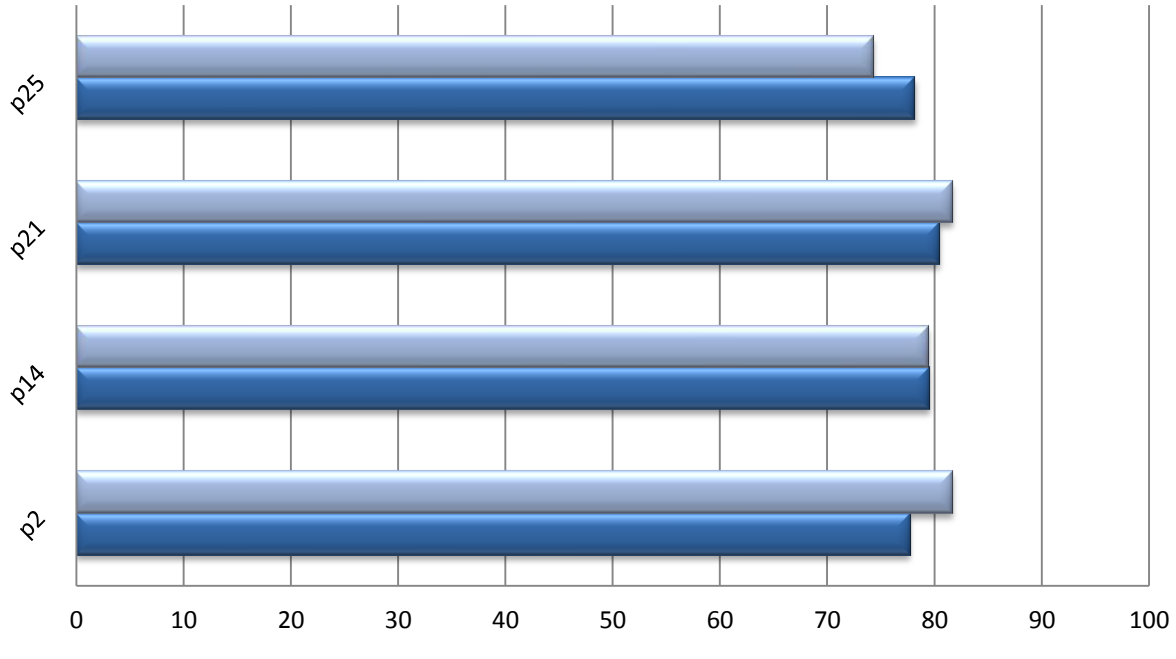
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	78,6	79,4	73,4	74,5	77,1	73,4	81,2	74,9
E139.1_EB 2/3 das Dairas	80,1	79,0	69,1	72,3	76,5	71,1	81,1	70,9

1 - RECURSOS



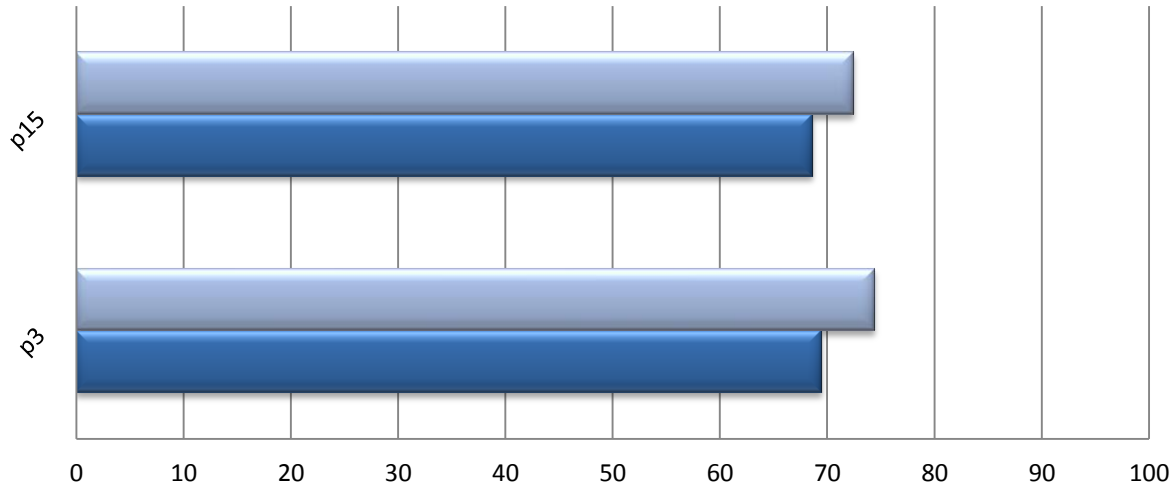
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	80,3	74,5	85,2	74,5
E139.1_EB 2/3 das Dairas	80,5	77,7	82,3	80,0

2 - DIREÇÃO



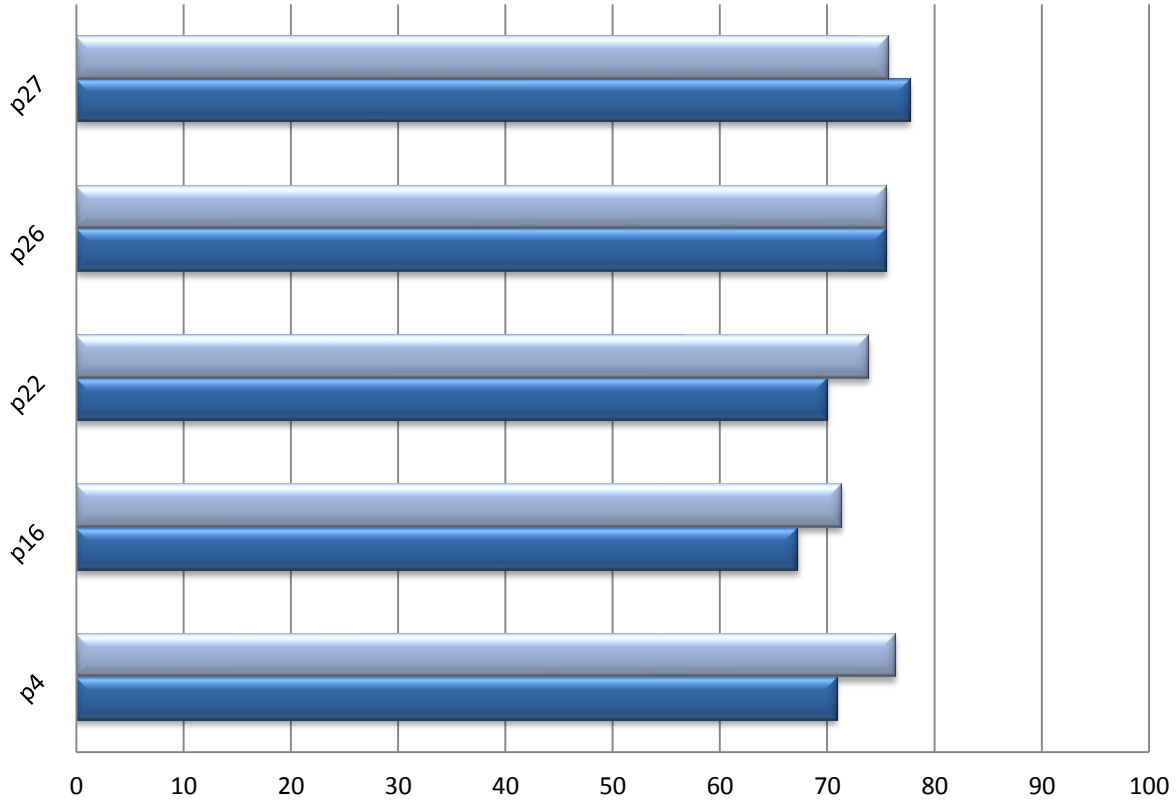
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	81,7	79,4	81,7	74,3
E139.1_EB 2/3 das Dairas	77,7	79,5	80,5	78,2

3 - DISCIPLINA INTERNA



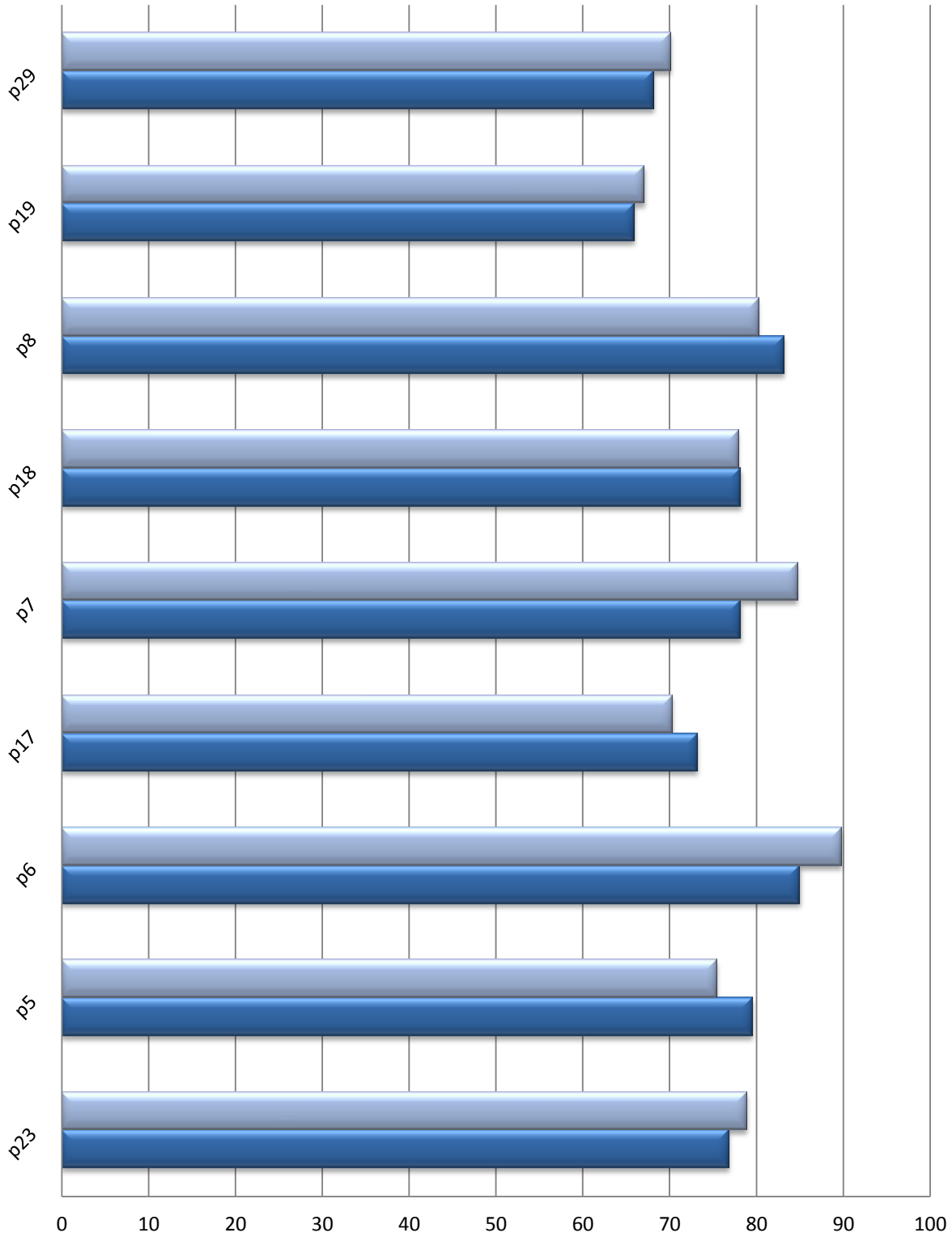
	p3	p15
Total Escolas	74,4	72,5
E139.1_EB 2/3 das Dairas	69,5	68,6

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



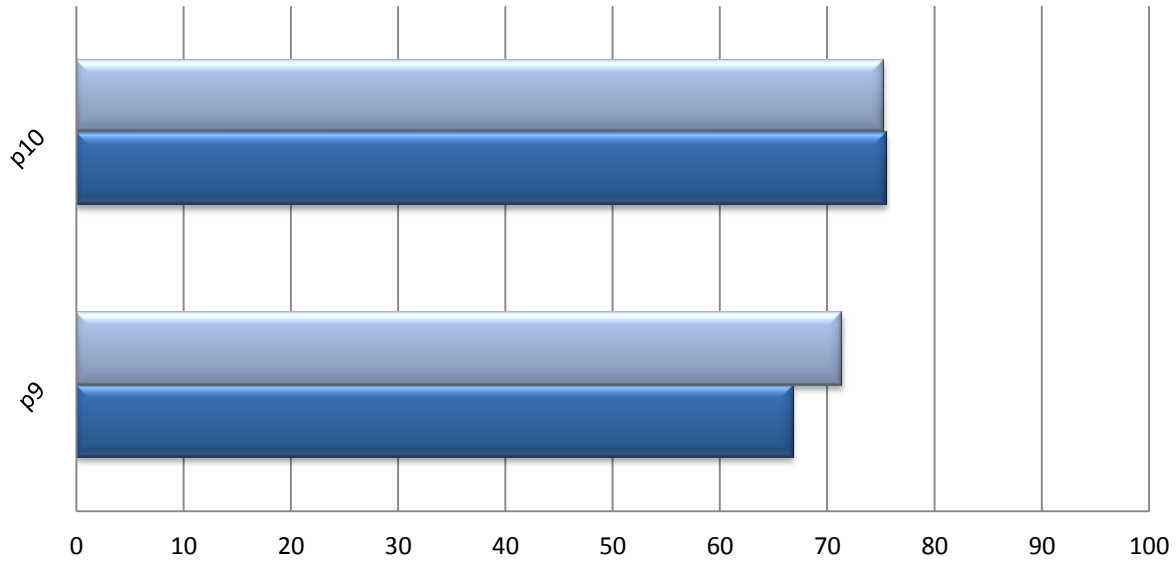
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	76,4	71,3	73,9	75,5	75,7
E139.1_EB 2/3 das Dairas	70,9	67,3	70,0	75,5	77,7

5 - SISTEMA SOCIAL



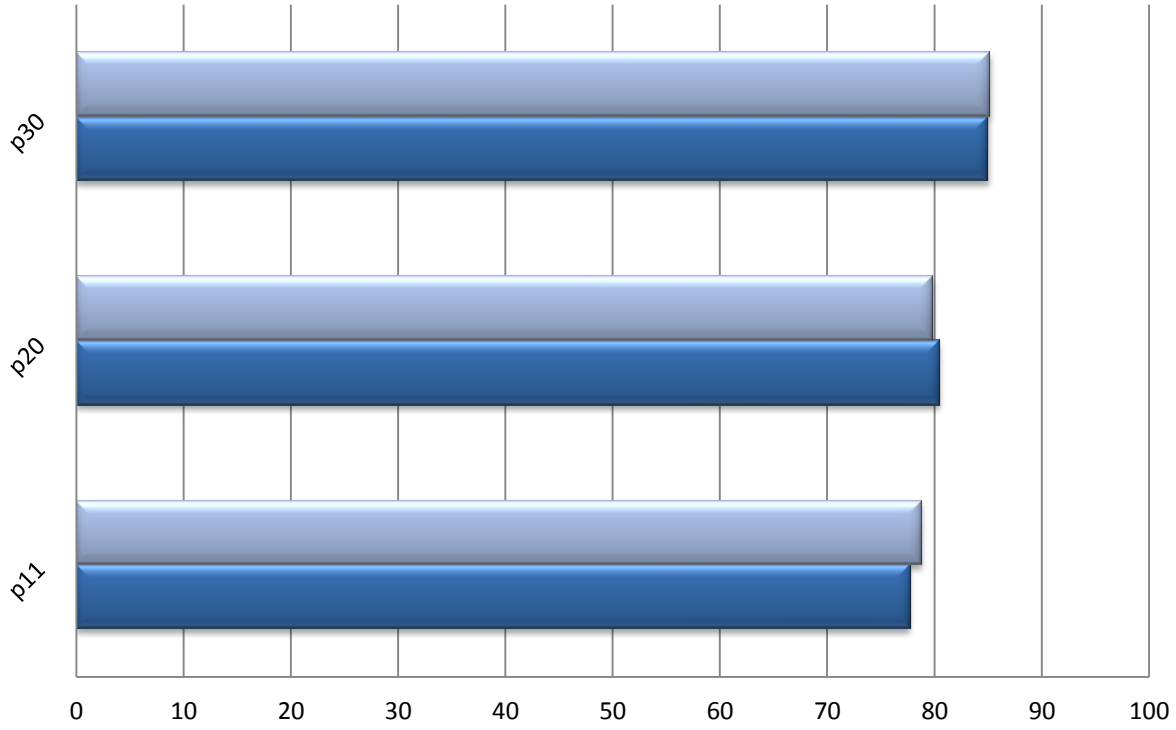
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	78,9	75,4	89,8	70,3	84,7	77,9	80,2	67,1	70,1
E139.1_EB 2/3 das Dairas	76,8	79,5	85,0	73,2	78,2	78,2	83,2	65,9	68,2

6 - SATISFAÇÃO



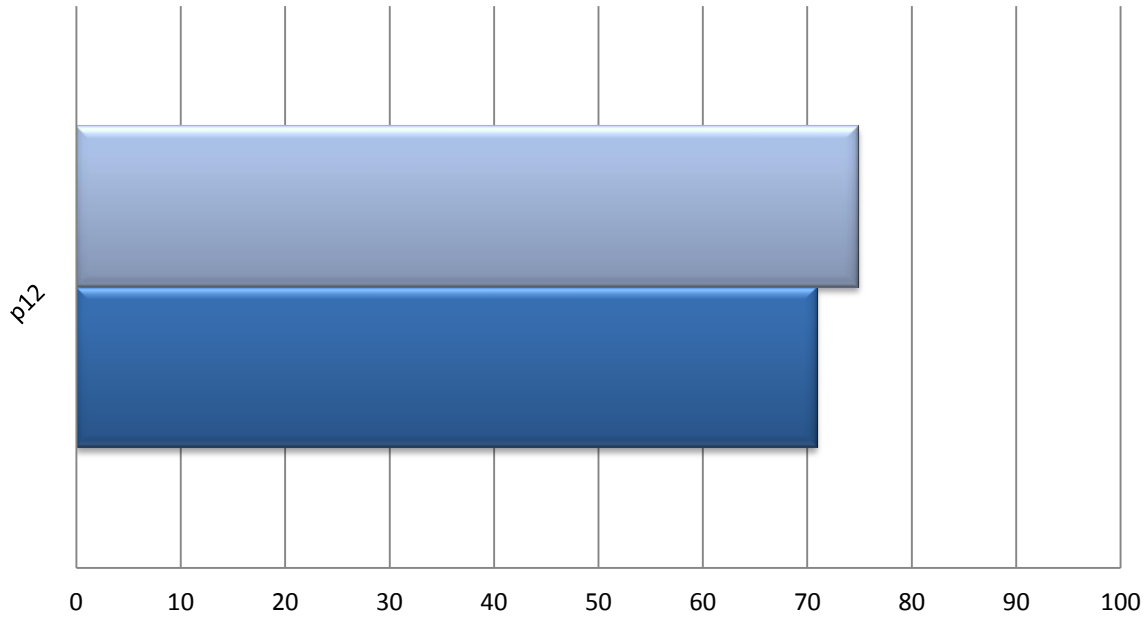
	p9	p10
Total Escolas	71,4	75,2
E139.1_EB 2/3 das Dairas	66,8	75,5

7 - CLIMA TRABALHO



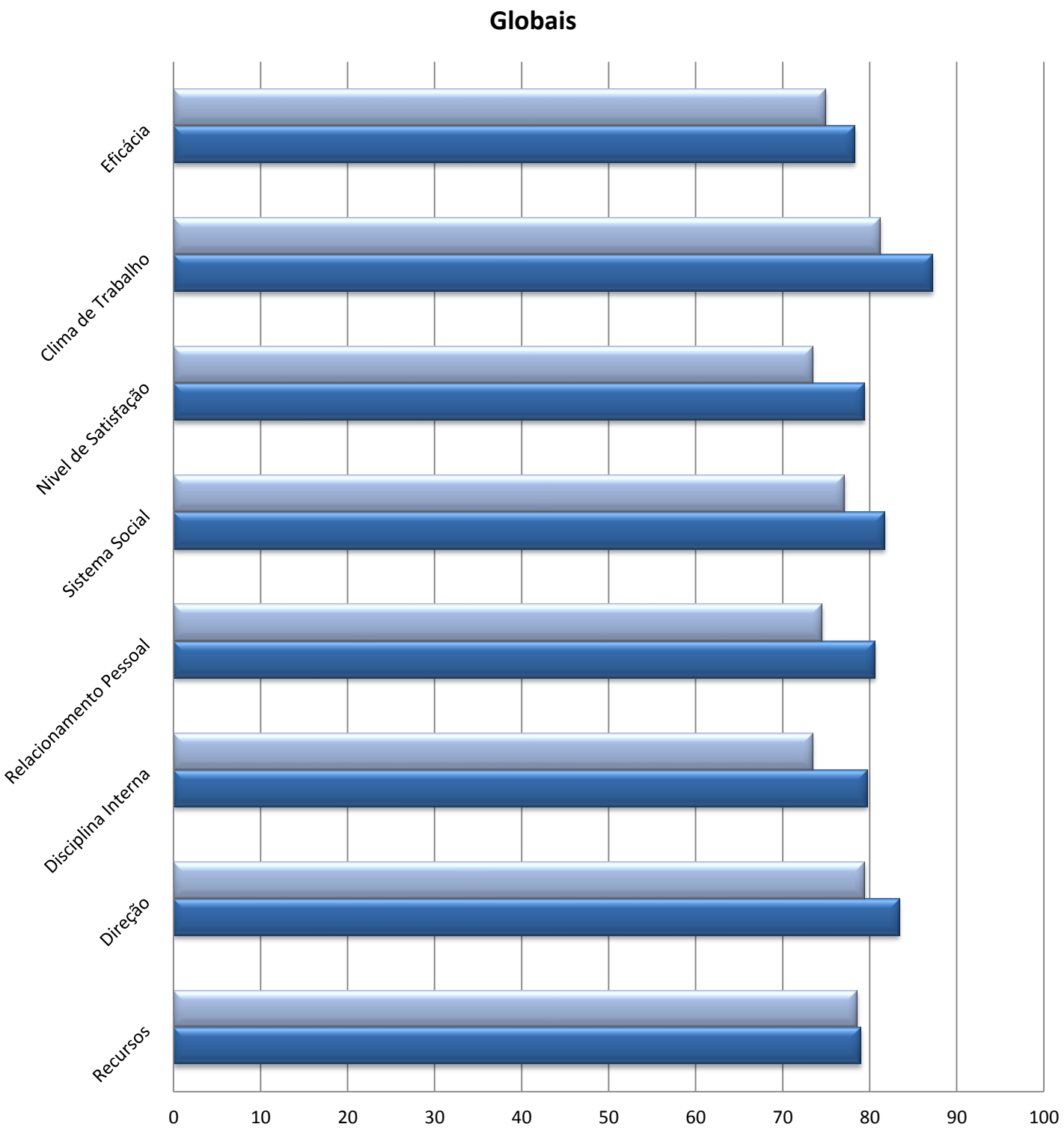
	p11	p20	p30
Total Escolas	78,8	79,8	85,2
E139.1_EB 2/3 das Dairas	77,7	80,5	85,0

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



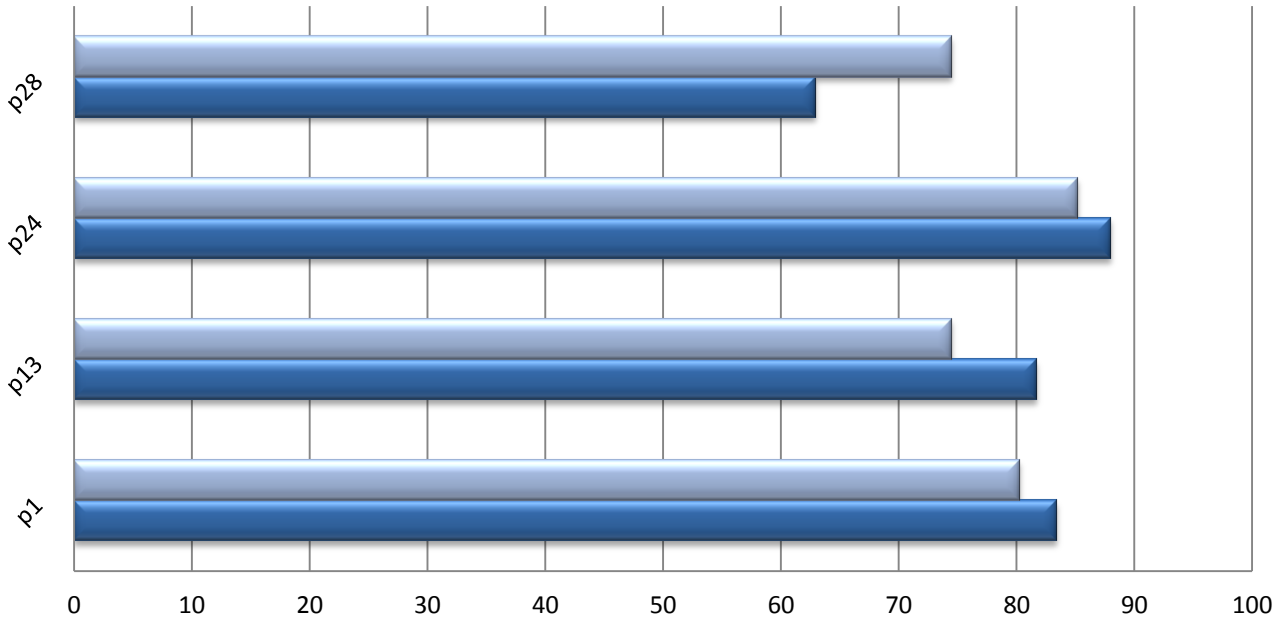
	p12
Total Escolas	74,9
E139.1_EB 2/3 das Dairas	70,9

Resultados - Docentes – 1º Ciclo



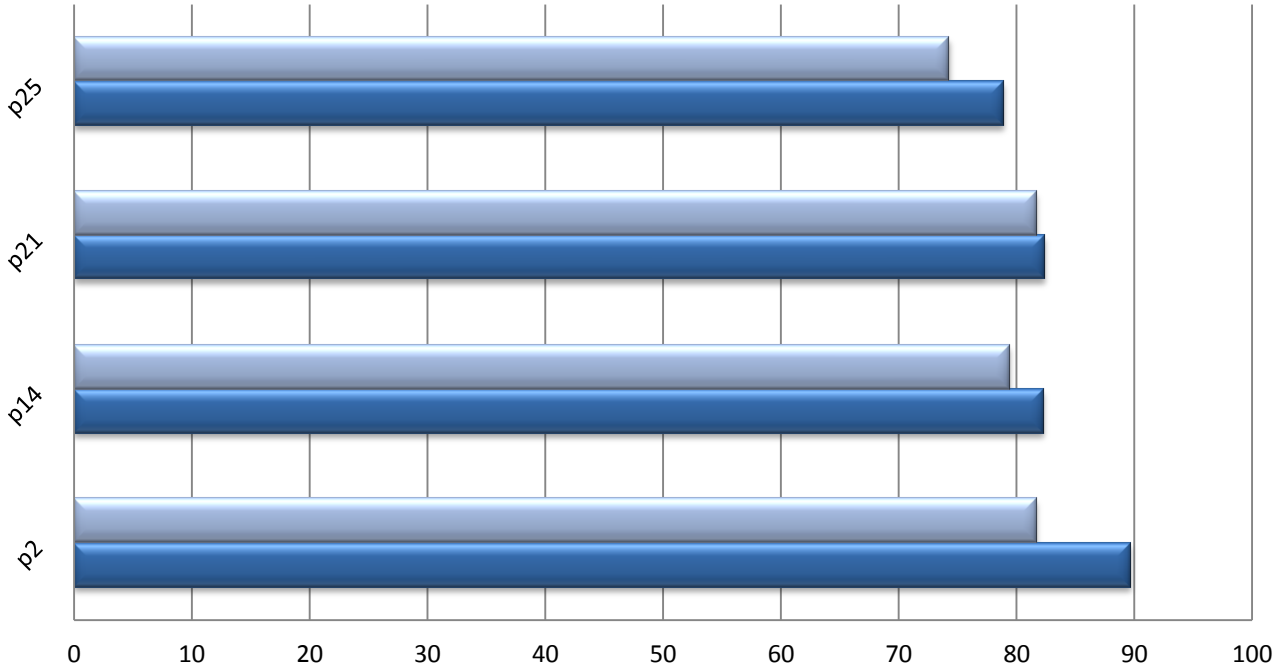
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	78,6	79,4	73,4	74,5	77,1	73,4	81,2	74,9
E139.2_1º Ciclo	79,0	83,4	79,7	80,6	81,7	79,4	87,2	78,3

1 - RECURSOS



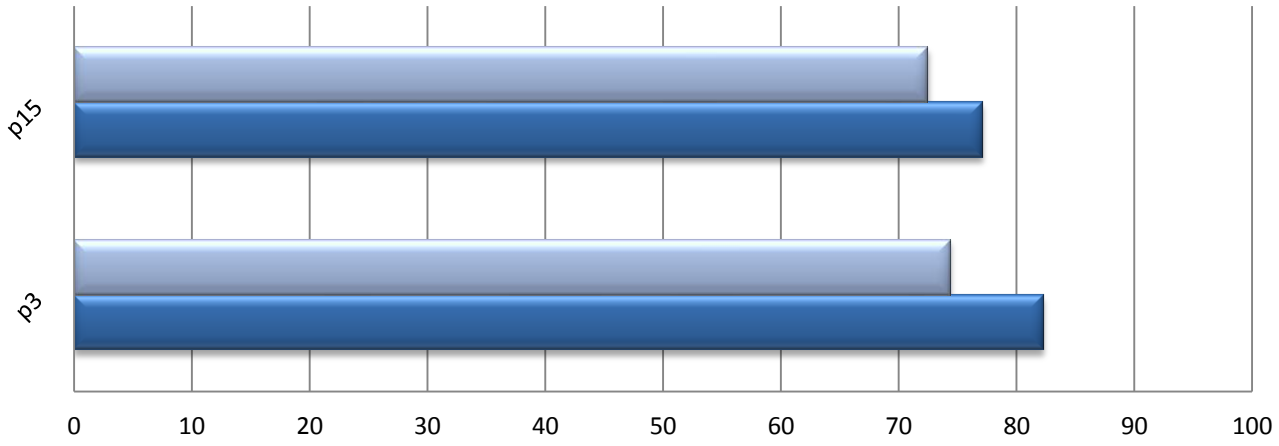
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	80,3	74,5	85,2	74,5
E139.2_1º Ciclo	83,4	81,7	88,0	62,9

2 - DIREÇÃO



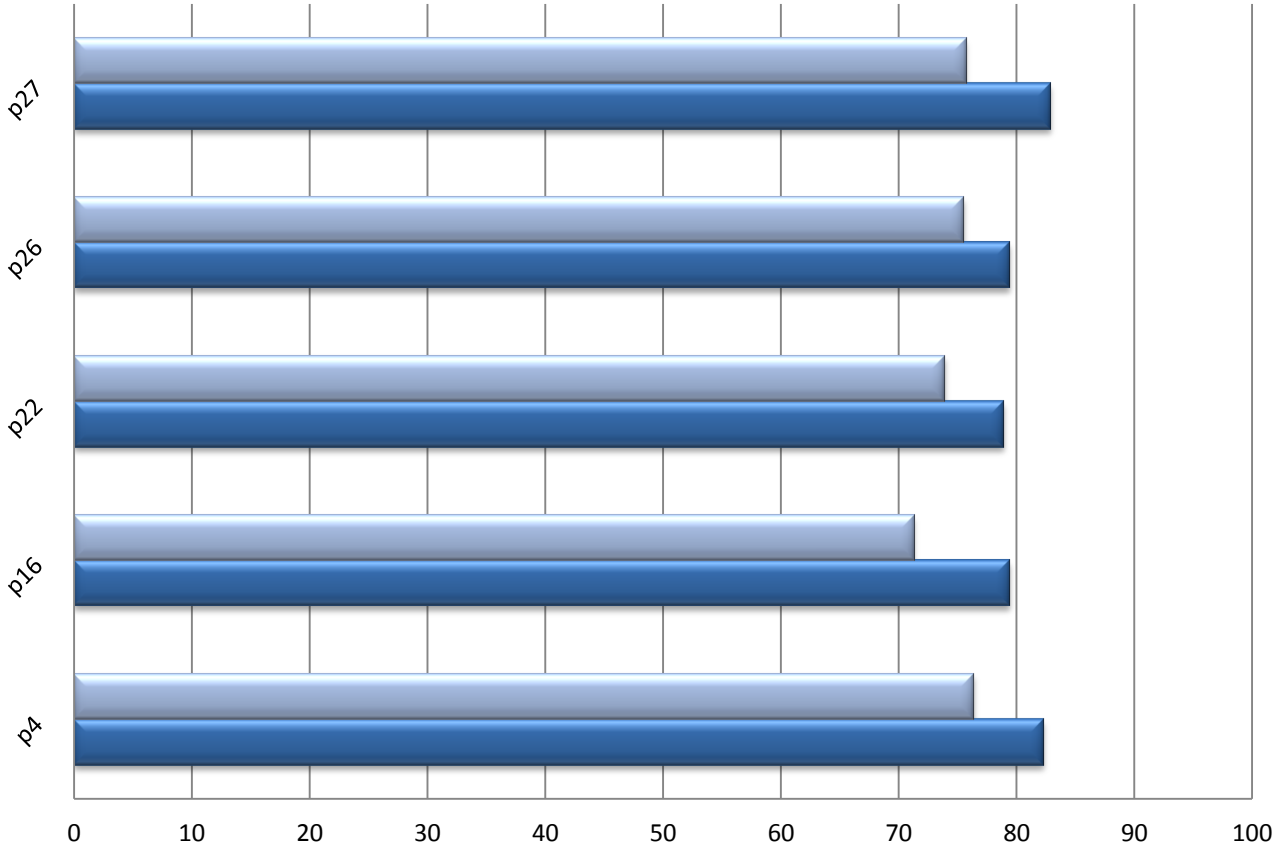
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	81,7	79,4	81,7	74,3
E139.2_1º Ciclo	89,7	82,3	82,4	78,9

3 - DISCIPLINA INTERNA



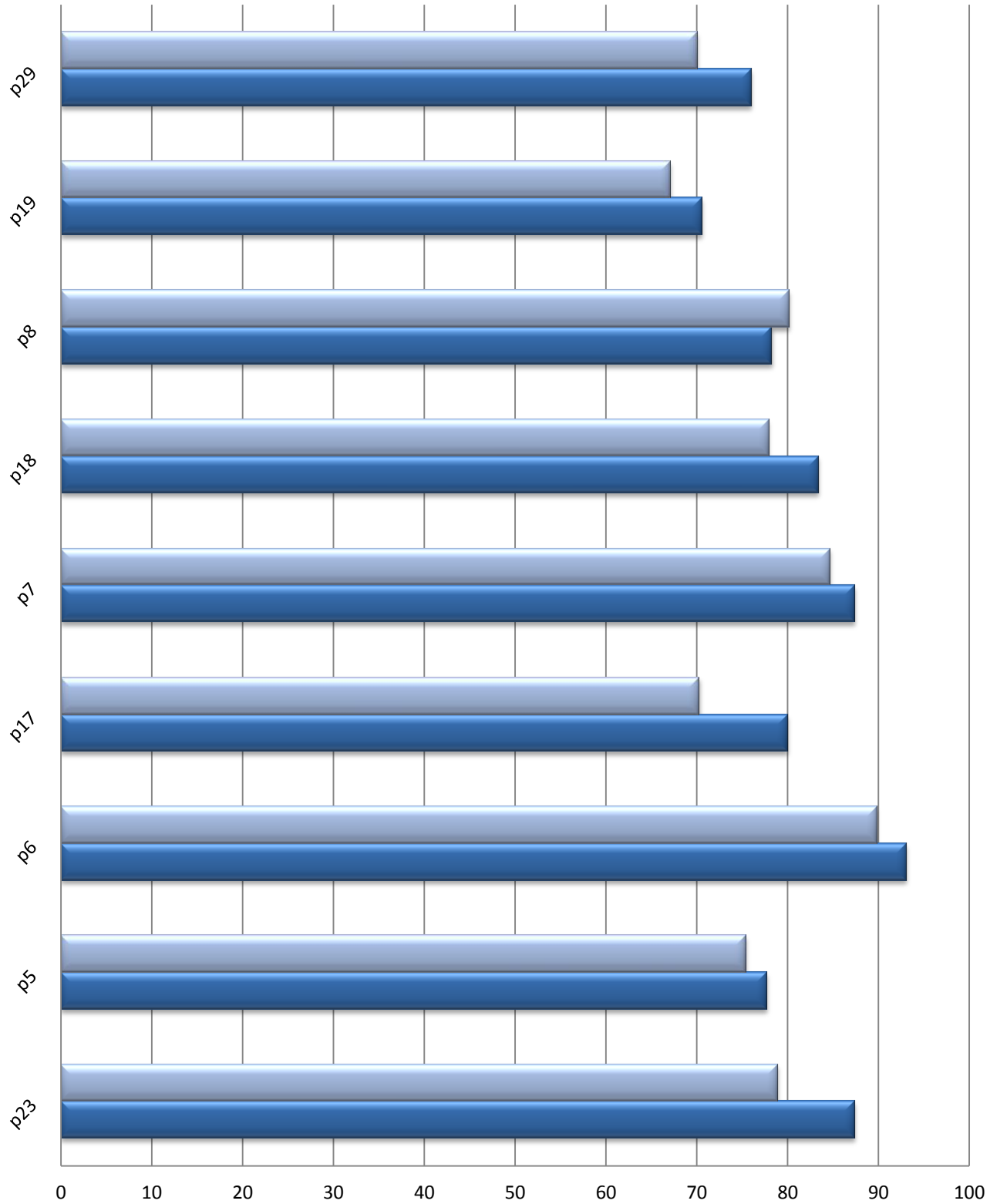
	p3	p15
Total Escolas	74,4	72,5
E139.2_1º Ciclo	82,3	77,1

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



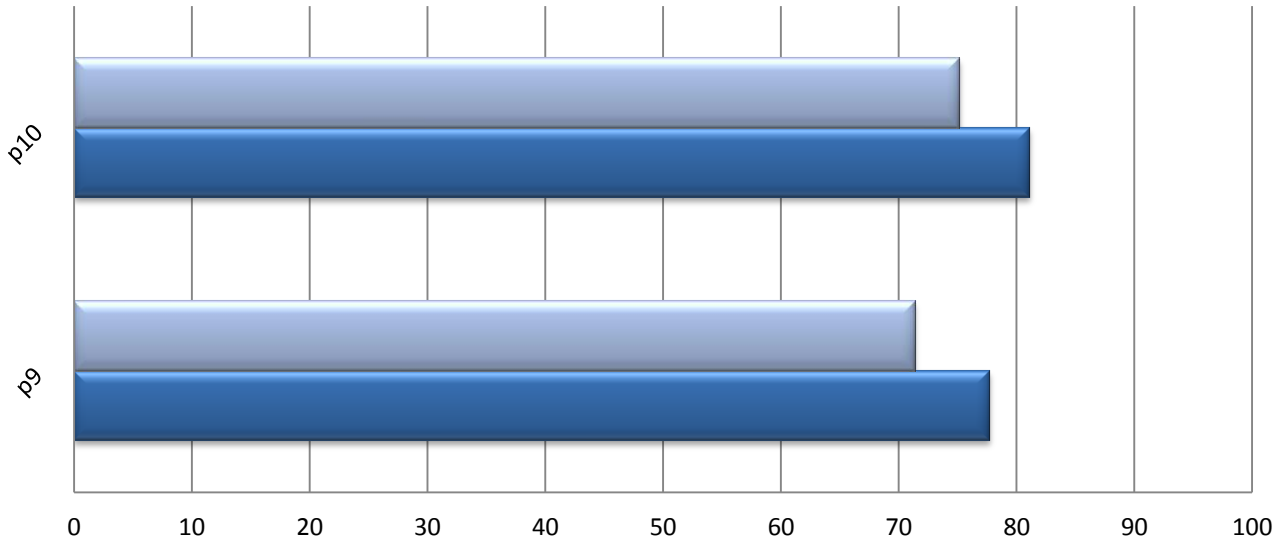
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	76,4	71,3	73,9	75,5	75,7
E139.2_1º Ciclo	82,3	79,4	78,9	79,4	82,9

5 - SISTEMA SOCIAL



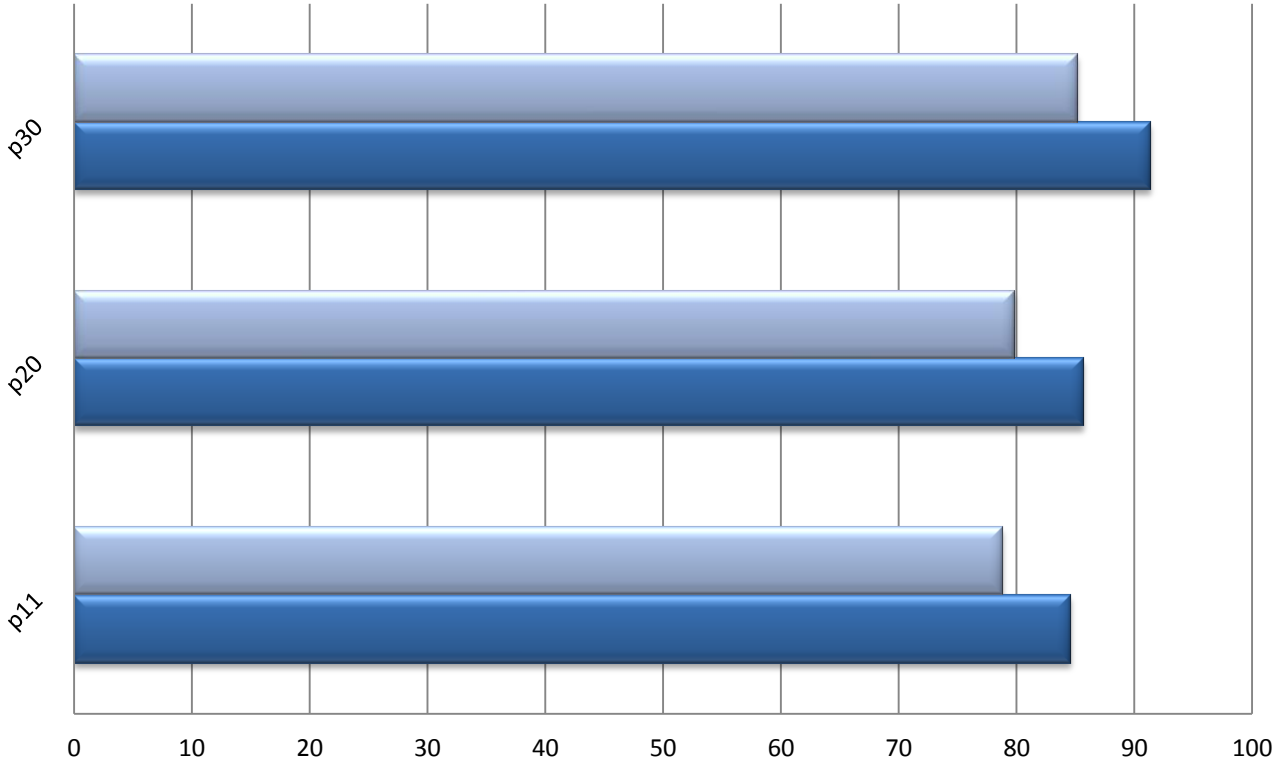
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	78,9	75,4	89,8	70,3	84,7	77,9	80,2	67,1	70,1
E139.2_1º Ciclo	87,4	77,7	93,1	80,0	87,4	83,4	78,3	70,6	76,0

6 - SATISFAÇÃO



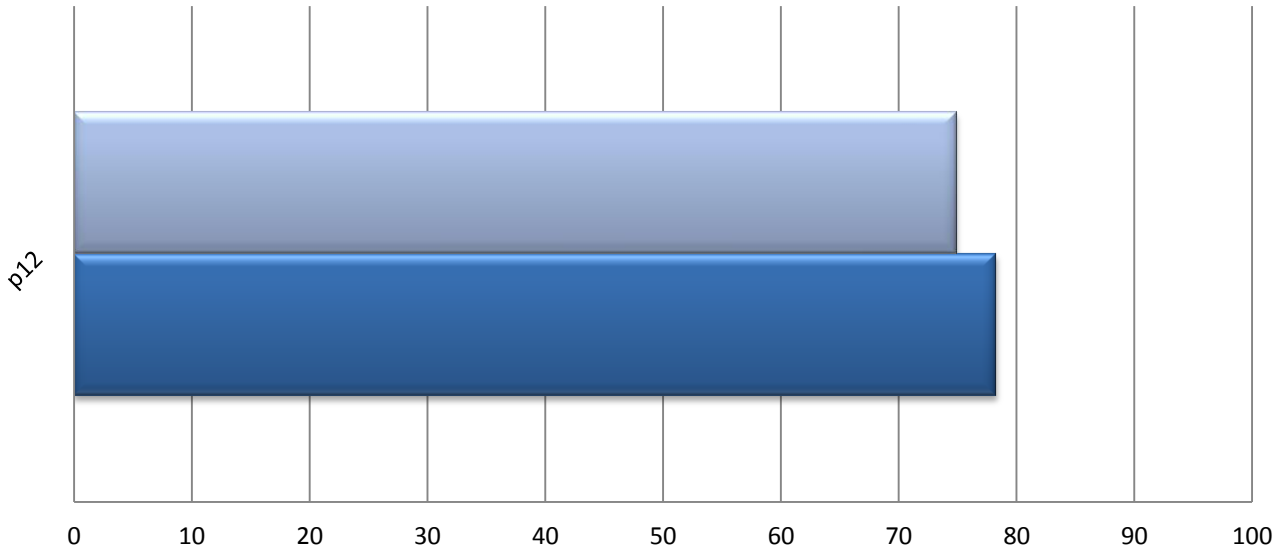
	p9	p10
Total Escolas	71,4	75,2
E139.2_1º Ciclo	77,7	81,1

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
Total Escolas	78,8	79,8	85,2
E139.2_1º Ciclo	84,6	85,7	91,4

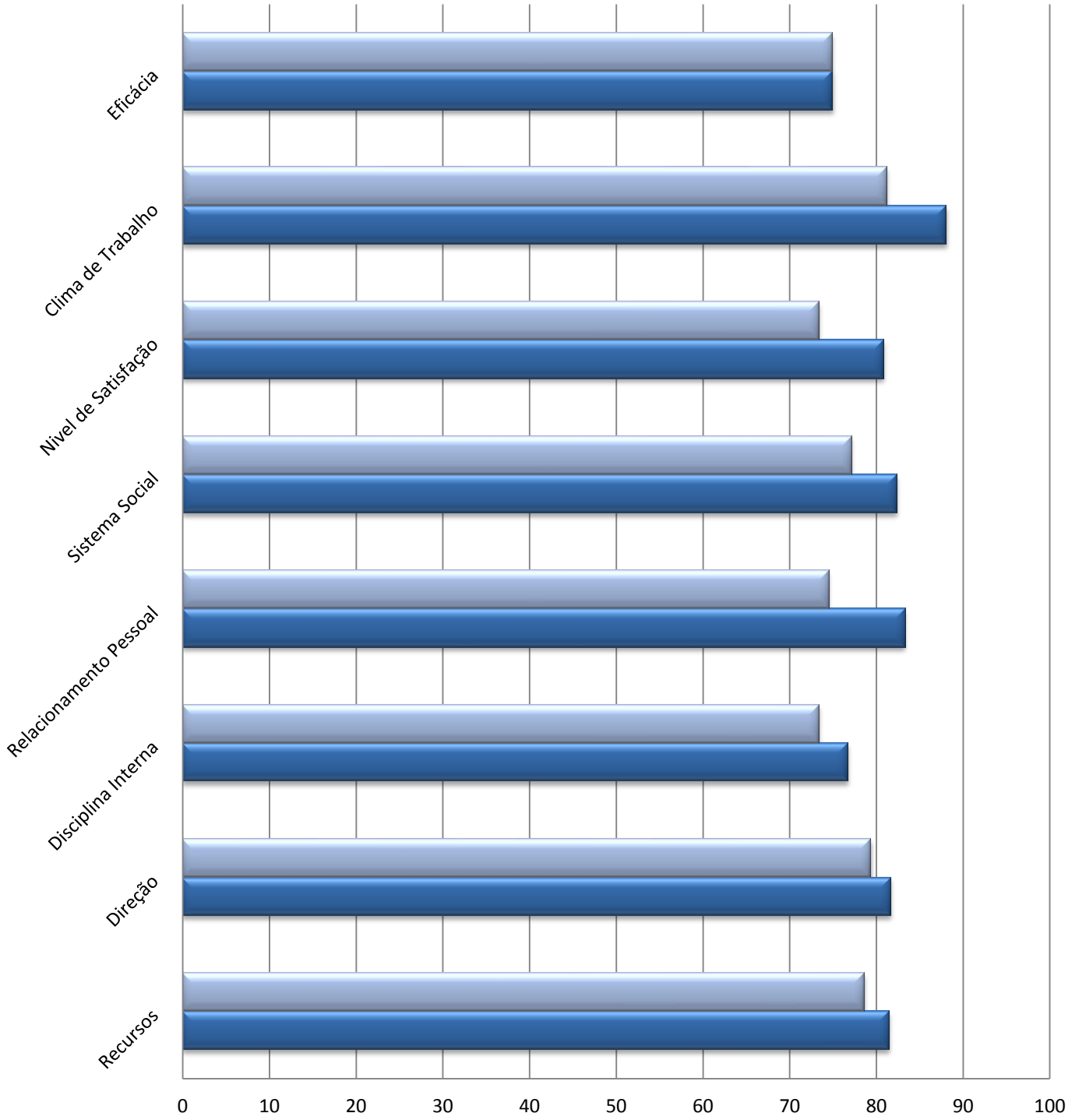
8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



	p12
Total Escolas	74,9
E139.2_1º Ciclo	78,3

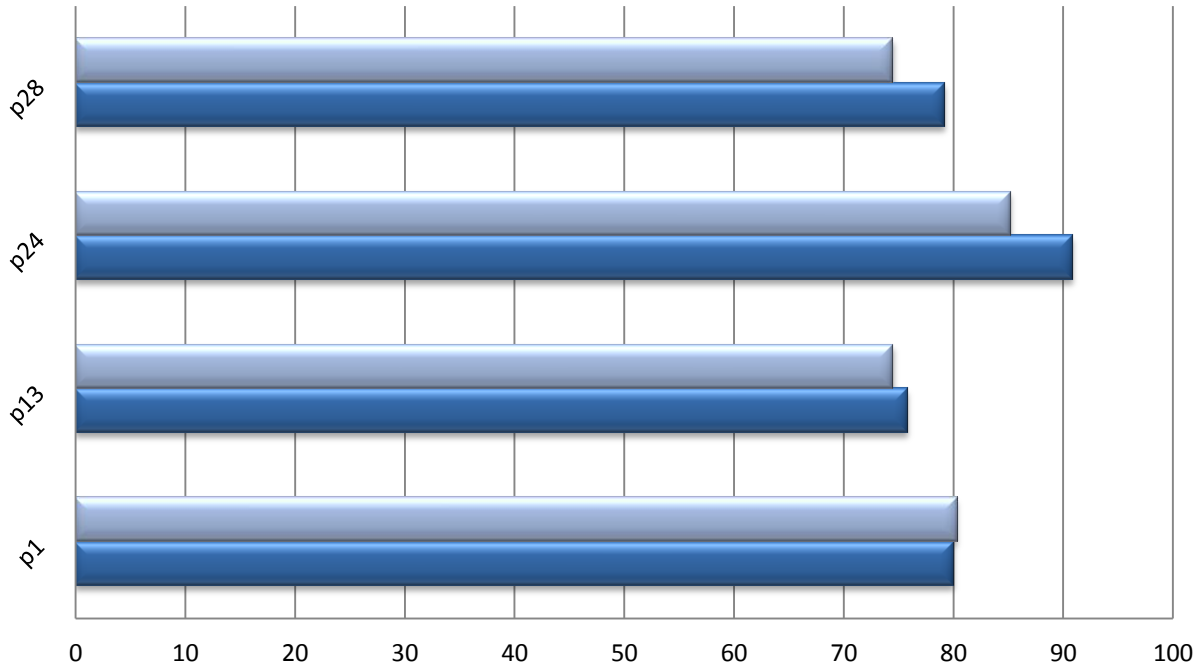
Resultados - Docentes – Pré-Escolar

Globais



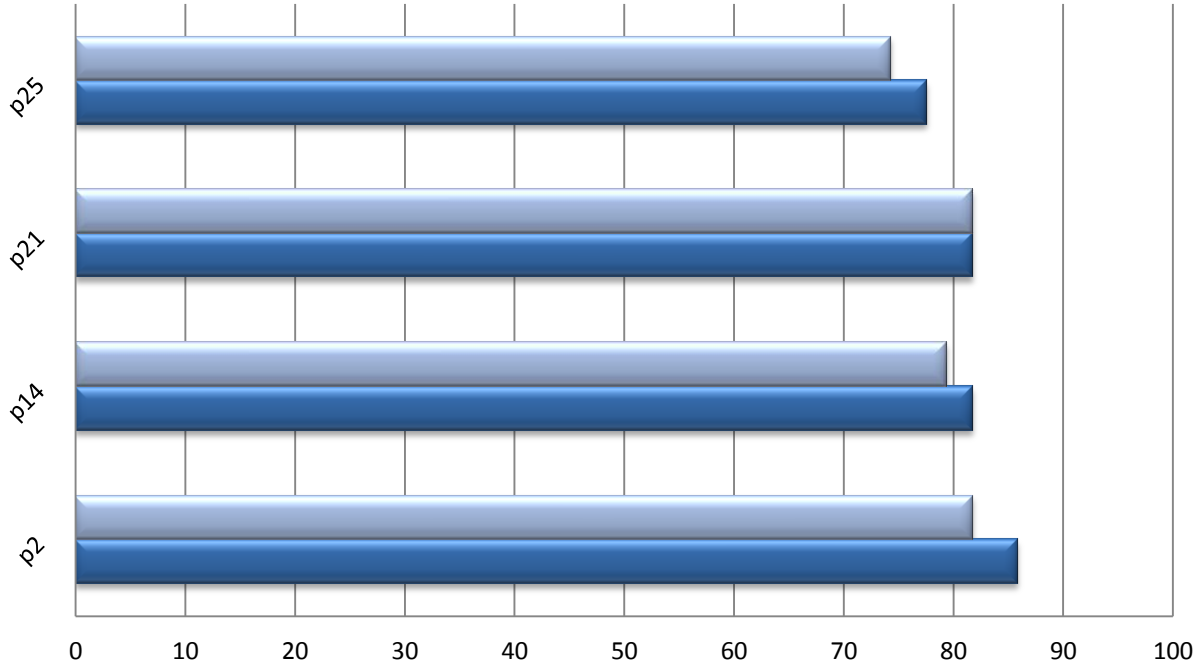
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	78,6	79,4	73,4	74,5	77,1	73,4	81,2	74,9
E139.3_Pré Escolar	81,5	81,7	76,7	83,3	82,4	80,8	88,1	75,0

1 - RECURSOS



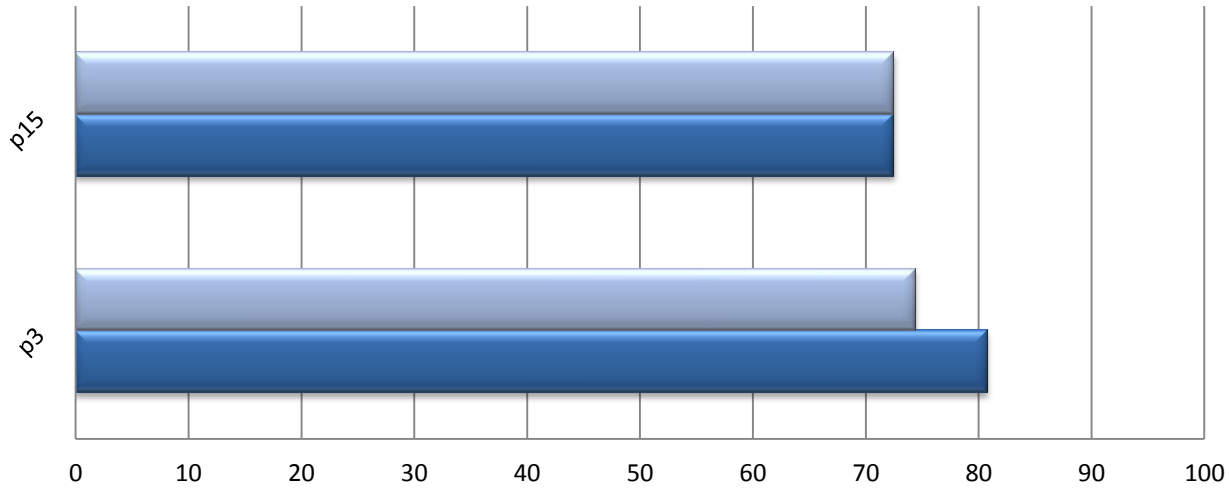
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	80,3	74,5	85,2	74,5
E139.3_Pré Escolar	80,0	75,8	90,8	79,2

2 - DIREÇÃO



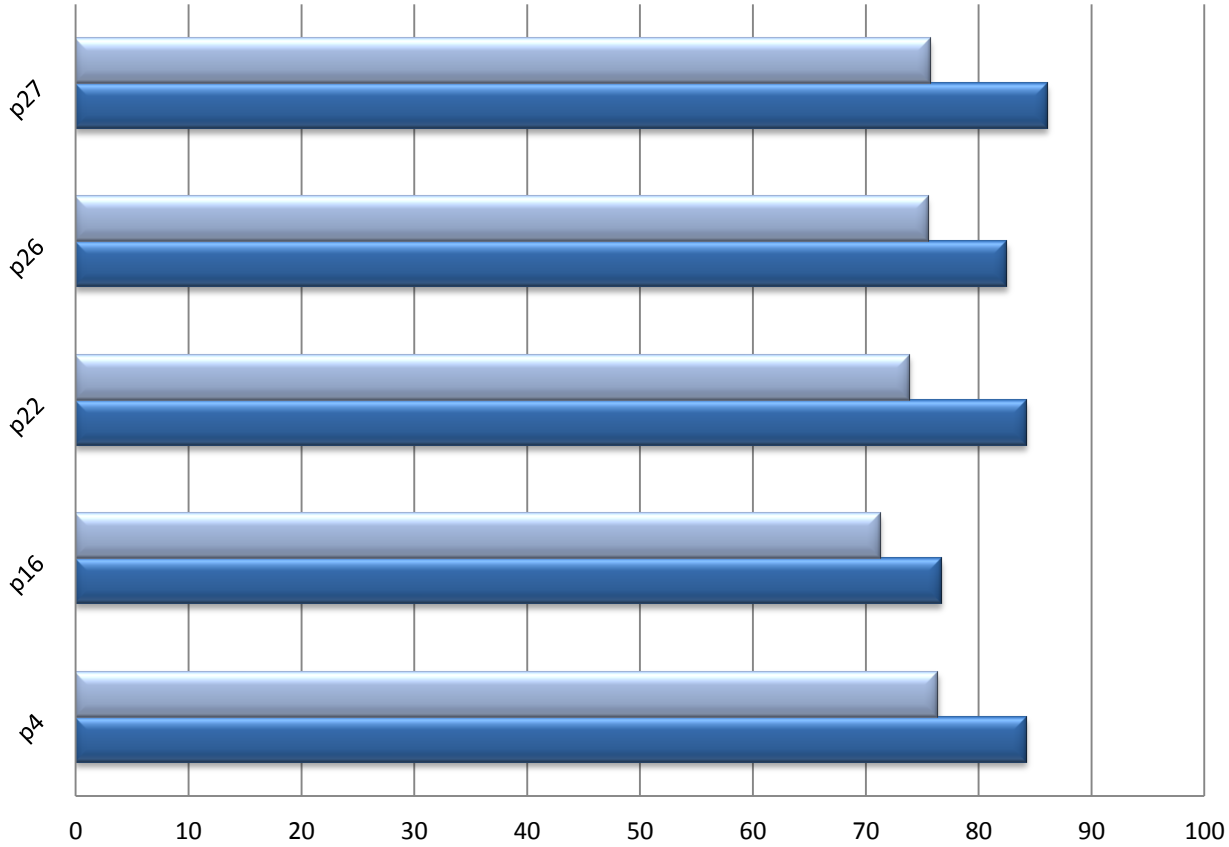
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	81,7	79,4	81,7	74,3
E139.3_Pré Escolar	85,8	81,7	81,7	77,5

3 - DISCIPLINA INTERNA



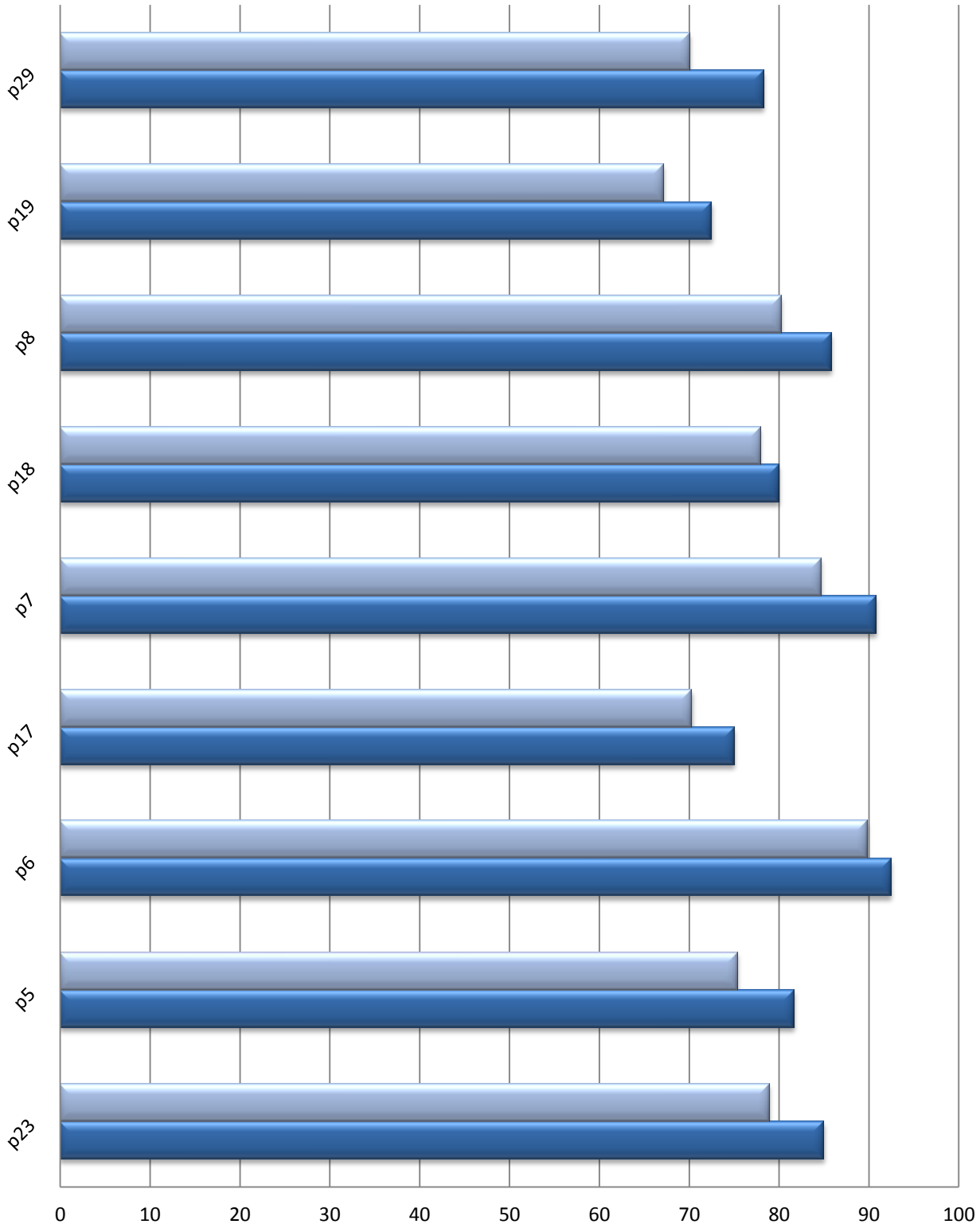
	p3	p15
Total Escolas	74,4	72,5
E139.3_Pré Escolar	80,8	72,5

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



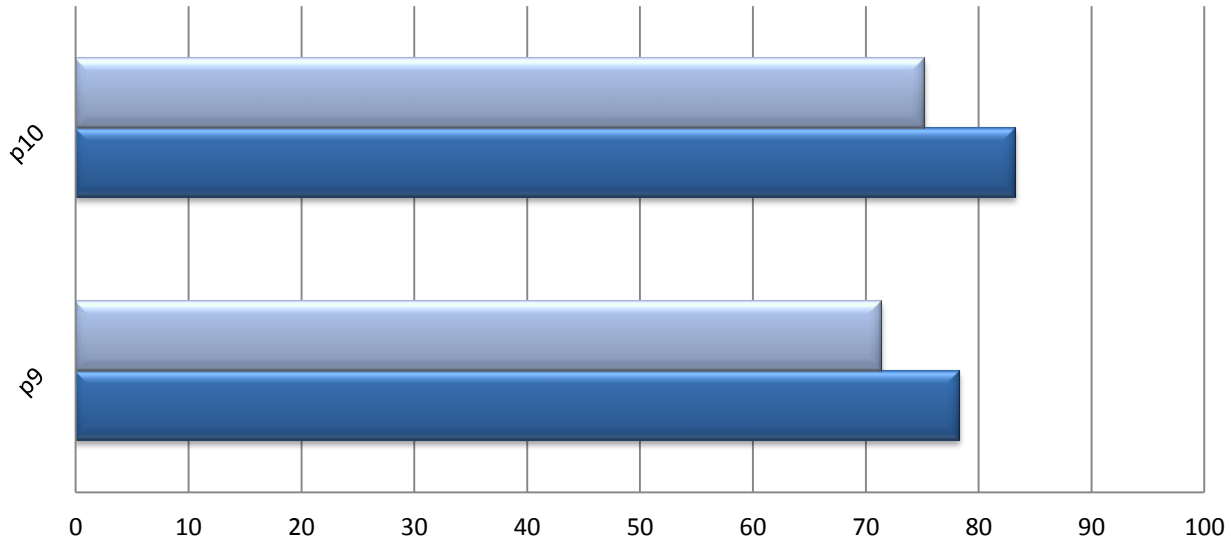
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	76,4	71,3	73,9	75,5	75,7
E139.3_Pré Escolar	84,2	76,7	84,2	82,5	86,1

5 - SISTEMA SOCIAL



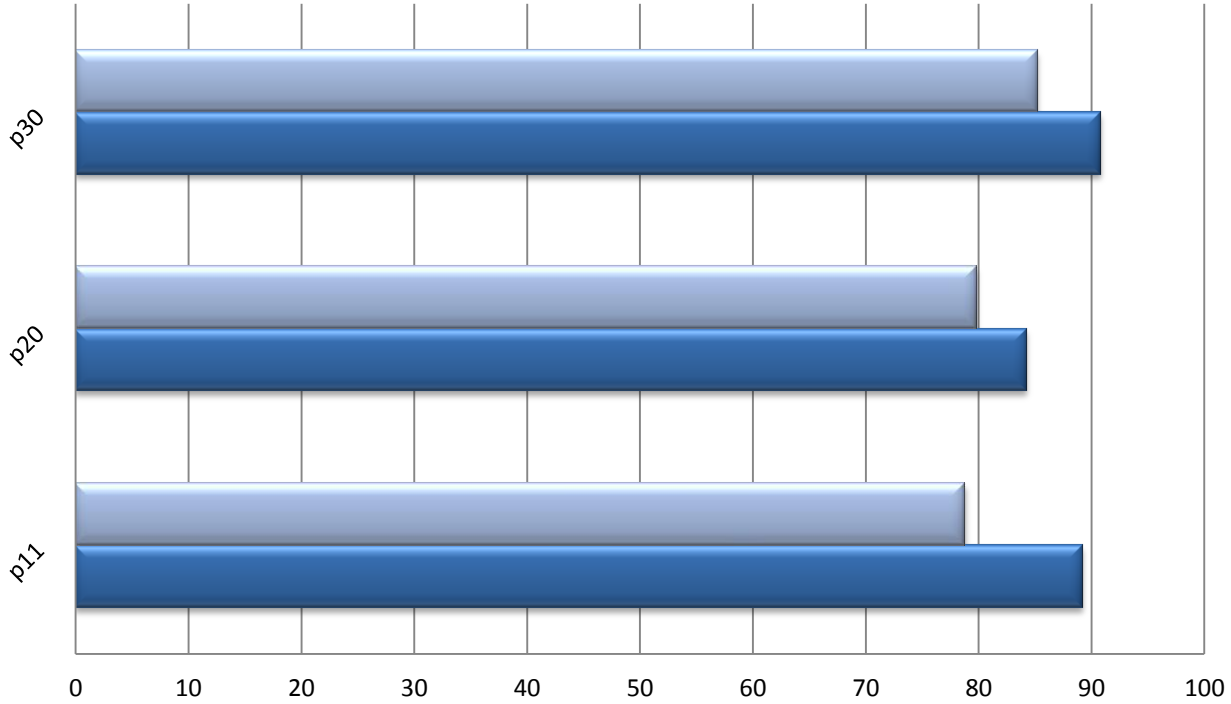
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	78,9	75,4	89,8	70,3	84,7	77,9	80,2	67,1	70,1
E139.3_Pré Escolar	85,0	81,7	92,5	75,0	90,8	80,0	85,8	72,5	78,3

6 - SATISFAÇÃO



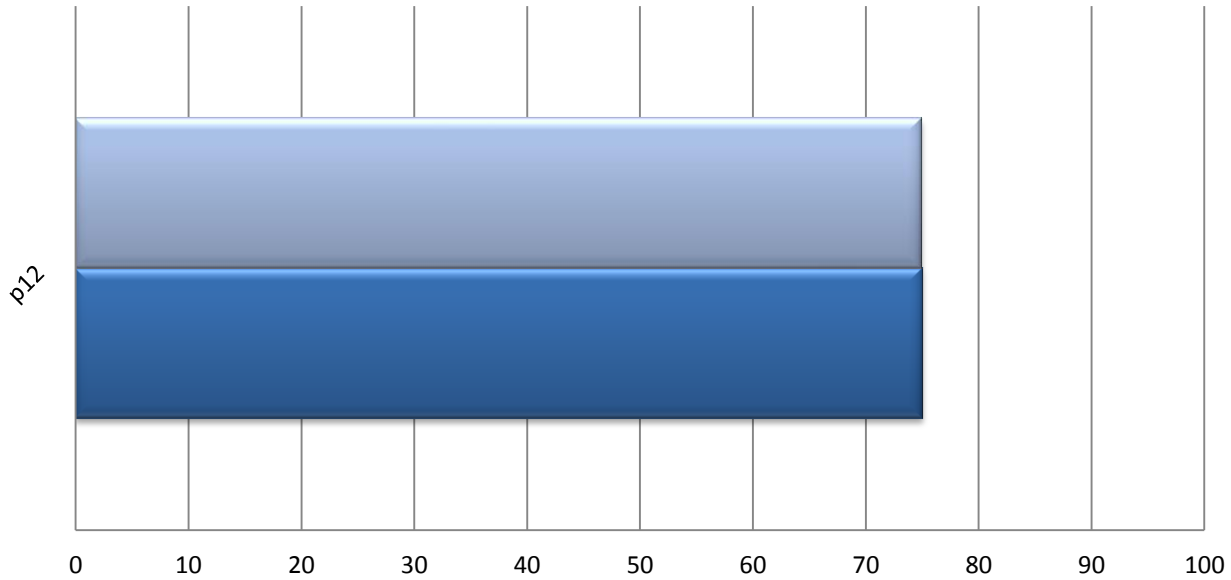
	p9	p10
Total Escolas	71,4	75,2
E139.3_Pré Escolar	78,3	83,3

7 - CLIMA TRABALHO



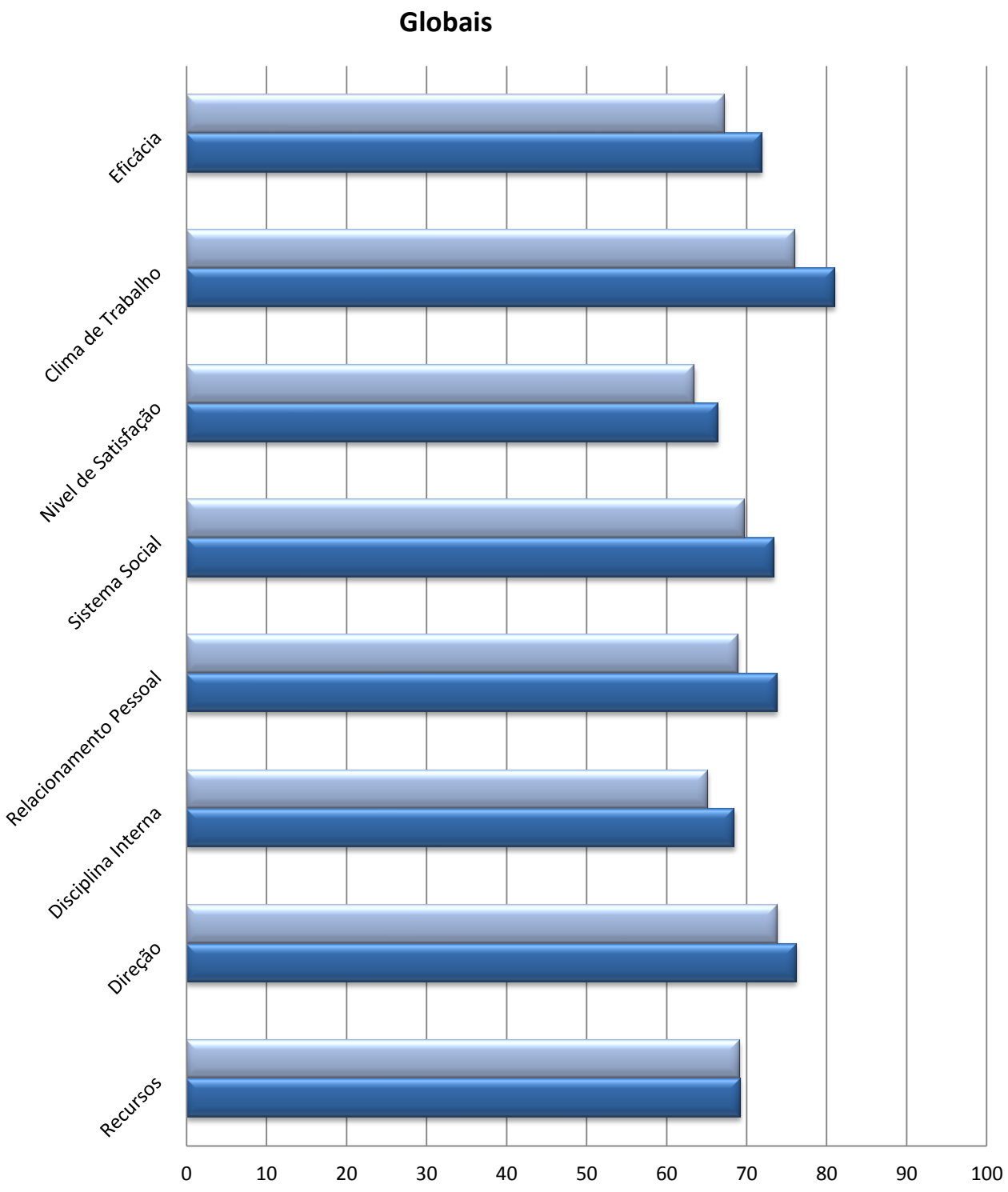
	p11	p20	p30
Total Escolas	78,8	79,8	85,2
E139.3_Pré Escolar	89,2	84,2	90,8

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



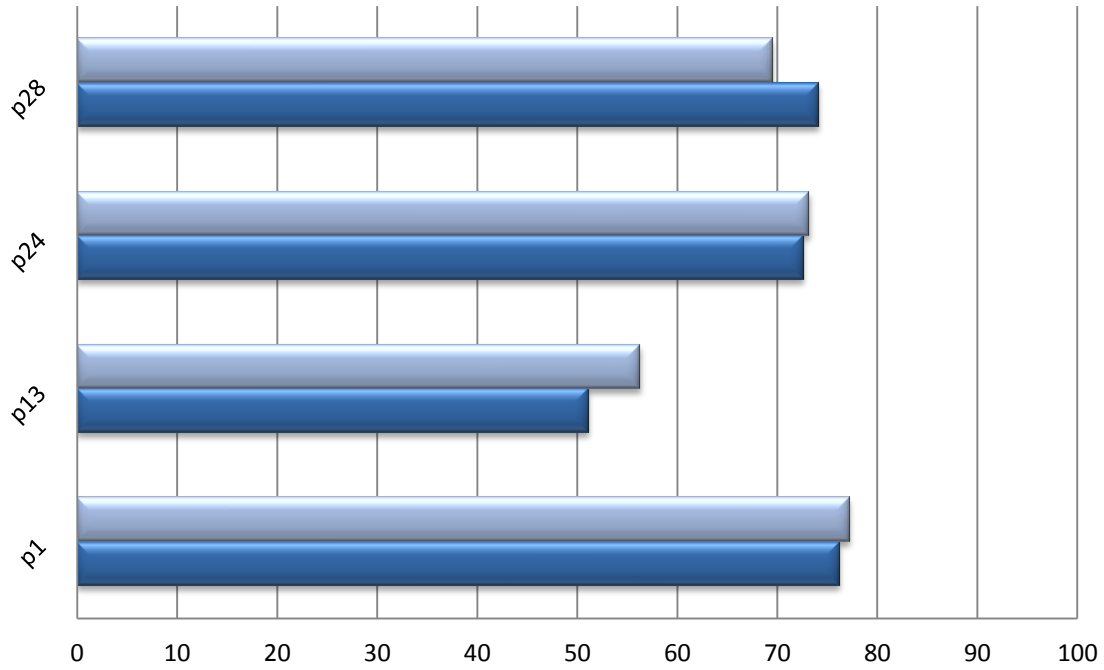
	p12
Total Escolas	74,9
E139.3_Pré Escolar	75,0

Resultados – Não Docentes – Escola Secundária Vale de Cambra



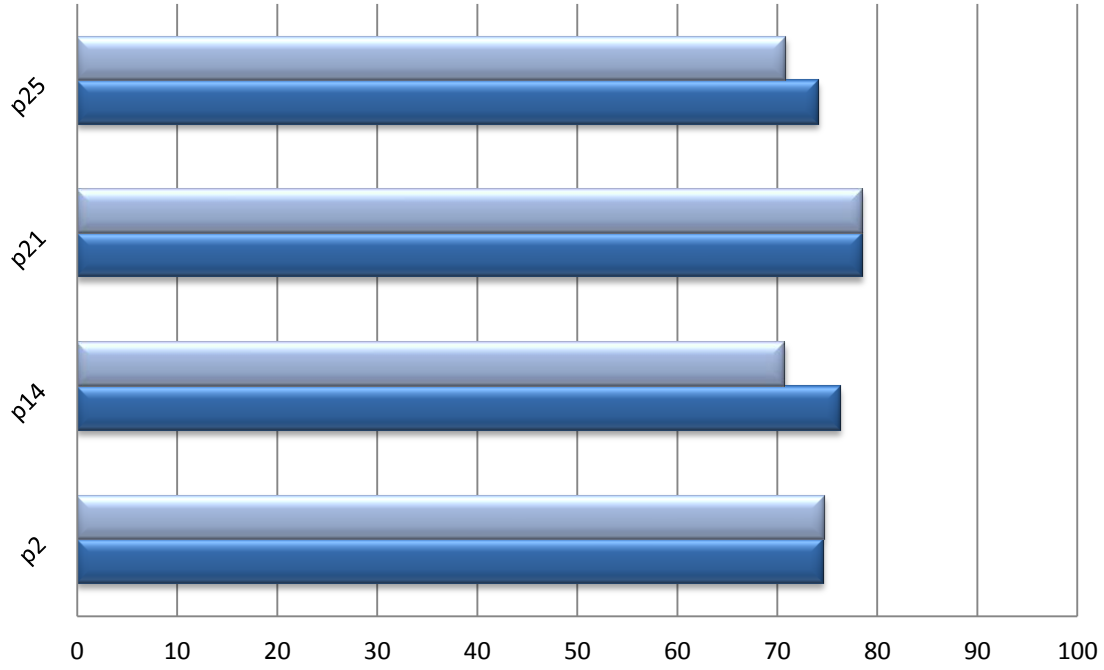
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	69,1	73,8	65,1	68,9	69,7	63,5	76,0	67,2
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	69,2	76,2	68,5	73,8	73,4	66,4	81,0	71,9

1 - RECURSOS



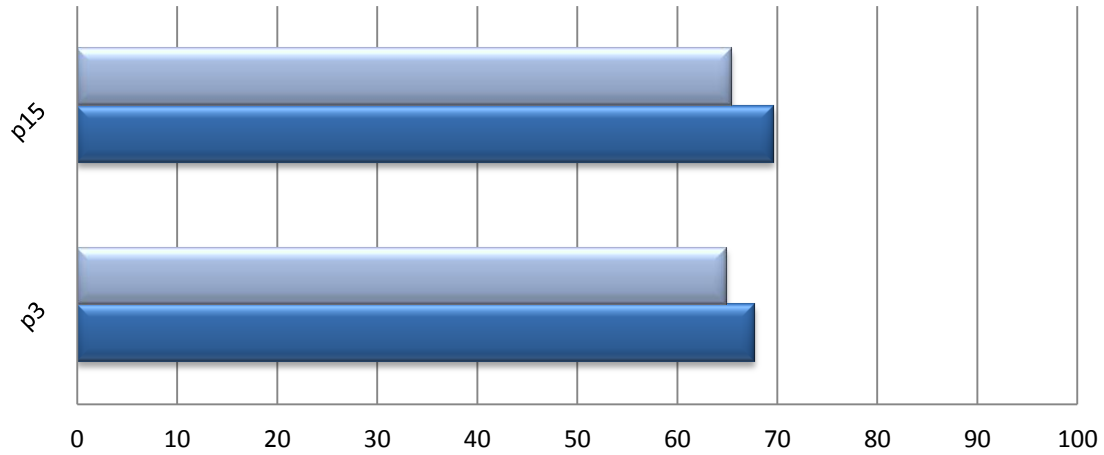
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	77,2	56,3	73,2	69,5
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	76,2	51,1	72,6	74,1

2 - DIREÇÃO



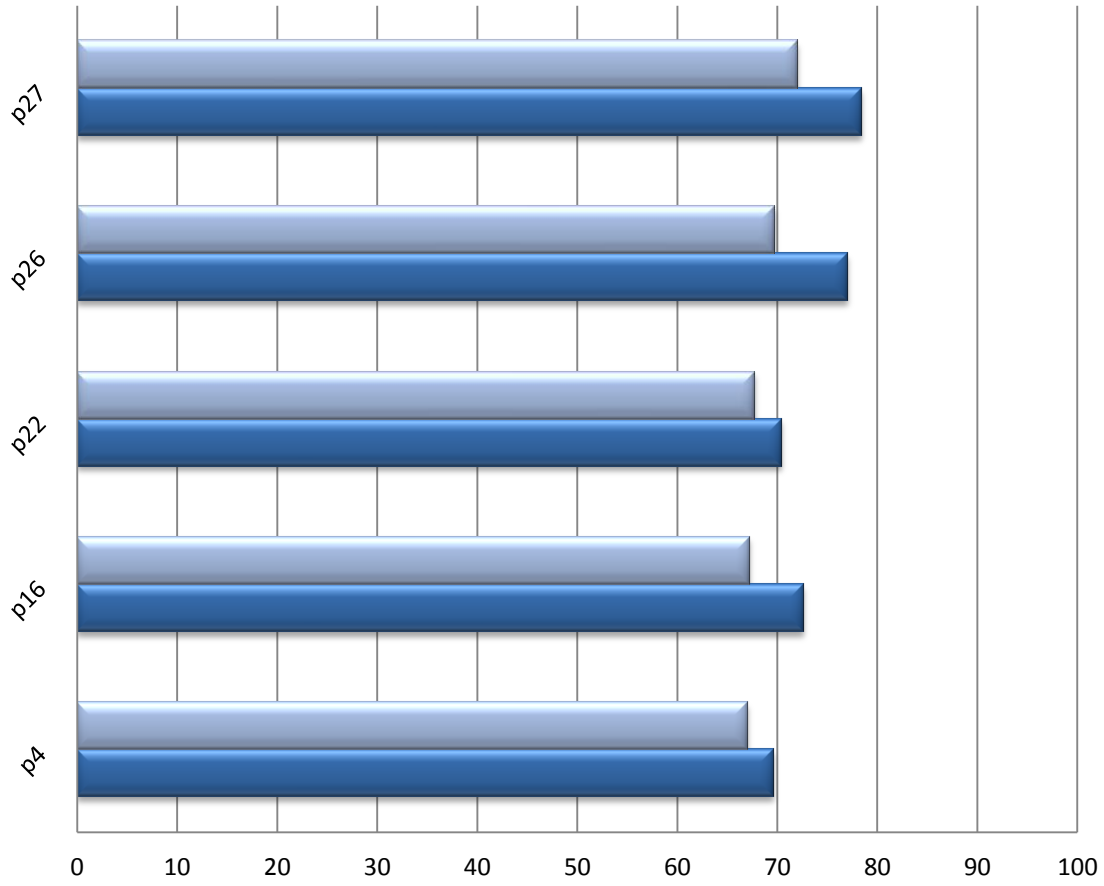
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	74,7	70,8	78,5	70,9
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	74,6	76,3	78,5	74,1

3 - DISCIPLINA INTERNA



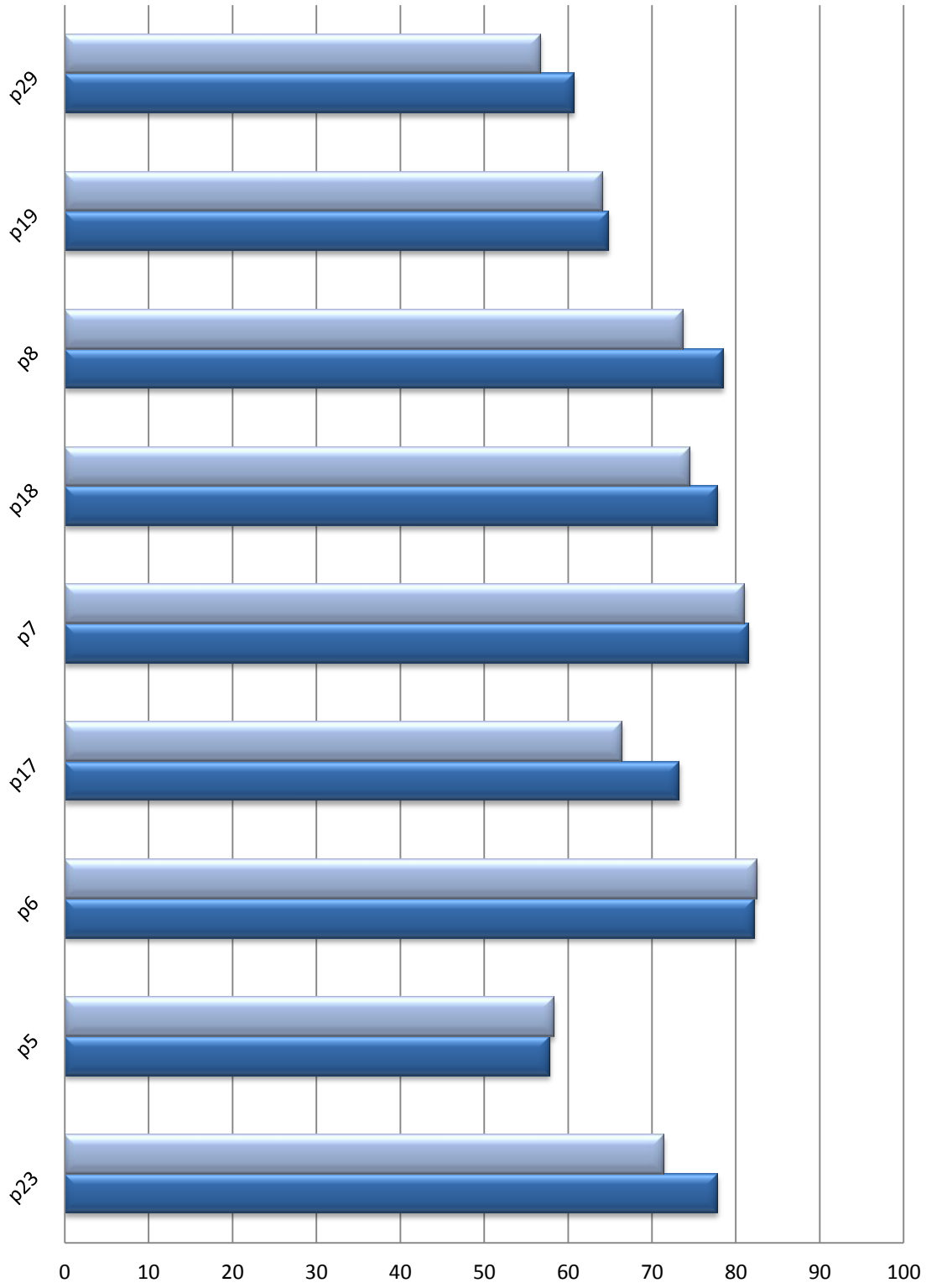
	p3	p15
Total Escolas	64,9	65,4
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	67,7	69,6

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



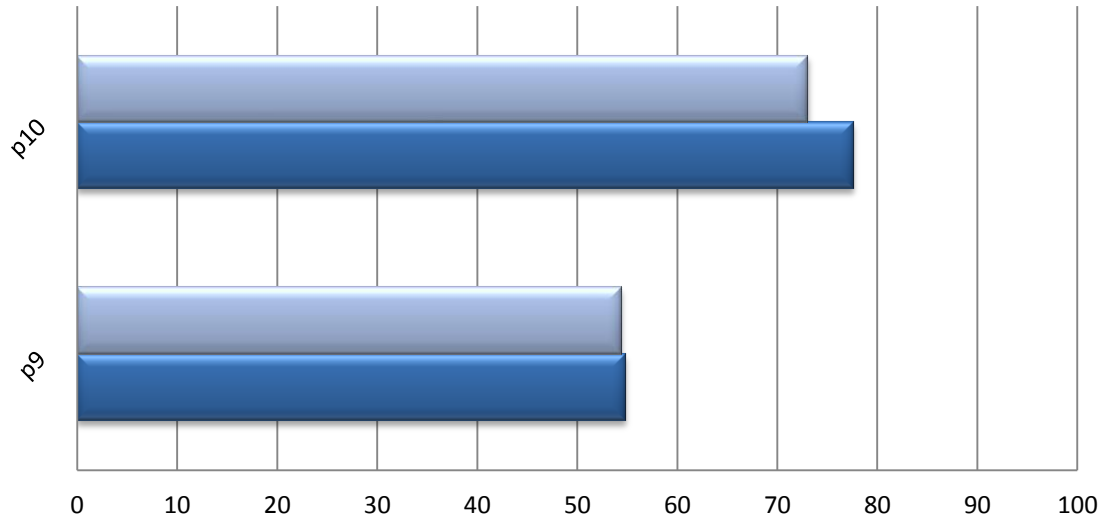
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	67,0	67,2	67,7	69,7	72,0
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	69,6	72,6	70,4	77,0	78,4

5 - SISTEMA SOCIAL



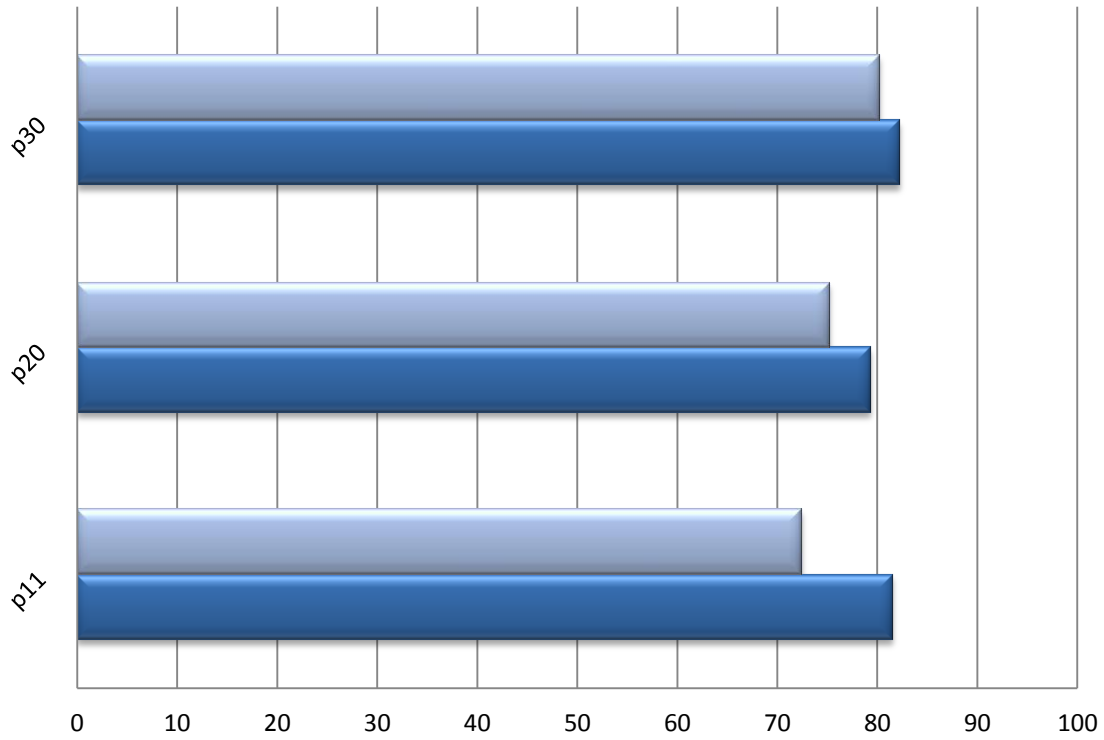
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	71,4	58,3	82,5	66,4	81,0	74,5	73,7	64,1	56,7
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	77,8	57,8	82,2	73,3	81,5	77,8	78,5	64,8	60,7

6 - SATISFAÇÃO



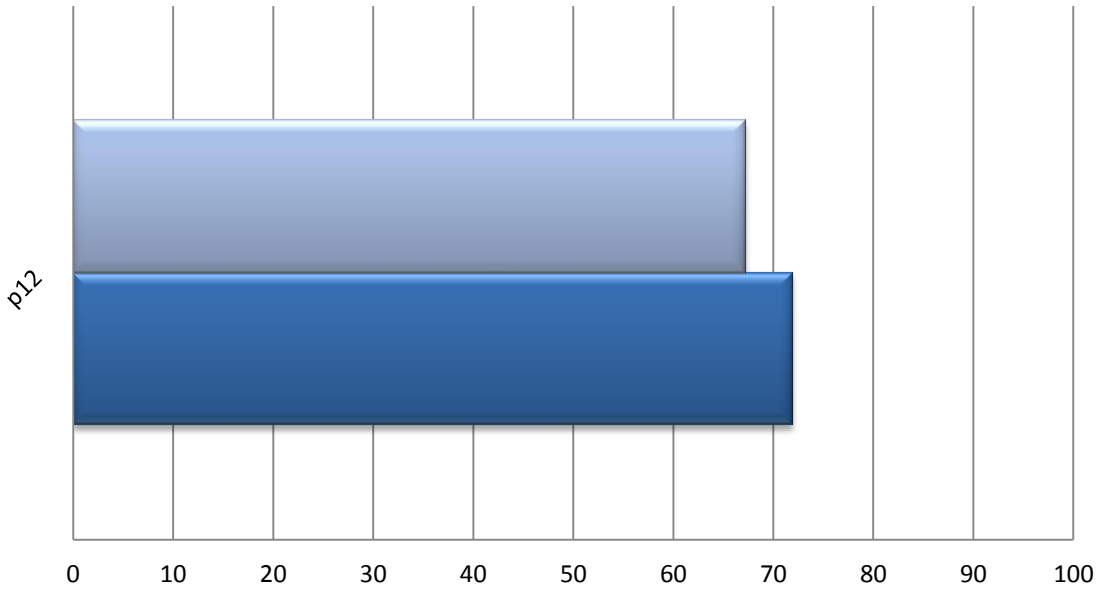
	p9	p10
Total Escolas	54,4	73,1
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	54,8	77,6

7 - CLIMA TRABALHO



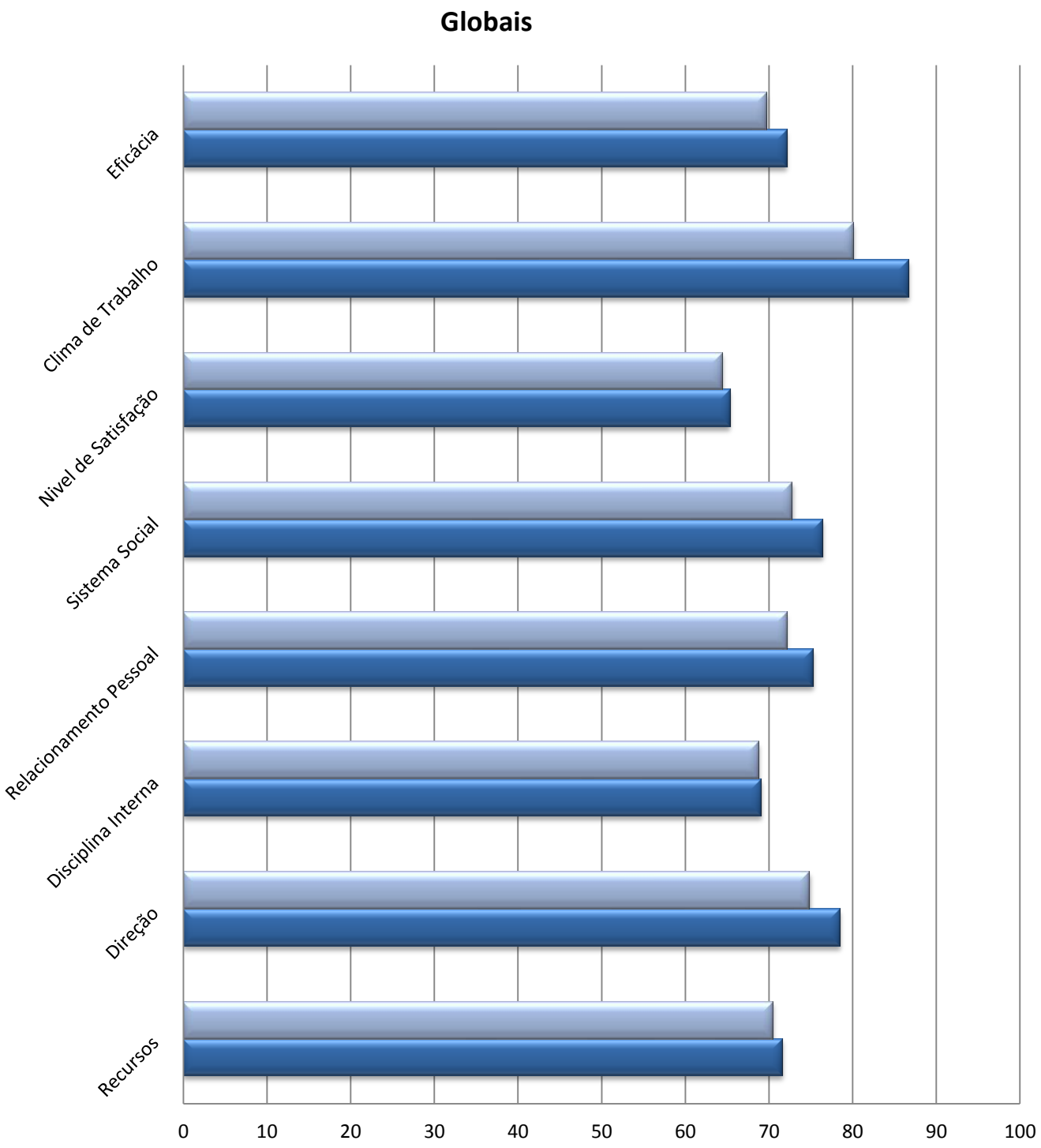
	p11	p20	p30
Total Escolas	72,4	75,2	80,2
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	81,5	79,3	82,2

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



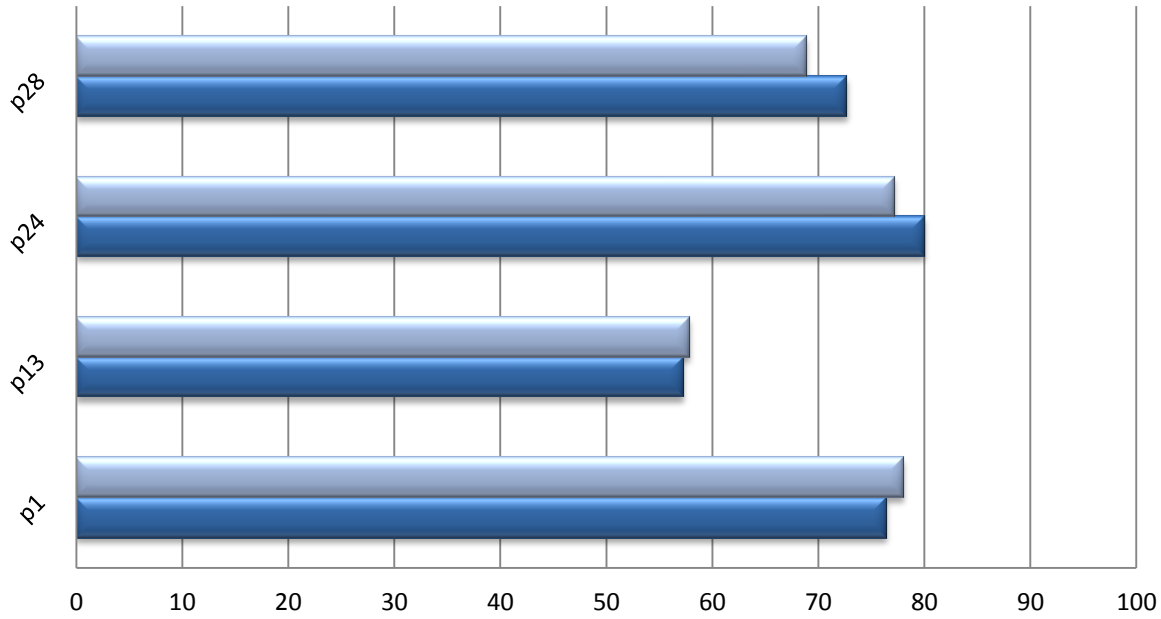
	p12
Total Escolas	67,2
E139_Esc. Sec. Vale de Cambra	71,9

Resultados – Não Docentes – Escola Básica 2/3 das Dairas



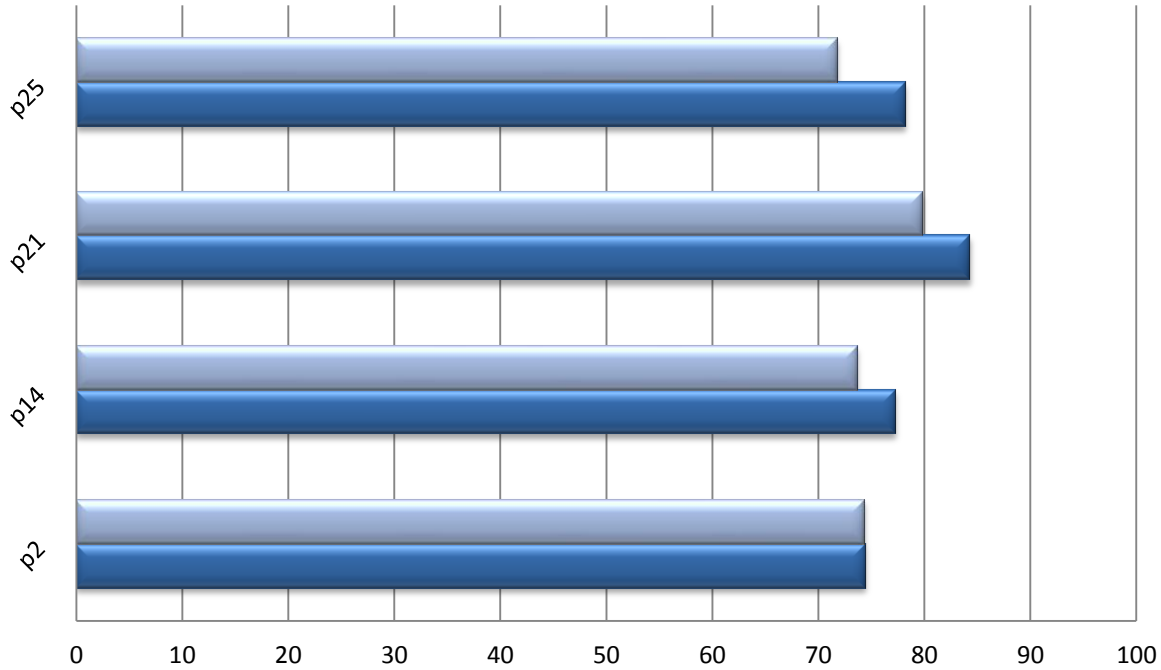
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
Total Escolas	70,5	74,9	68,8	72,1	72,8	64,4	80,1	69,7
E139.1_EB 2/3 das Dairas	71,6	78,5	69,1	75,3	76,4	65,3	86,7	72,1

1 - RECURSOS



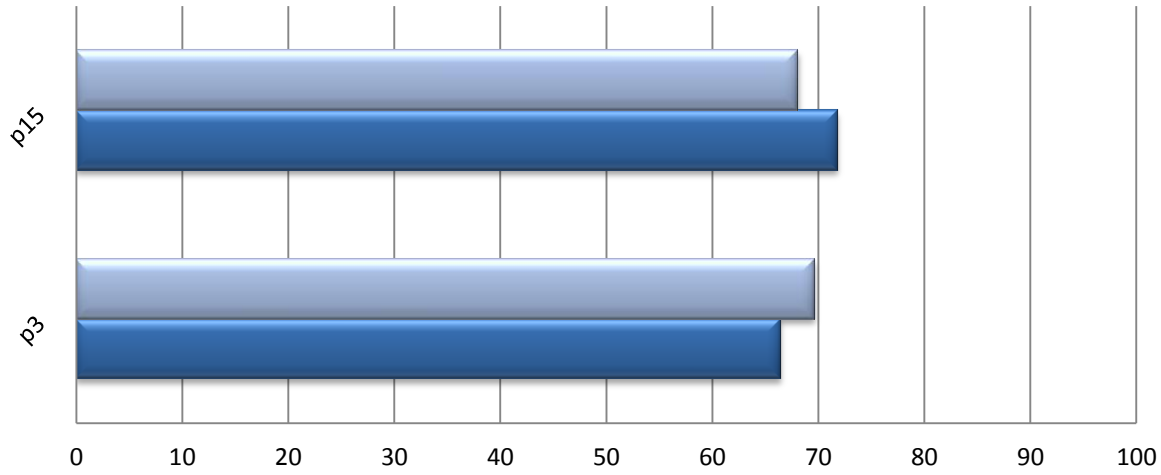
	p1	p13	p24	p28
Total Escolas	78,0	57,8	77,2	68,9
E139.1_EB 2/3 das Dairas	76,4	57,3	80,0	72,7

2 - DIREÇÃO



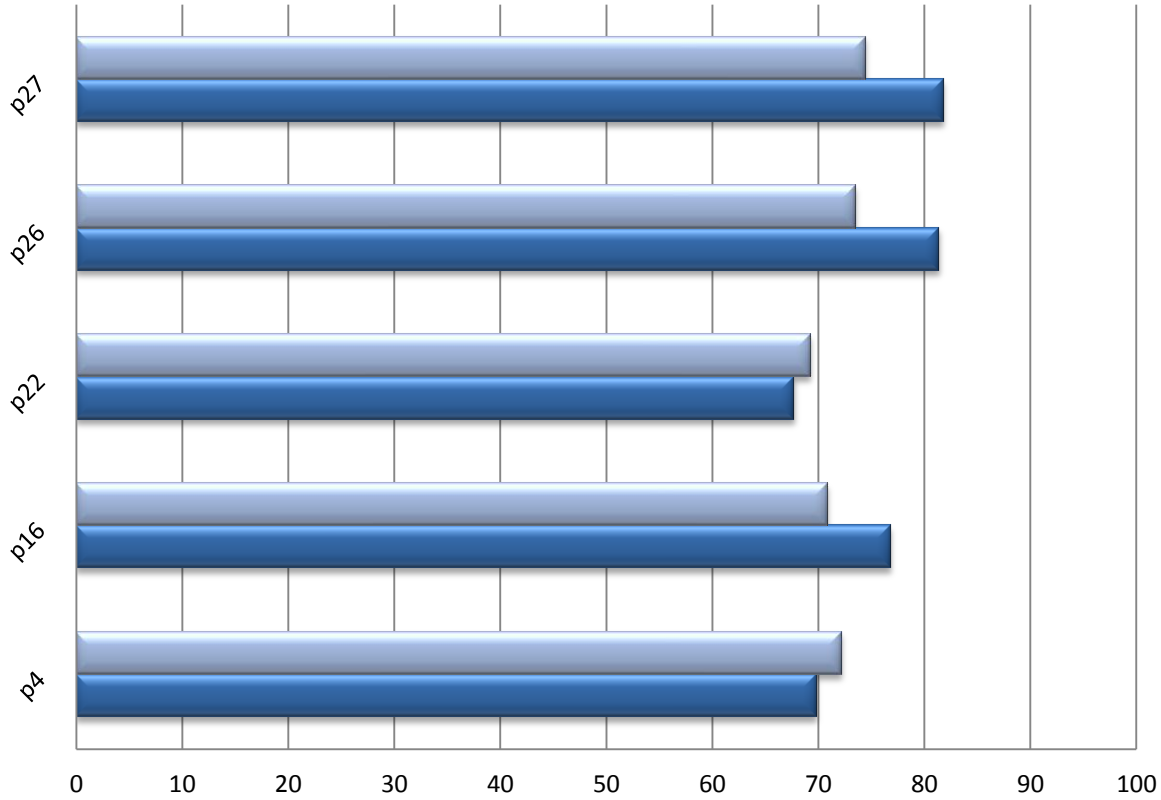
	p2	p14	p21	p25
Total Escolas	74,3	73,7	79,8	71,8
E139.1_EB 2/3 das Dairas	74,4	77,3	84,3	78,2

3 - DISCIPLINA INTERNA



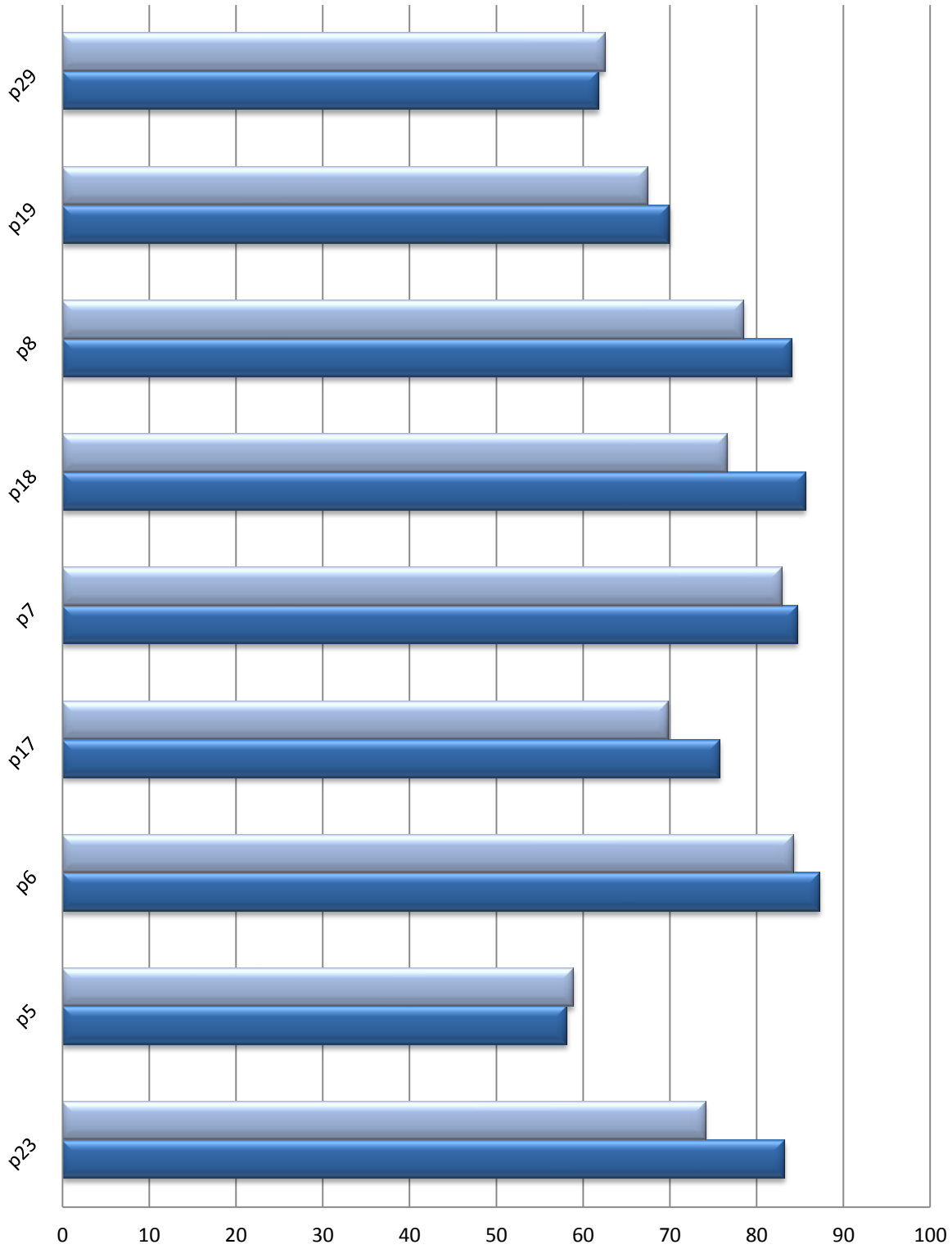
	p3	p15
Total Escolas	69,6	68,1
E139.1_EB 2/3 das Dairas	66,4	71,8

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



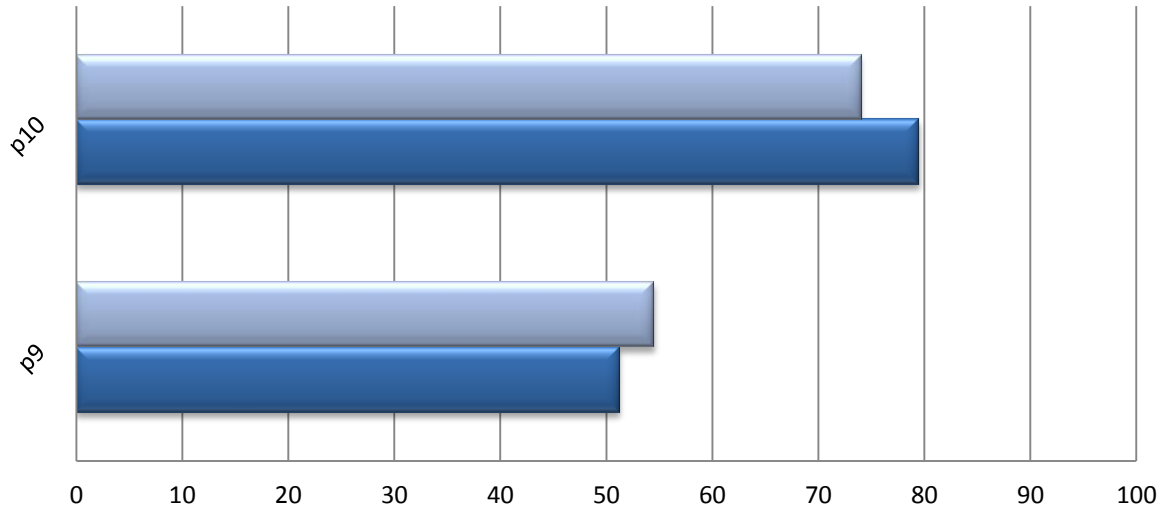
	p4	p16	p22	p26	p27
Total Escolas	72,2	70,9	69,2	73,5	74,4
E139.1_EB 2/3 das Dairas	69,8	76,8	67,7	81,4	81,8

5 - SISTEMA SOCIAL



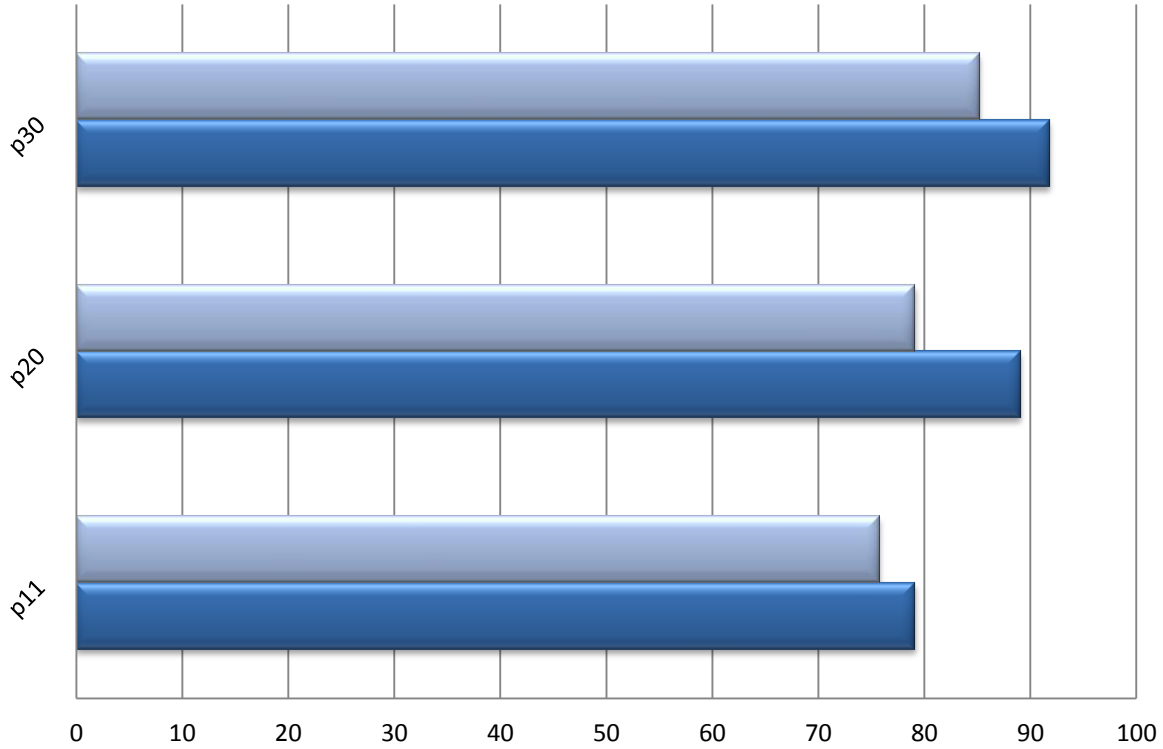
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
Total Escolas	74,1	58,9	84,3	69,8	82,9	76,6	78,5	67,4	62,5
E139.1_EB 2/3 das Dairas	83,2	58,1	87,3	75,8	84,7	85,6	84,1	70,0	61,8

6 - SATISFAÇÃO



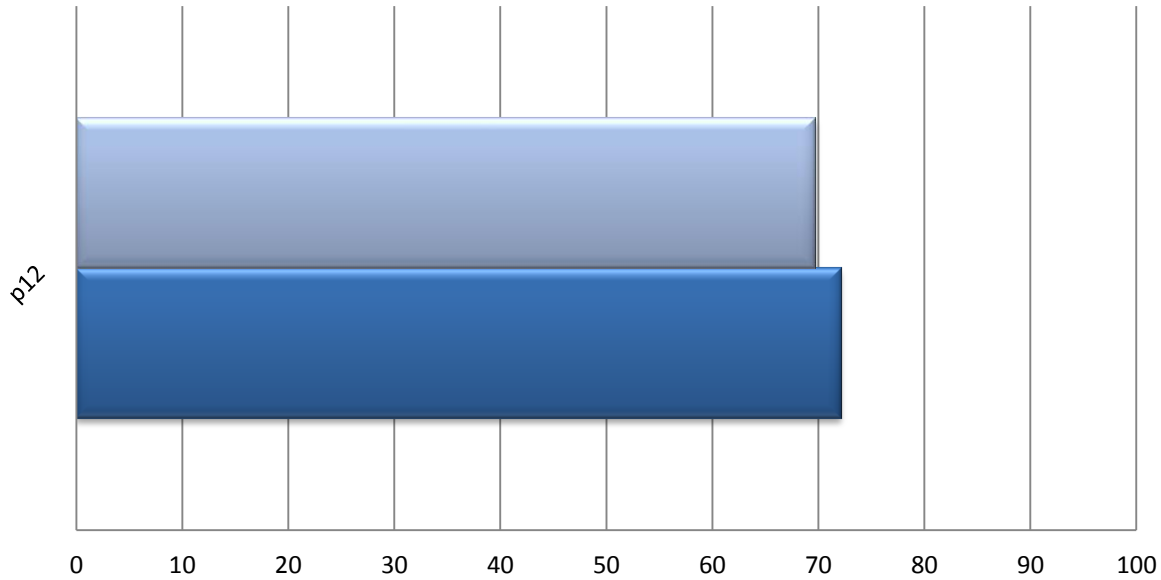
	p9	p10
Total Escolas	54,5	74,0
E139.1_EB 2/3 das Dairas	51,2	79,5

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
Total Escolas	75,8	79,1	85,2
E139.1_EB 2/3 das Dairas	79,1	89,1	91,8

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



	p12
Total Escolas	69,7
E139.1_EB 2/3 das Dairas	72,1

2. Opinião dos alunos sobre a escola

O questionário *Opinião sobre a Escola*, aplicado aos alunos, consistiu num inquérito de **35 itens**, a que cada aluno responde anonimamente. Os fatores avaliados no inquérito são os seguintes:

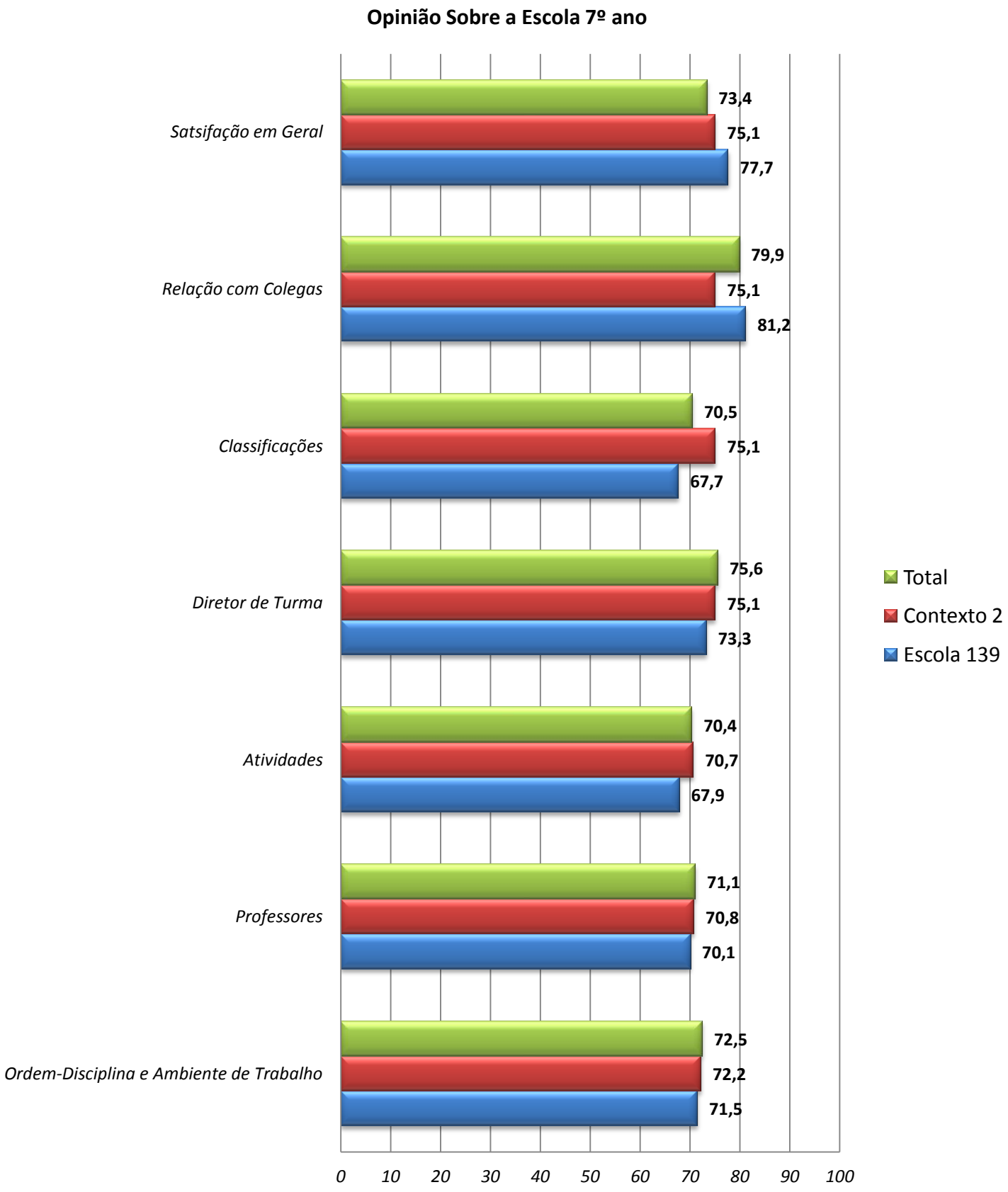
1. Ordem, Disciplina e Ambiente de Trabalho existentes no estabelecimento de ensino (10 itens);
2. Professores: relação estabelecida com os alunos e competência percecionada (7 itens);
3. Atividades, escolares e extraescolares, propostas didáticas interdisciplinares e participação dos alunos nas mesmas (4 itens);
4. Diretores de Turma: relação estabelecida com os alunos e competência percecionada (5 itens);
5. Classificações obtidas, satisfação pessoal com as classificações e perceção de justiça na avaliação (3 itens);
6. Relação com os colegas, existente tanto na turma como na escola (3 itens);
7. Satisfação com a escola em geral (3 itens).

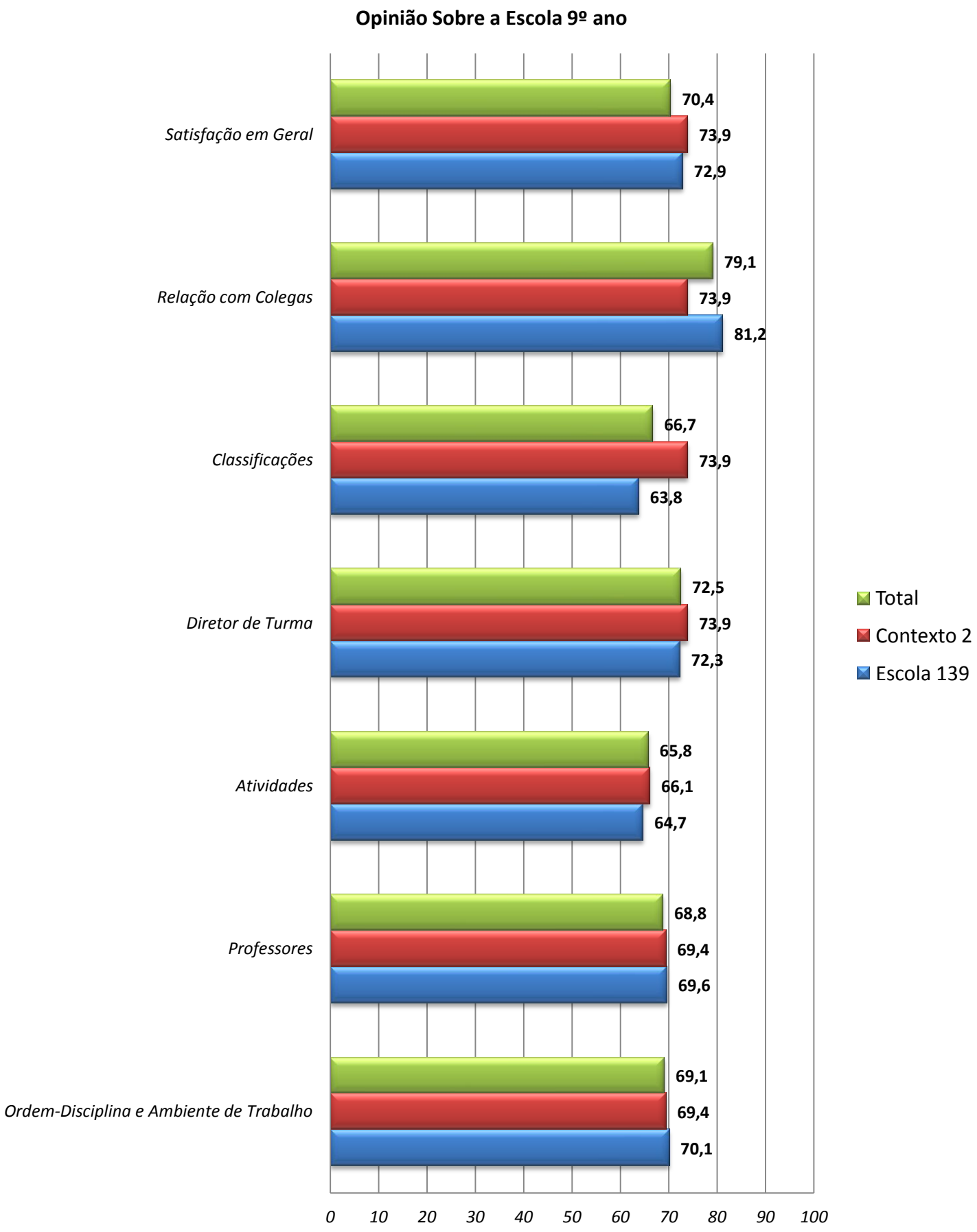
Utilizou-se, como medida para caraterizar a a opinião/satisfação dos alunos relativamente aos sete fatores anteriormente enunciados, a *média* das respostas, numa escala de 100 pontos.

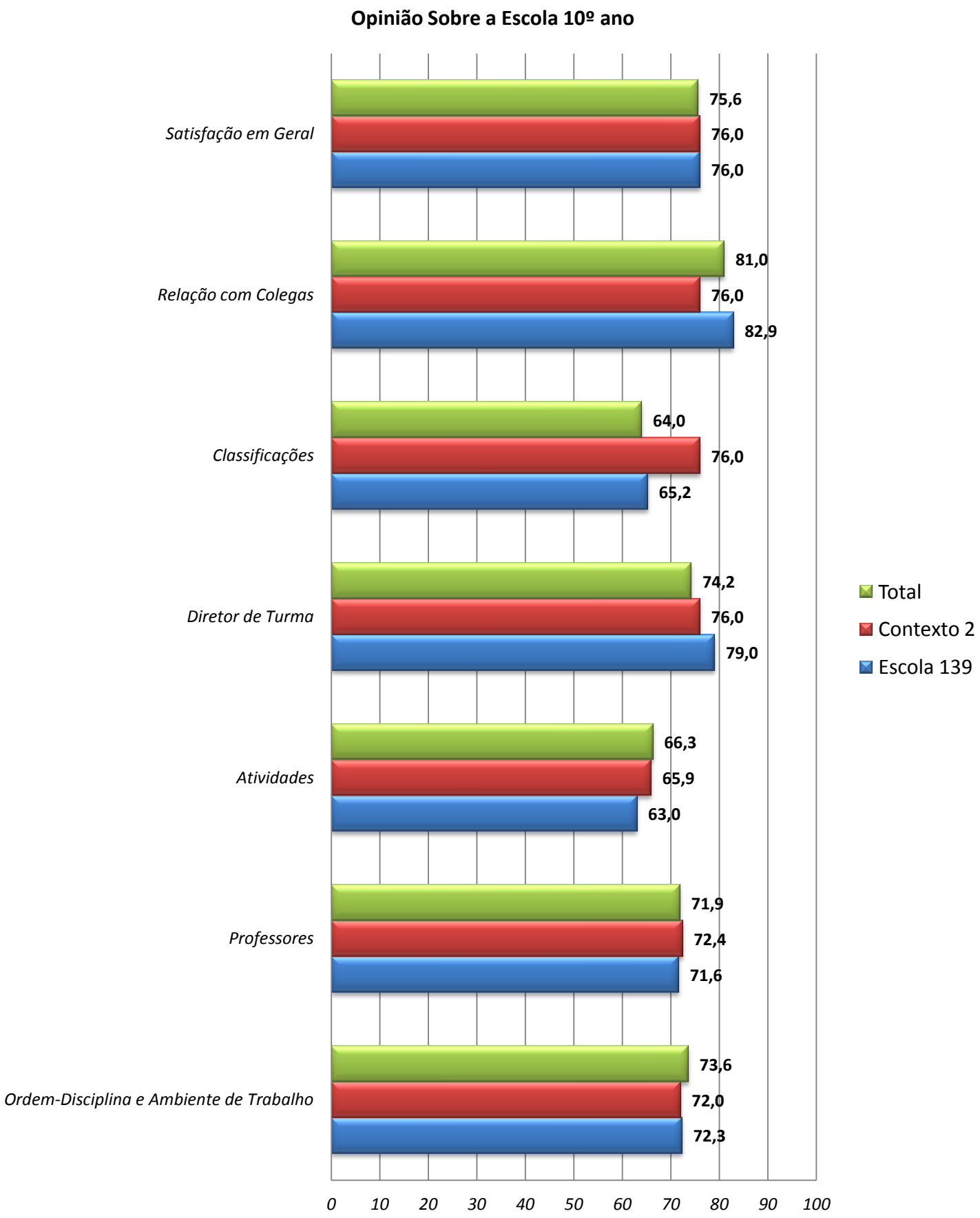
Quanto maior for a pontuação, mais positiva é a opinião/satisfação que os alunos têm de cada um dos fatores.

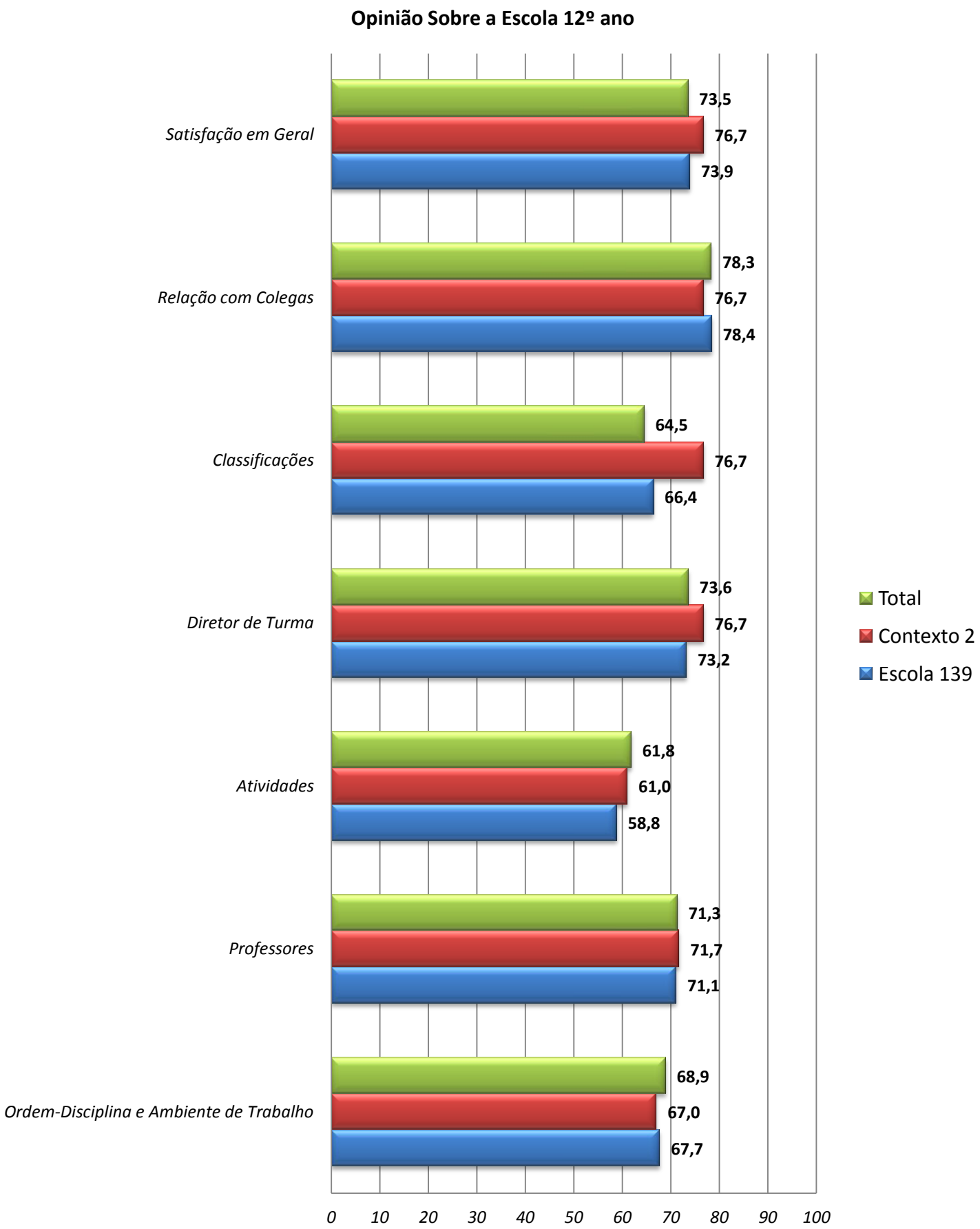
Nos gráficos apresentados, podem observar-se os resultados comparativos dos alunos deste estabelecimento de ensino, por ano de escolaridade, com os resultados dos alunos, do mesmo ano de escolaridade, dos estabelecimentos de ensino de igual contexto socioeconómico, e com os resultados dos alunos, do mesmo ano letivo, de todos os estabelecimentos de ensino, aderentes ao Programa *AVES* no ano letivo 2015-16.

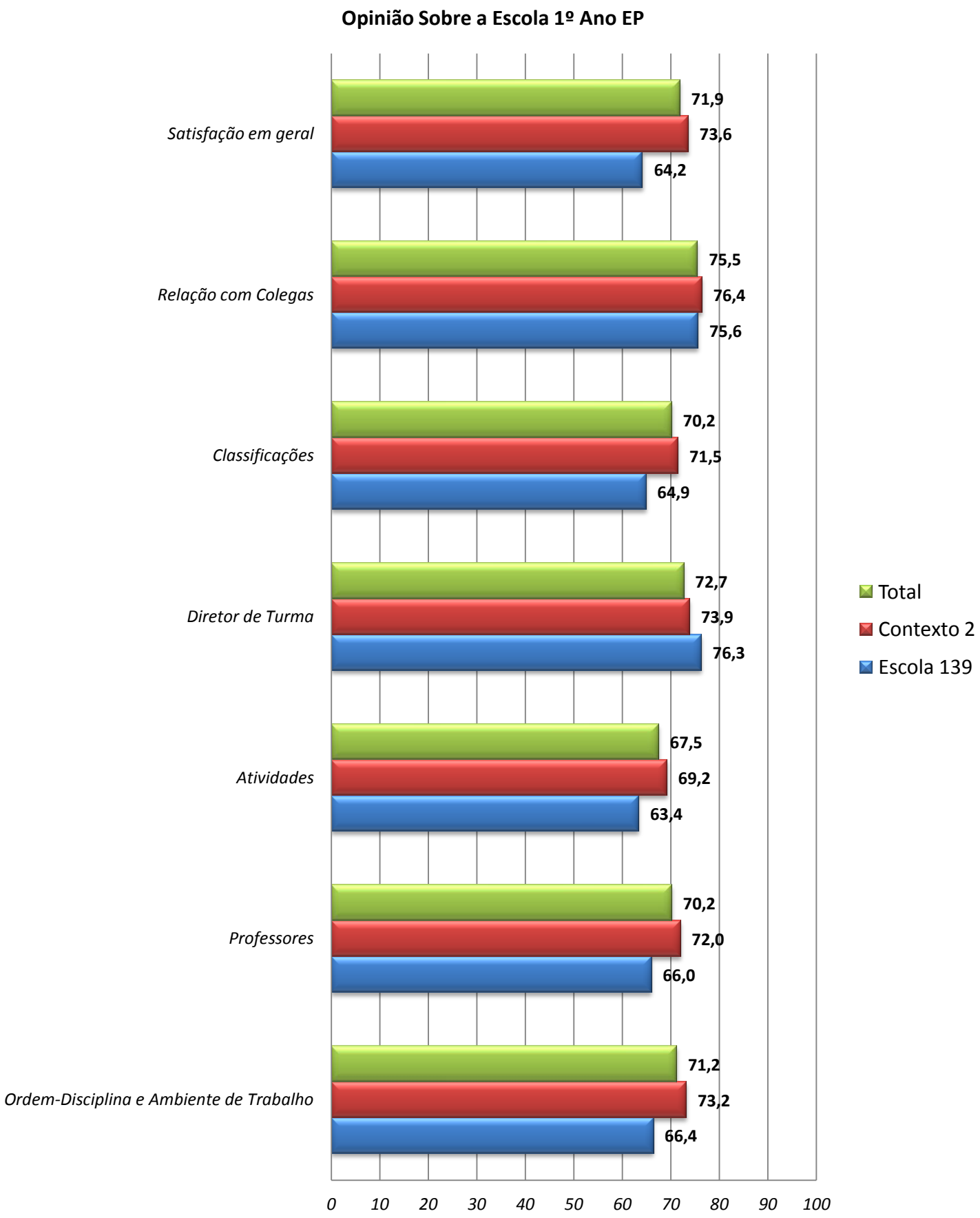
Resultados dos Alunos – Escola Secundária Vale de Cambra

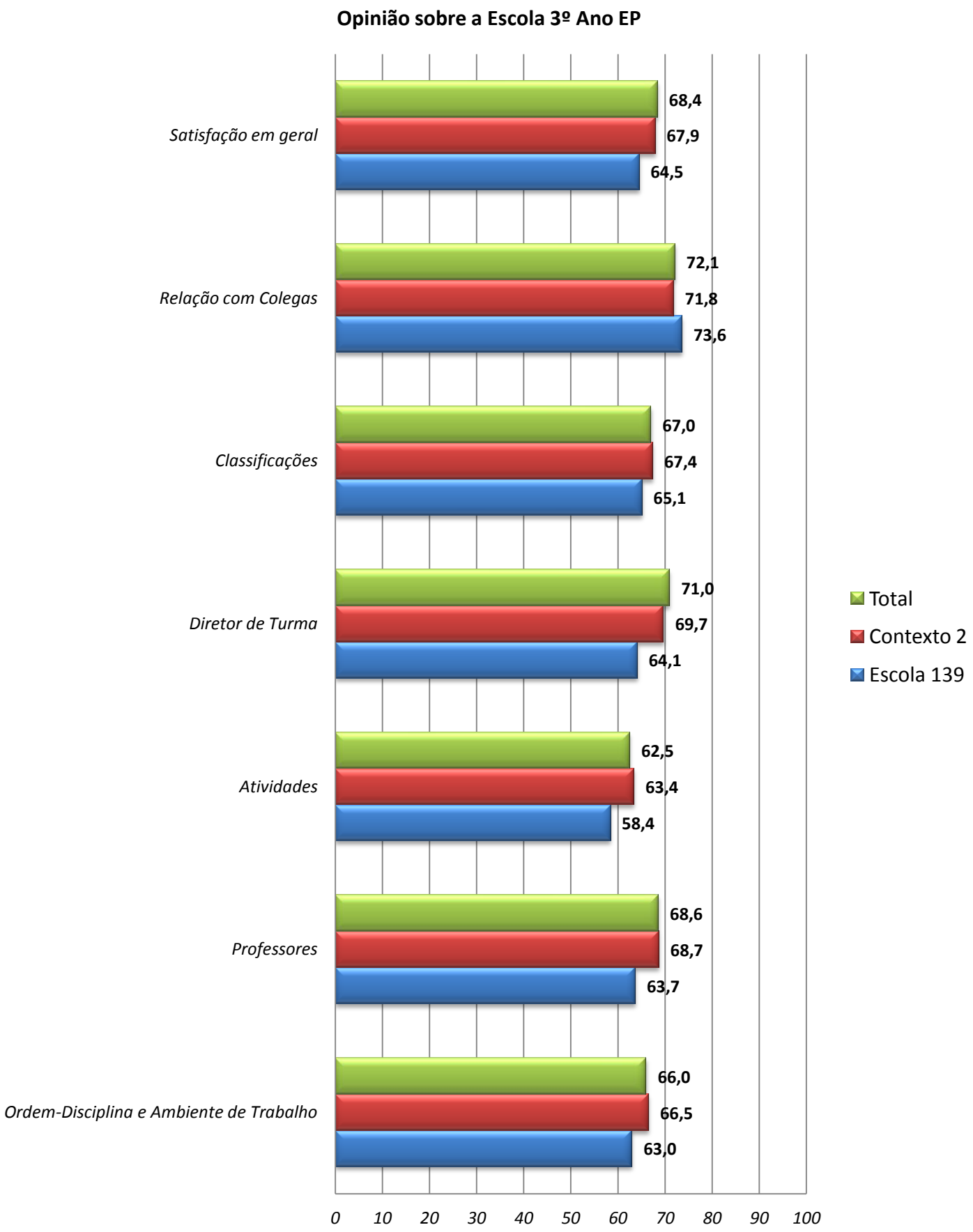



Opinião Sobre a Escola 9º ano
Satisfação em Geral
70,4
73,9
72,9
Relação com Colegas
79,1
73,9
81,2
Classificações
66,7
73,9
63,8
Diretor de Turma
72,5
73,9
72,3
Atividades
65,8
66,1
64,7
Professores
68,8
69,4
69,6
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
69,1
69,4
70,1
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139

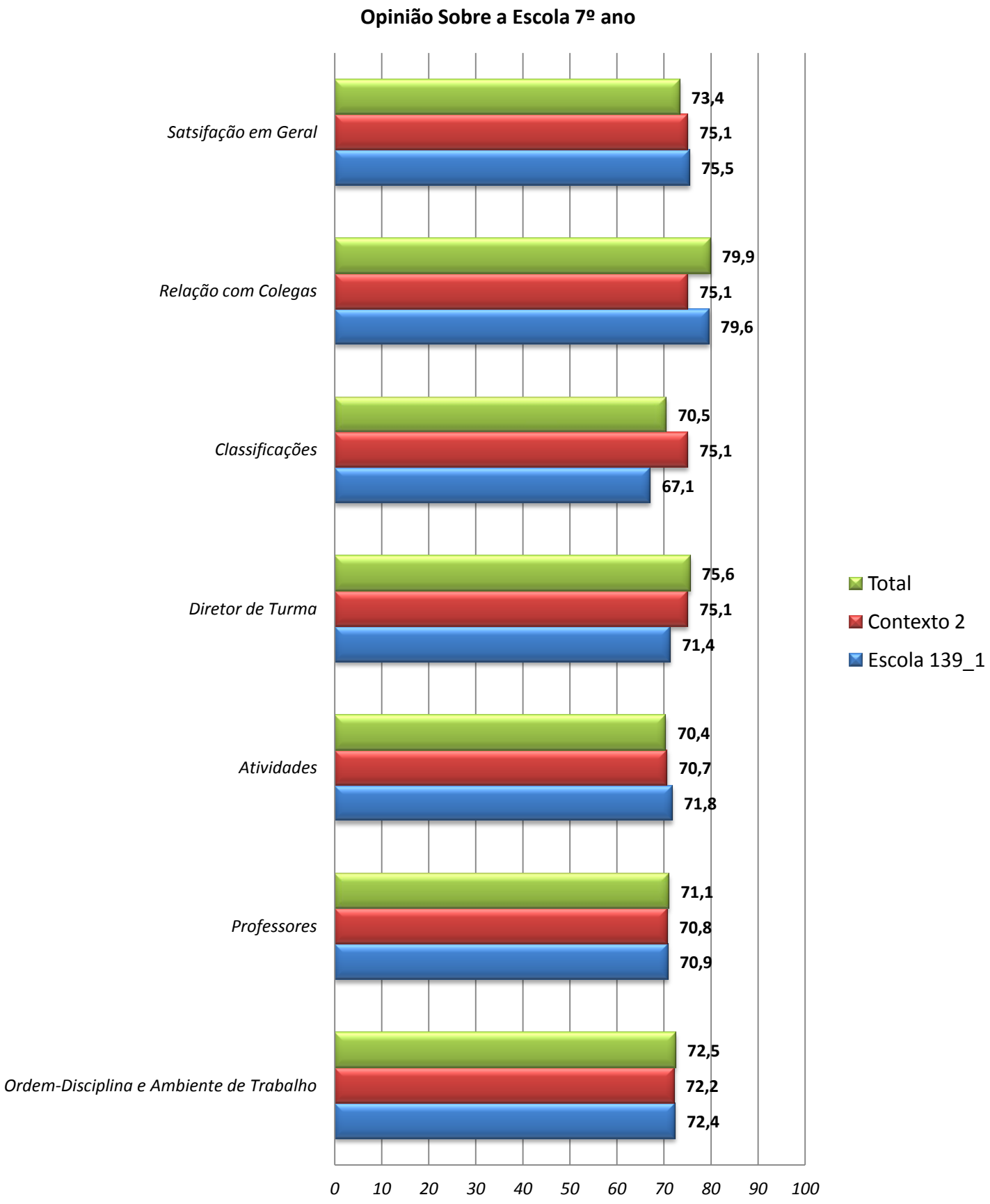

Opinião Sobre a Escola 10º ano
Satisfação em Geral
75,6
76,0
76,0
Relação com Colegas
81,0
76,0
82,9
Classificações
64,0
76,0
65,2
Diretor de Turma
74,2
76,0
79,0
Atividades
66,3
65,9
63,0
Professores
71,9
72,4
71,6
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
73,6
72,0
72,3
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139

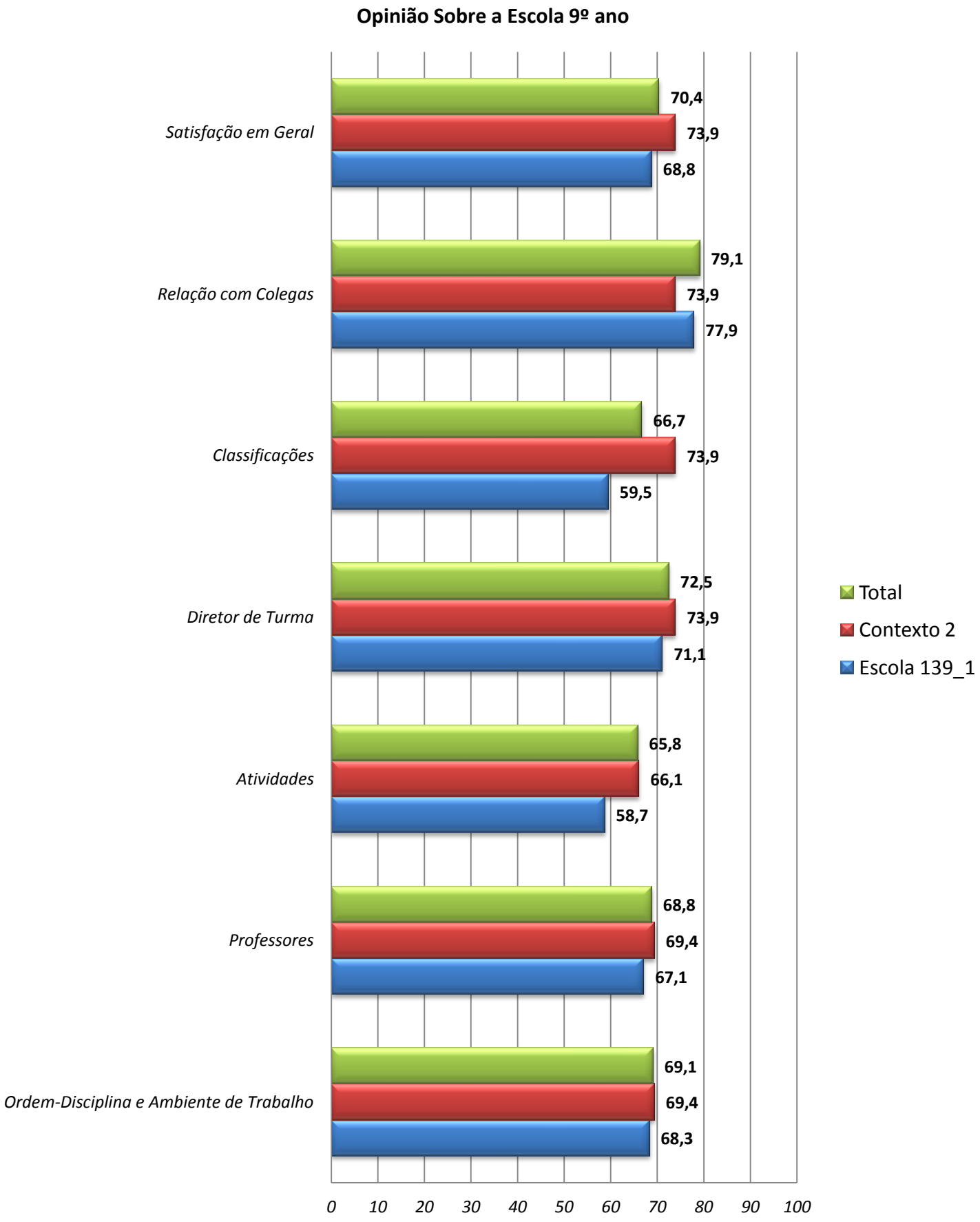

Opinião Sobre a Escola 12º ano
Satisfação em Geral
73,5
76,7
73,9
Relação com Colegas
78,3
76,7
78,4
Classificações
64,5
76,7
66,4
Diretor de Turma
73,6
76,7
73,2
Atividades
61,8
61,0
58,8
Professores
71,3
71,7
71,1
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
68,9
67,0
67,7
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139


Opinião Sobre a Escola 1º Ano EP
Satisfação em geral
71,9
73,6
64,2
Relação com Colegas
75,5
76,4
75,6
Classificações
70,2
71,5
64,9
Diretor de Turma
72,7
73,9
76,3
Atividades
67,5
69,2
63,4
Professores
70,2
72,0
66,0
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
71,2
73,2
66,4
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139


Opinião sobre a Escola 3º Ano EP
Satisfação em geral
68,4
67,9
64,5
Relação com Colegas
72,1
71,8
73,6
Classificações
67,0
67,4
65,1
Diretor de Turma
71,0
69,7
64,1
Atividades
62,5
63,4
58,4
Professores
68,6
68,7
63,7
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
66,0
66,5
63,0
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139

Resultados dos Alunos – Escola Básica das Dairas




Opinião Sobre a Escola 9º ano
Satisfação em Geral
70,4
73,9
68,8
Relação com Colegas
79,1
73,9
77,9
Classificações
66,7
73,9
59,5
Diretor de Turma
72,5
73,9
71,1
Atividades
65,8
66,1
58,7
Professores
68,8
69,4
67,1
Ordem-Disciplina e Ambiente de Trabalho
69,1
69,4
68,3
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Contexto 2
Escola 139_1

3. Opinião dos Pais/Encarregados de Educação Sobre a Escola

O questionário da *Opinião dos Encarregados de Educação* consiste num inquérito de **28 itens** a que cada encarregado de educação, dos alunos inquiridos respondeu anonimamente.

Consideramos tratar-se de um conjunto de informações úteis para um diálogo da direção do estabelecimento de ensino, dos diretores de turma e outros docentes com os encarregados de educação.

O conhecimento dos resultados globais permite, a esses atores escolares, terem uma visão de conjunto sobre o modo como dimensões significativas do estabelecimento de ensino são apreciadas pelos seus pares.

Os 28 itens do questionário estão estruturados em função de 5 fatores:

1. *Funcionamento da escola e preparação dos alunos* (10 itens)

2. *Comunicação com professores / diretores de turma* (4 itens)

3. *Informação e participação dos pais / encarregados de educação na vida escolar* (5 itens)

4. *Ordem e disciplina* (6 itens)

5. *Atividades extracurriculares* (3 itens)

Utilizou-se, como medida para caraterizar a a opinião/satisfação dos pais/encarregados de educação relativamente aos cinco fatores anteriormente enunciados, a *média* das respostas, numa escala de 100 pontos.

Quanto maior for a pontuação, mais positiva é a opinião/satisfação que os pais/encarregados de educação têm de cada um dos fatores.

Nos gráficos apresentados, podem comparar-se os resultados dos encarregados de educação dos alunos deste estabelecimento de ensino, por ano de escolaridade, com os resultados dos encarregados de educação dos alunos, do mesmo ano de escolaridade, de todos os estabelecimentos de ensino, aderentes ao Programa *AVES* no ano letivo 2014-15.

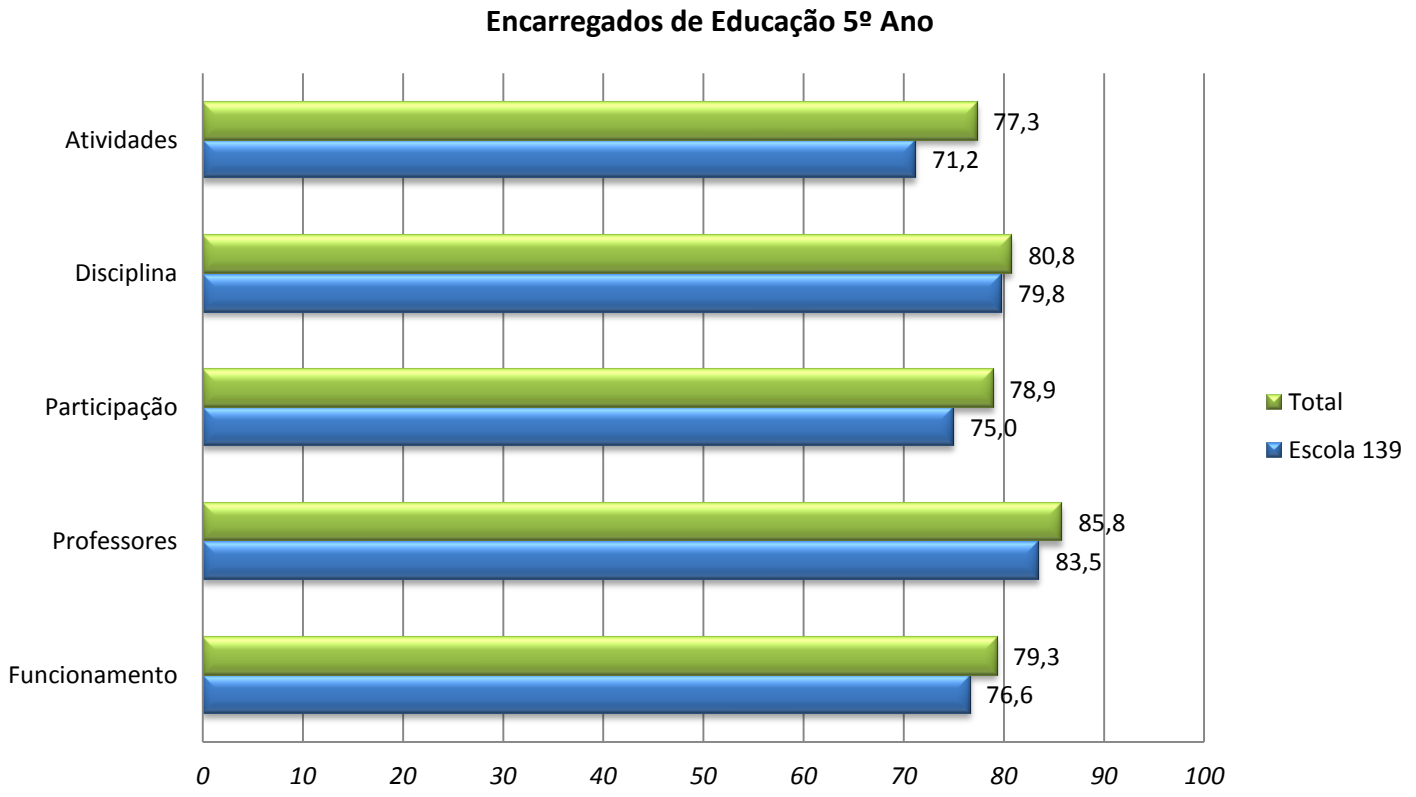
Todavia, essa imagem não é a mesma relativamente a todas as dimensões consideradas, razão pela qual consideramos que se justifica uma atenção particular a essas diferenças, em diálogo com os professores e com os próprios encarregados de educação.

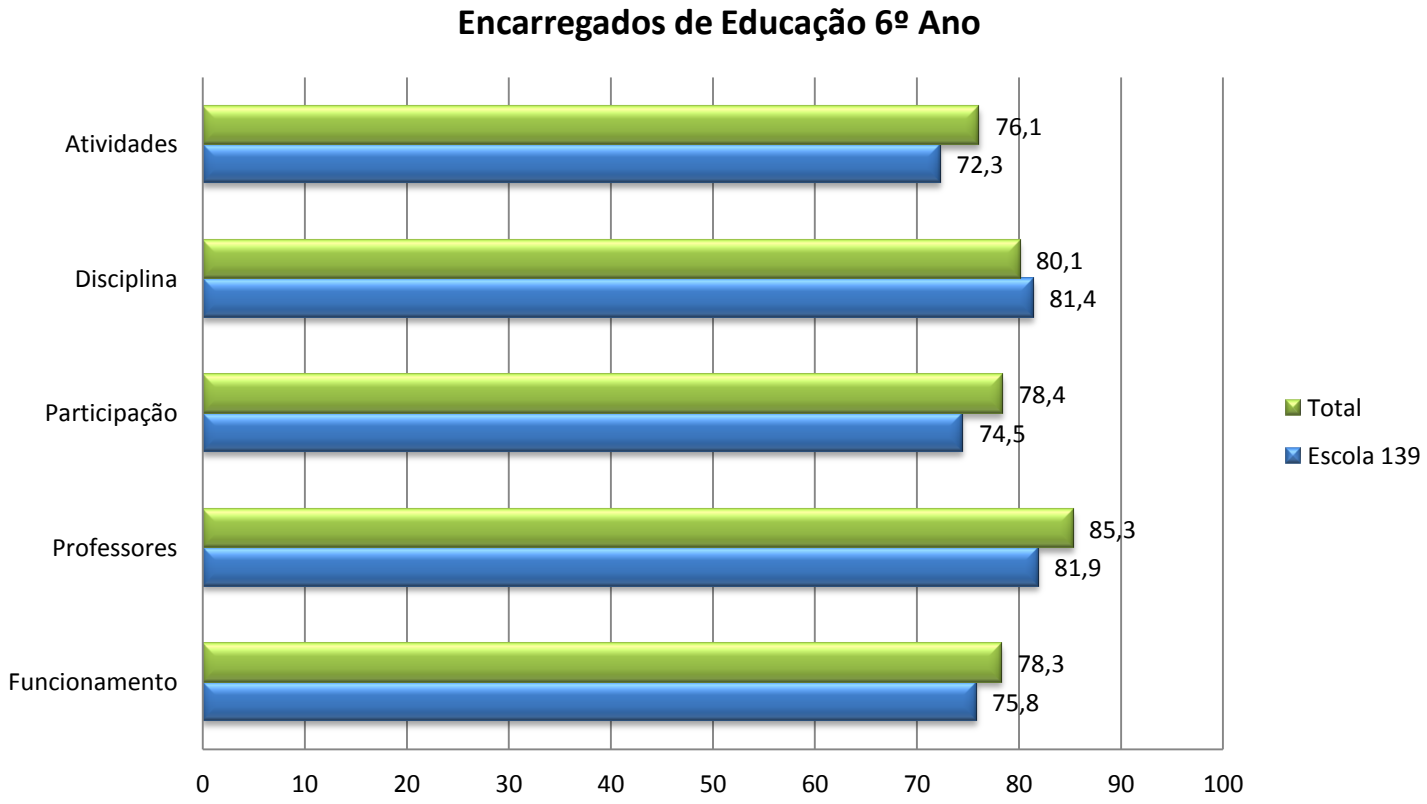
Por outro lado, para que estes dados possam vir a ser mais representativos do universo dos pais e encarregados de educação, conviria que, em todas as escolas do Programa, houvesse um grande esforço no sentido aumentar o número dos respondentes.

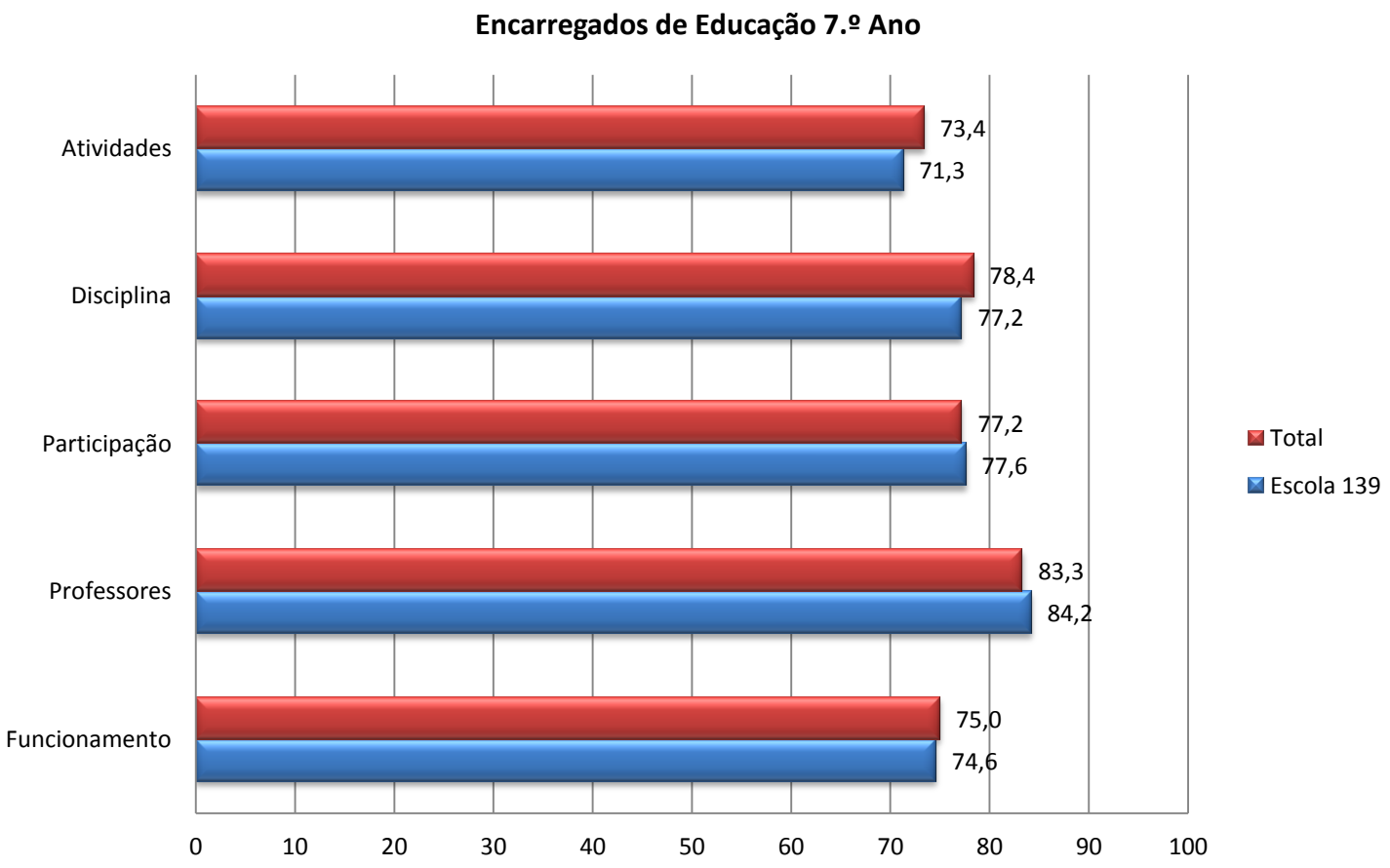
Alguns estabelecimentos de ensino fazem-no com o apoio dos Diretores de Turma, que coordenam a distribuição e recolha dos questionários, pedindo a colaboração dos alunos. Outras aproveitam a presença dos pais e encarregados de educação, em reuniões no estabelecimento de ensino, quando da reunião de entrega das avaliações do 1º período, para fazer, nesse momento, a distribuição e recolha, enviando só para casa dos alunos os inquéritos dos pais ausentes.

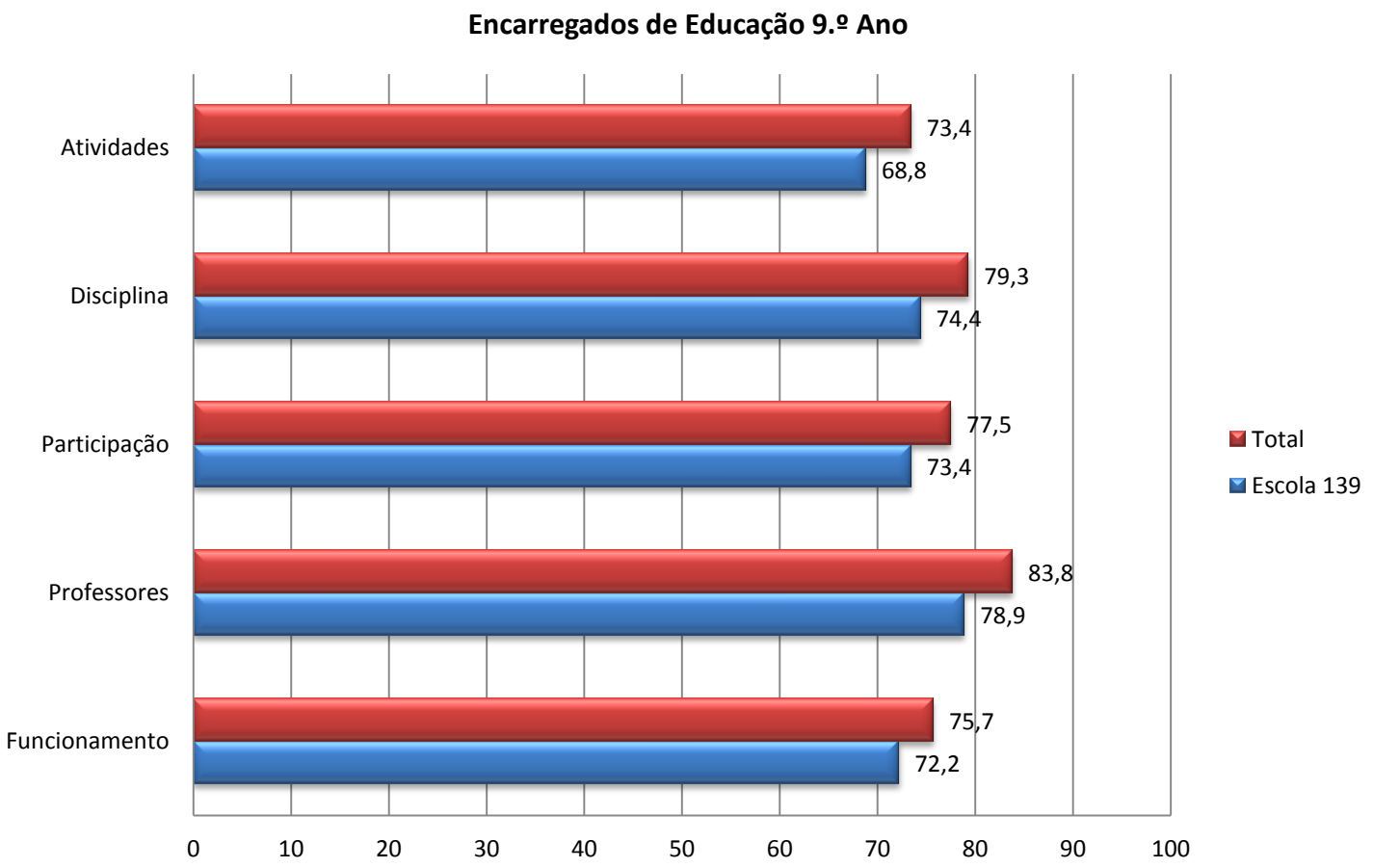
Em todo o caso, qualquer que seja o processo escolhido, o importante é juntar mais estes dados ao conjunto dos que o Programa AVES fornece, permitindo uma visão ampla e múltipla sobre cada estabelecimento de ensino.

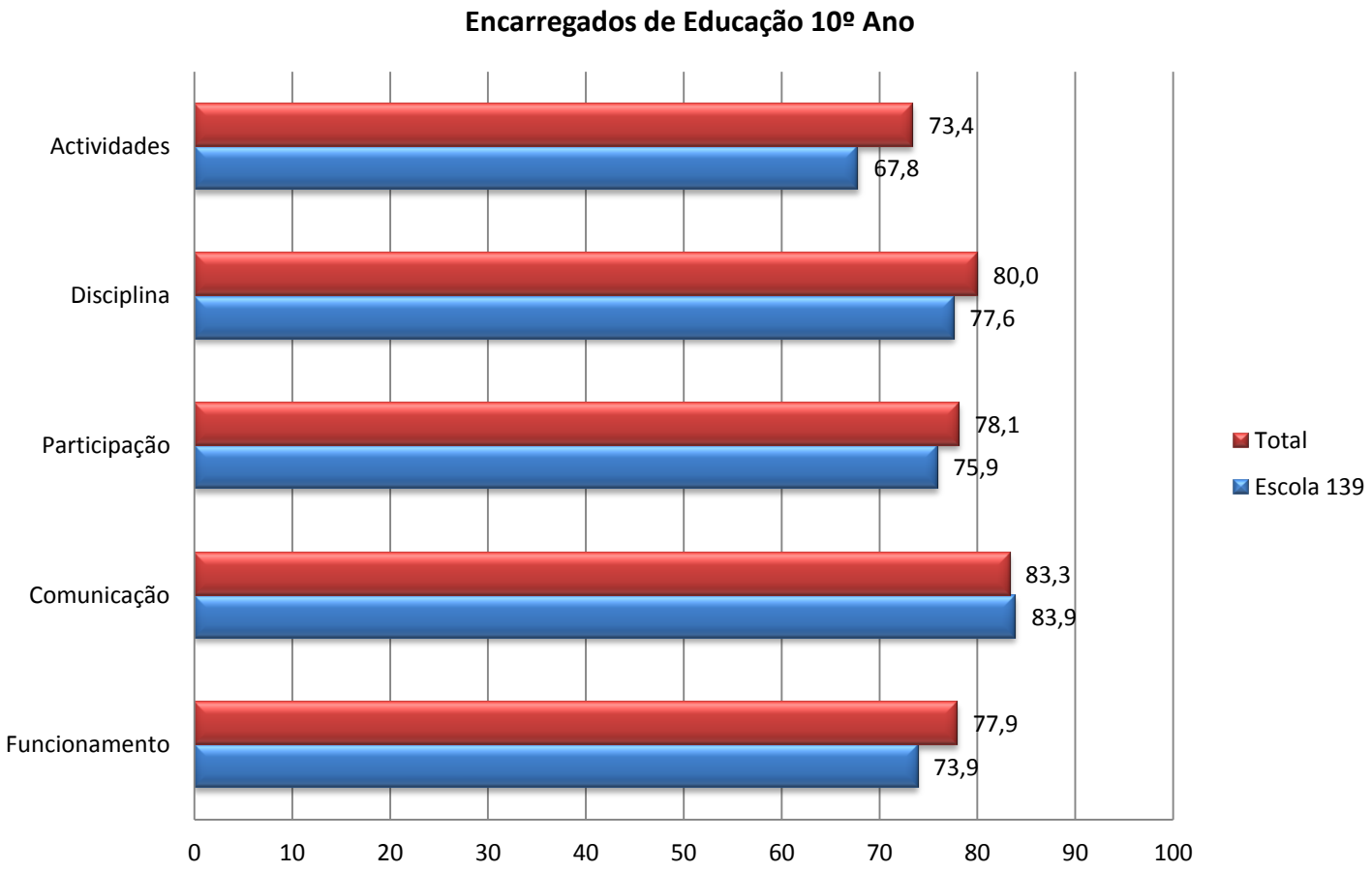
Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Escola Secundária Vale de Cambra

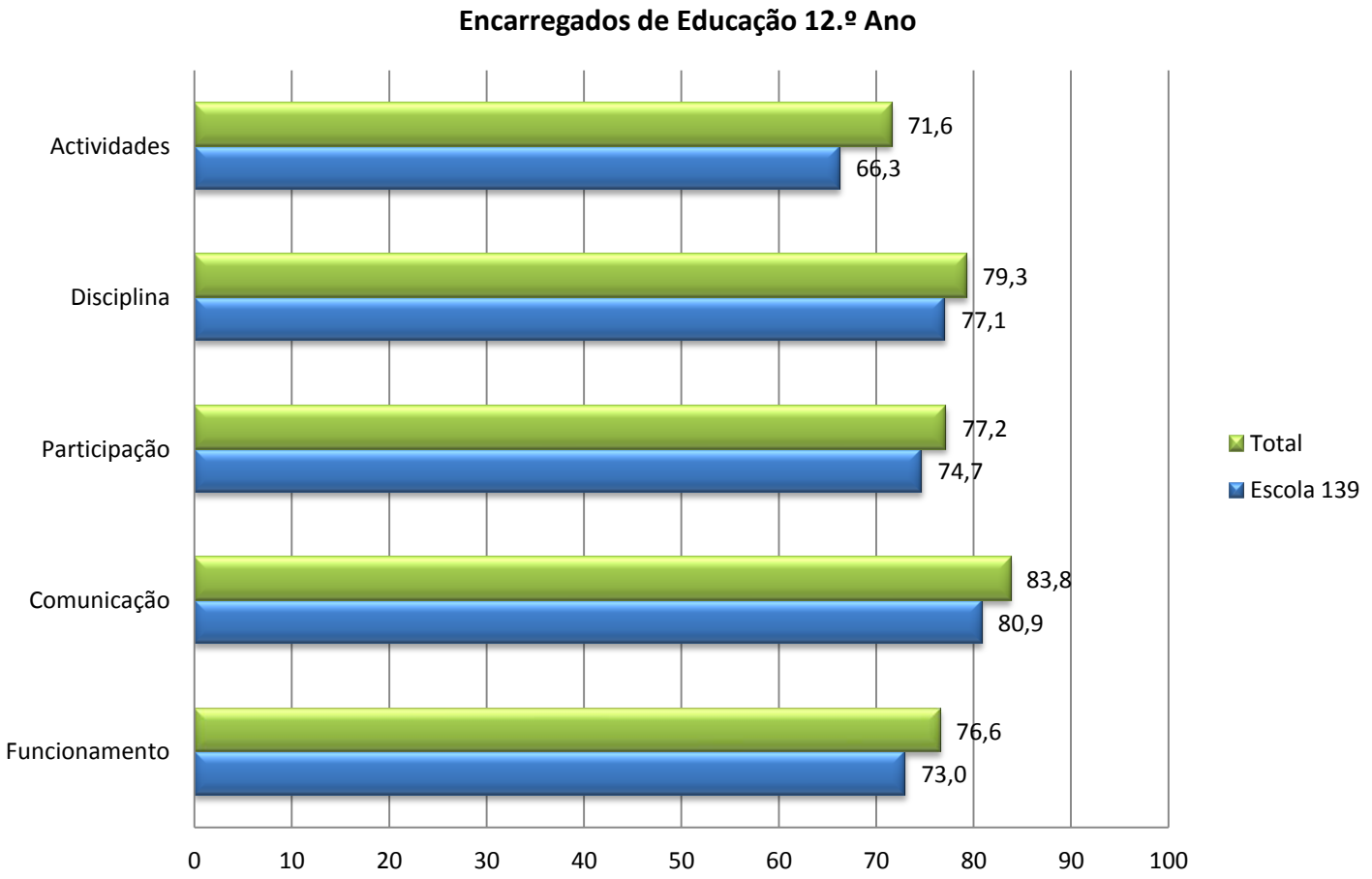


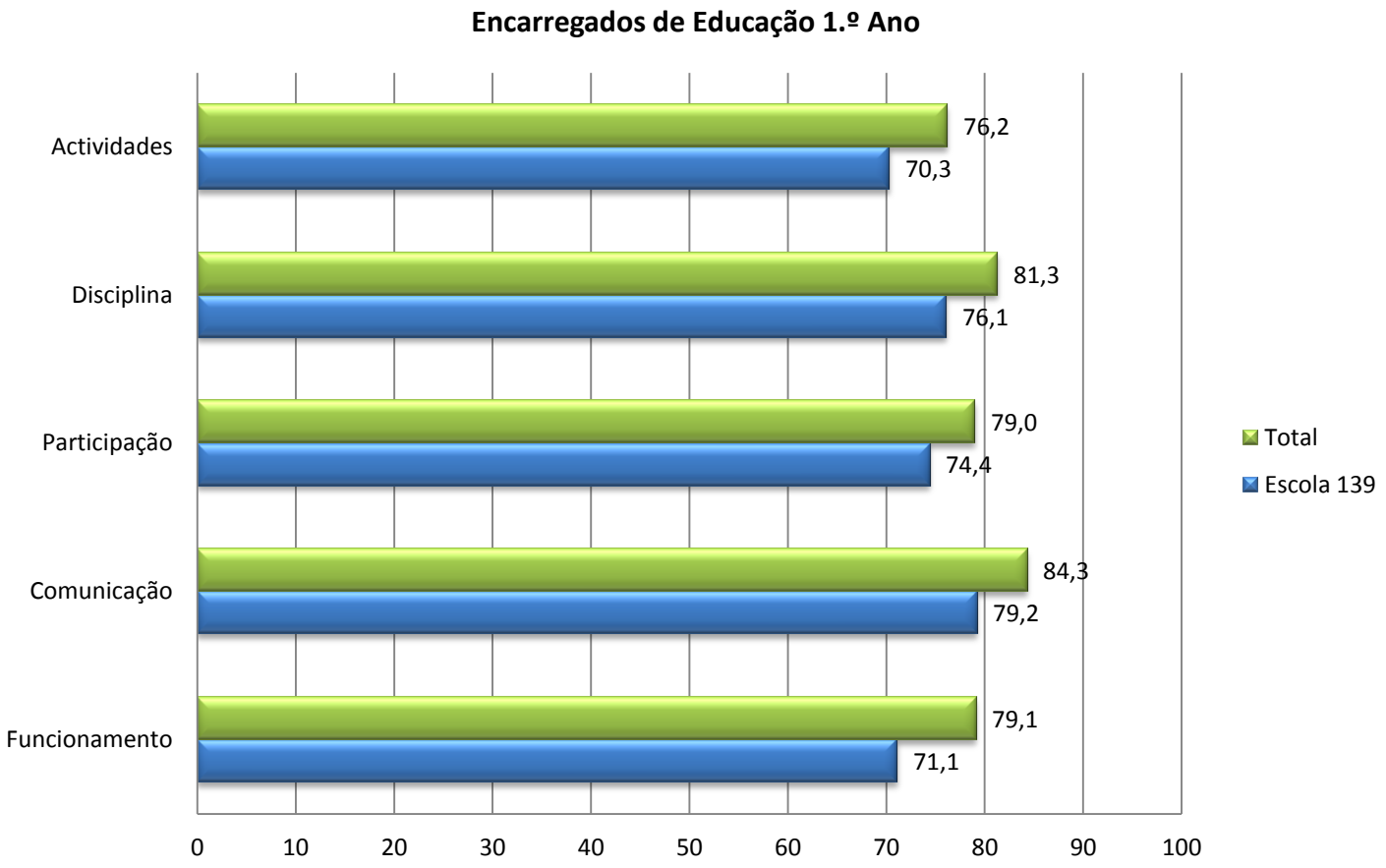


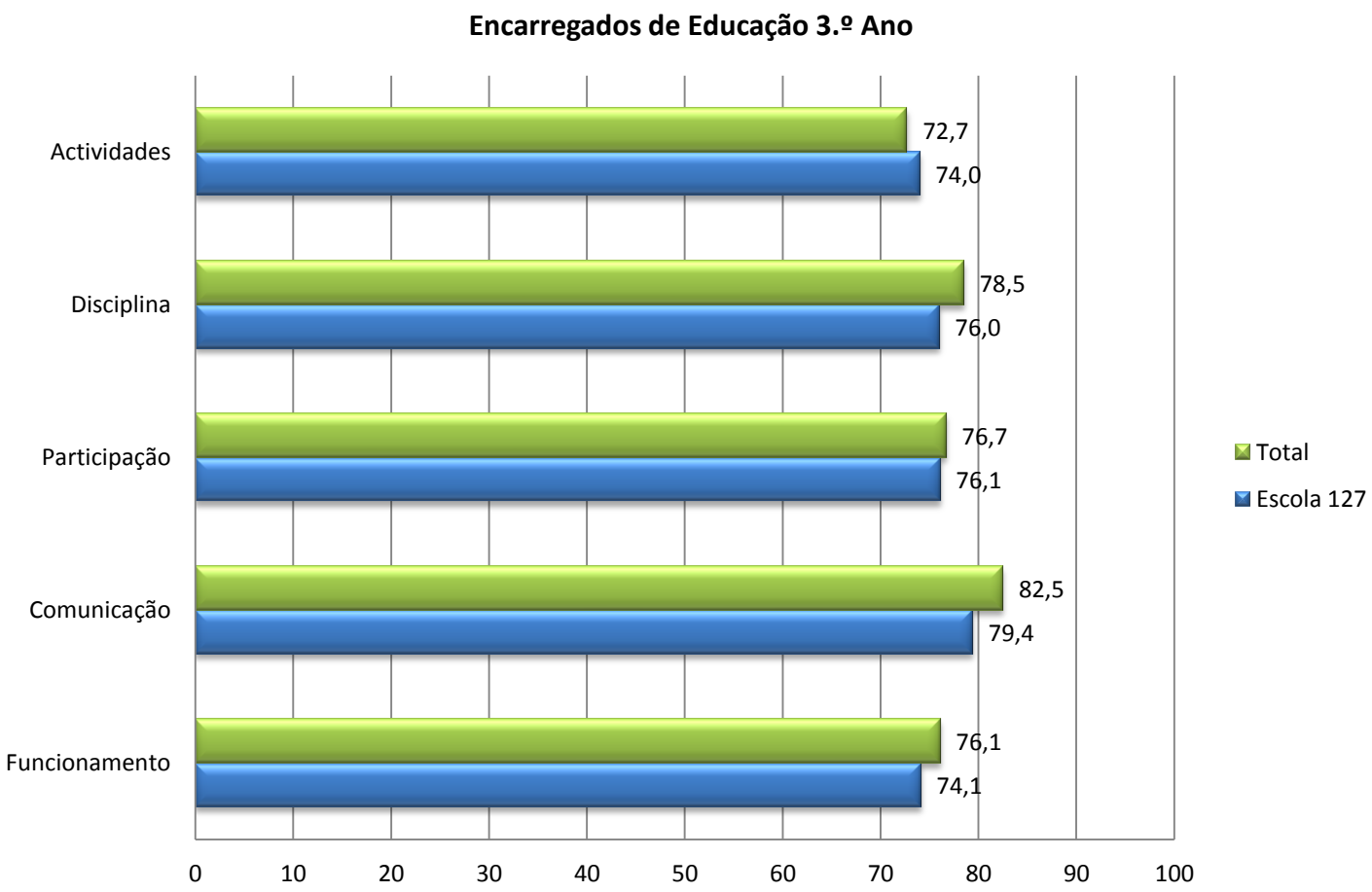

Encarregados de Educação 7.º Ano
Atividades
Disciplina
Participação
Professores
Funcionamento
73,4
71,3
78,4
77,2
77,2
77,6
83,3
84,2
75,0
74,6
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139


Encarregados de Educação 9.º Ano
Atividades
Disciplina
Participação
Professores
Funcionamento
73,4
68,8
79,3
74,4
77,5
73,4
83,8
78,9
75,7
72,2
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139

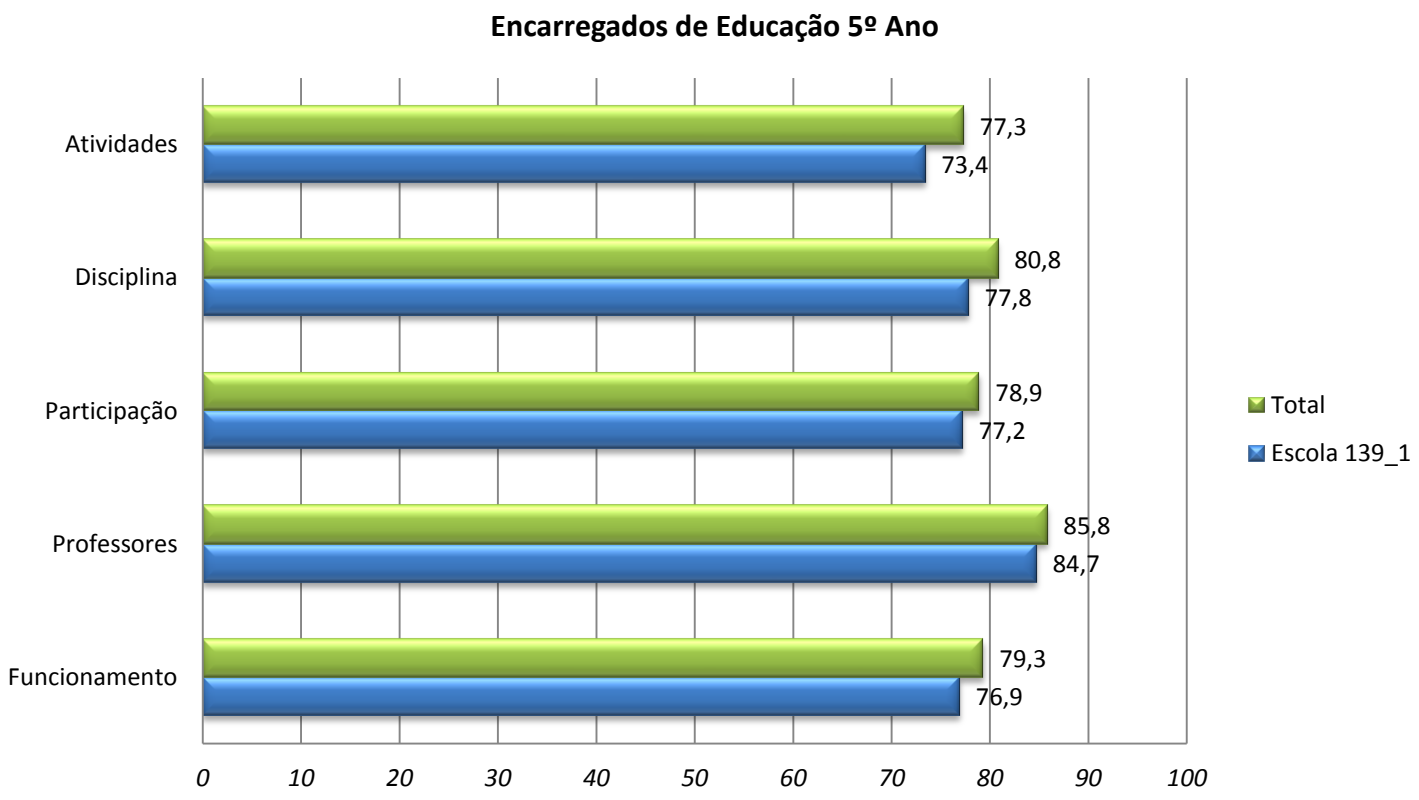

Encarregados de Educação 10º Ano
Actividades
Disciplina
Participação
Comunicação
Funcionamento
73,4
67,8
80,0
77,6
78,1
75,9
83,3
83,9
77,9
73,9
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139

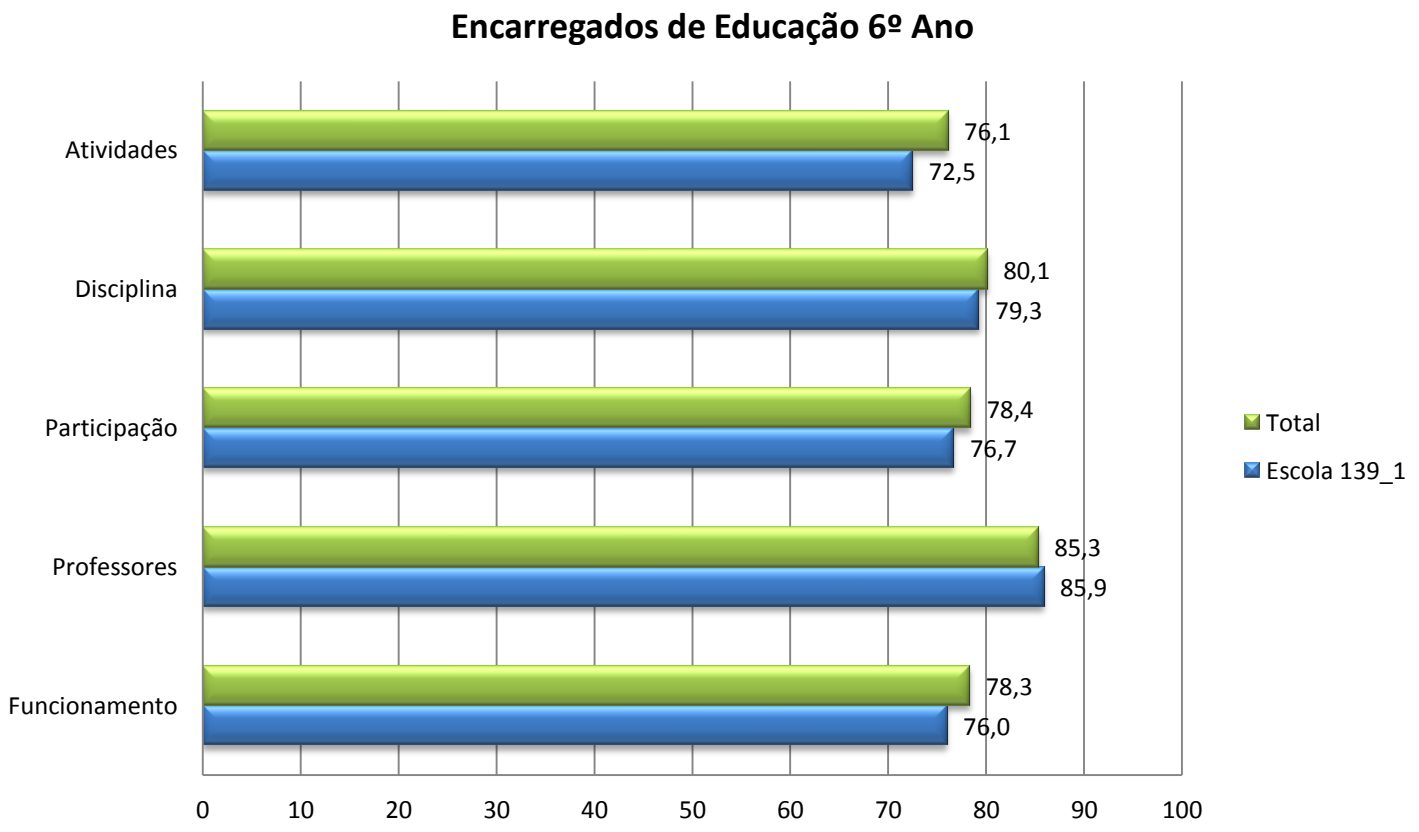

Encarregados de Educação 12.º Ano
Actividades
Disciplina
Participação
Comunicação
Funcionamento
71,6
66,3
79,3
77,1
77,2
74,7
83,8
80,9
76,6
73,0
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139

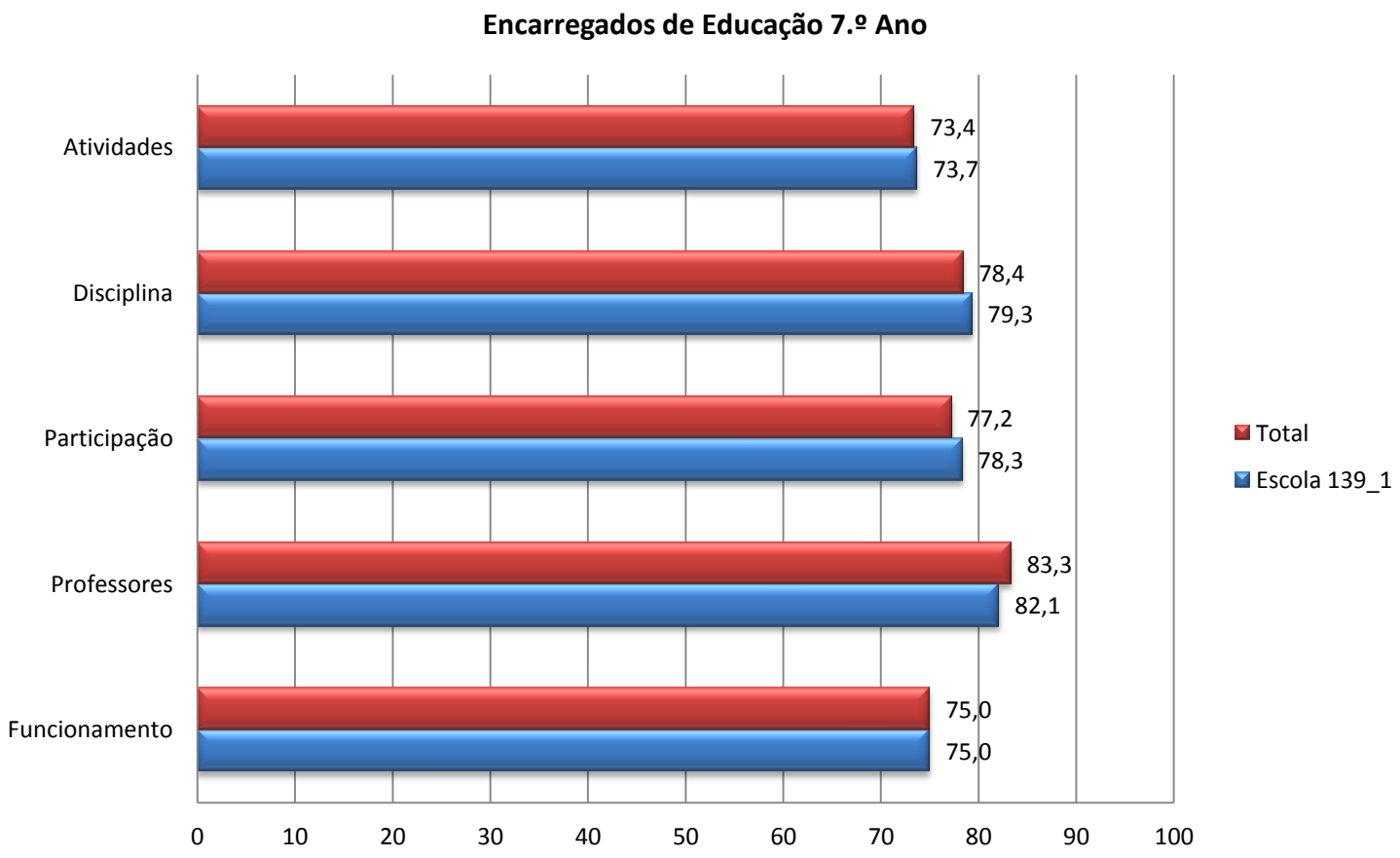

Encarregados de Educação 1.º Ano
Actividades
Disciplina
Participação
Comunicação
Funcionamento
76,2
70,3
81,3
76,1
79,0
74,4
84,3
79,2
79,1
71,1
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139

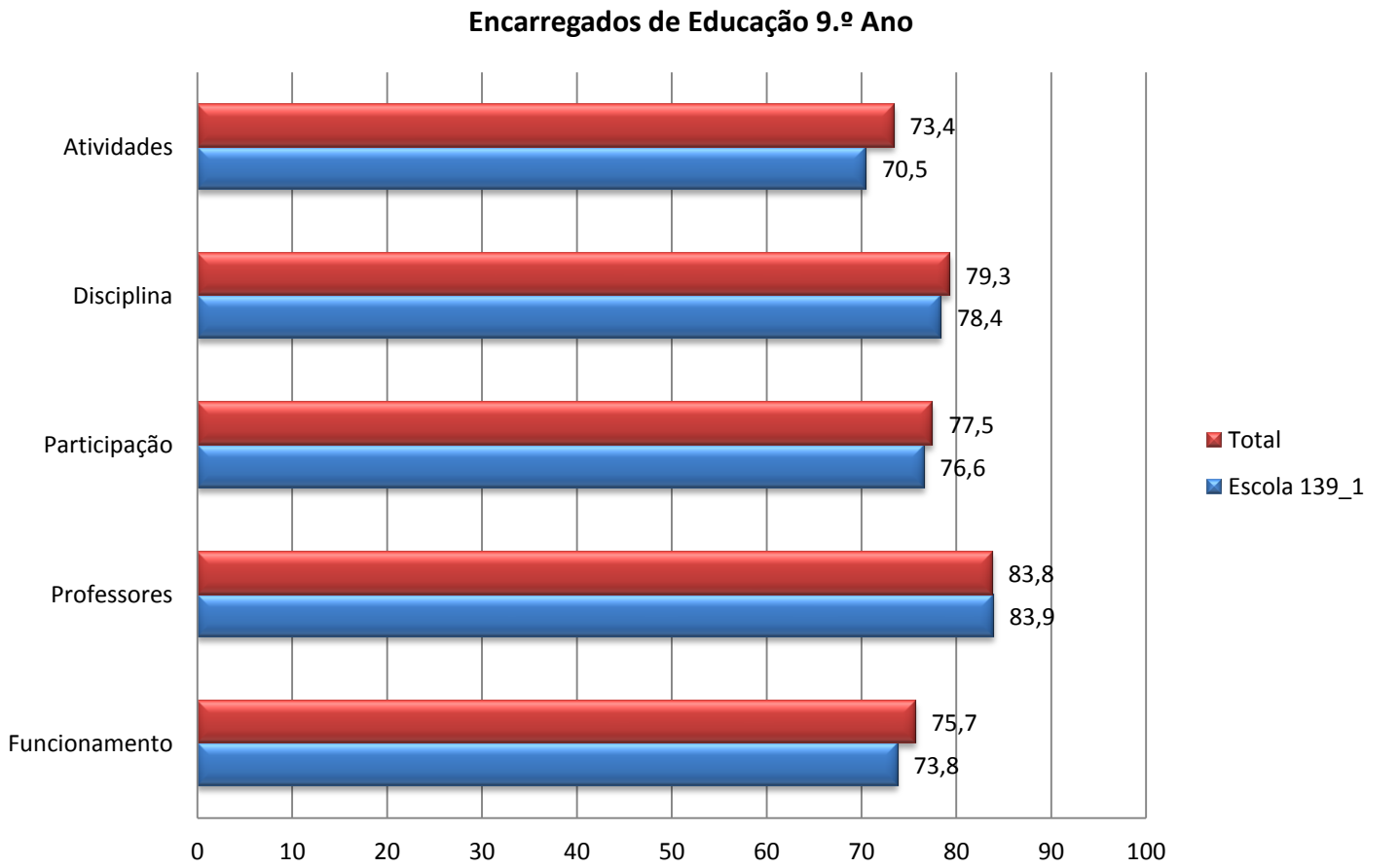

Encarregados de Educação 3.º Ano
Actividades
Disciplina
Participação
Comunicação
Funcionamento
72,7
74,0
78,5
76,0
76,7
76,1
82,5
79,4
76,1
74,1
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 127

Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Escola Básica 2/3 das Dairas






Encarregados de Educação 7.º Ano
Atividades
Disciplina
Participação
Professores
Funcionamento
73,4
73,7
78,4
79,3
77,2
78,3
83,3
82,1
75,0
75,0
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139_1


Encarregados de Educação 9.º Ano
Atividades
Disciplina
Participação
Professores
Funcionamento
73,4
70,5
79,3
78,4
77,5
76,6
83,8
83,9
75,7
73,8
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Total
Escola 139_1

4. Proposta de guião para a análise dos gráficos

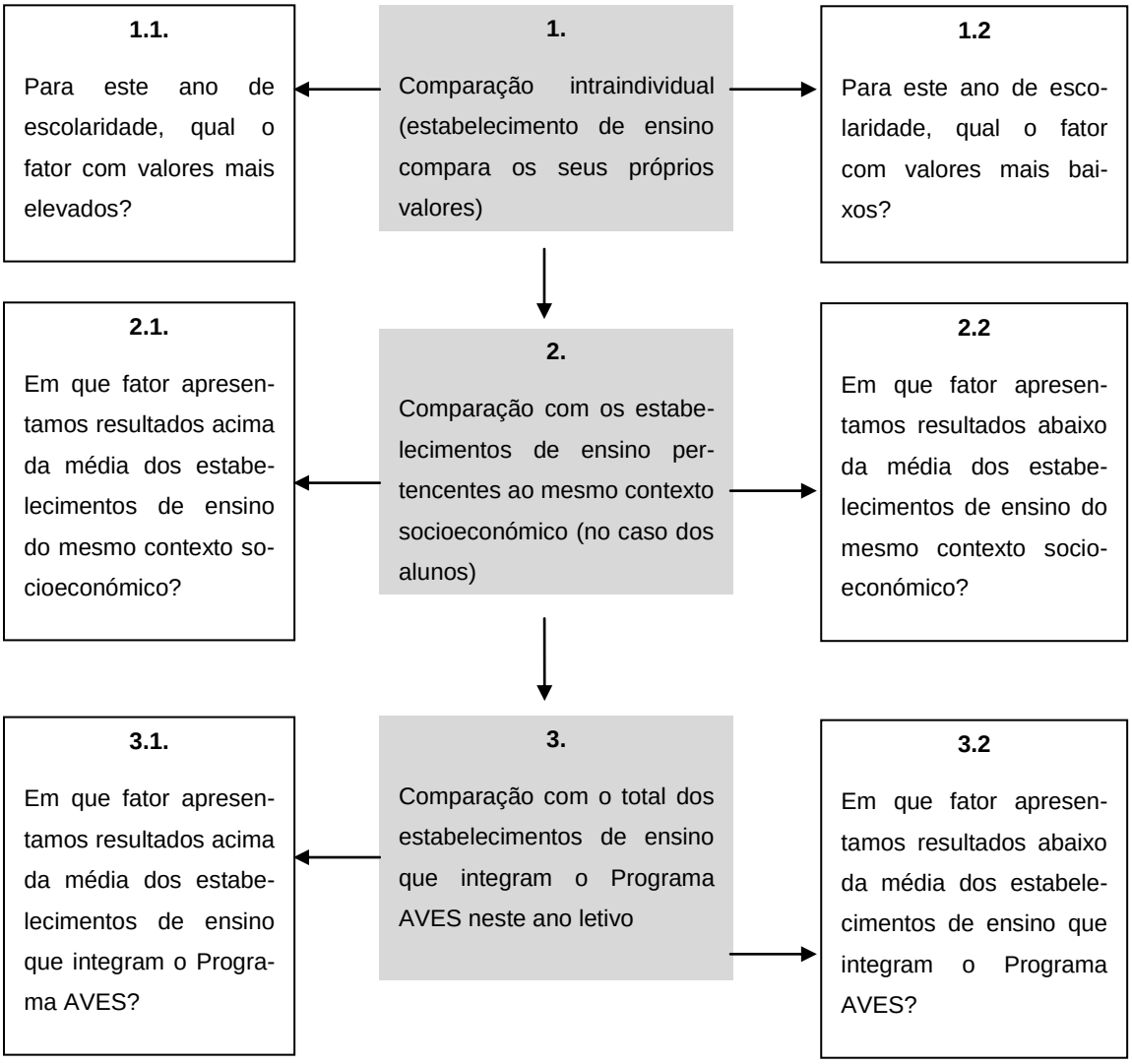
De seguida, apresenta-se uma proposta de guião de análise dos gráficos dos resultados anteriormente expostos. As análises propostas podem ser feitas de dois modos:

(i) por ano de escolaridade e/ou

(ii) por fator, terminando com uma análise-síntese, na qual se podem verificar os pontos fortes e a melhorar no estabelecimento de ensino.

Análise por ano de escolaridade

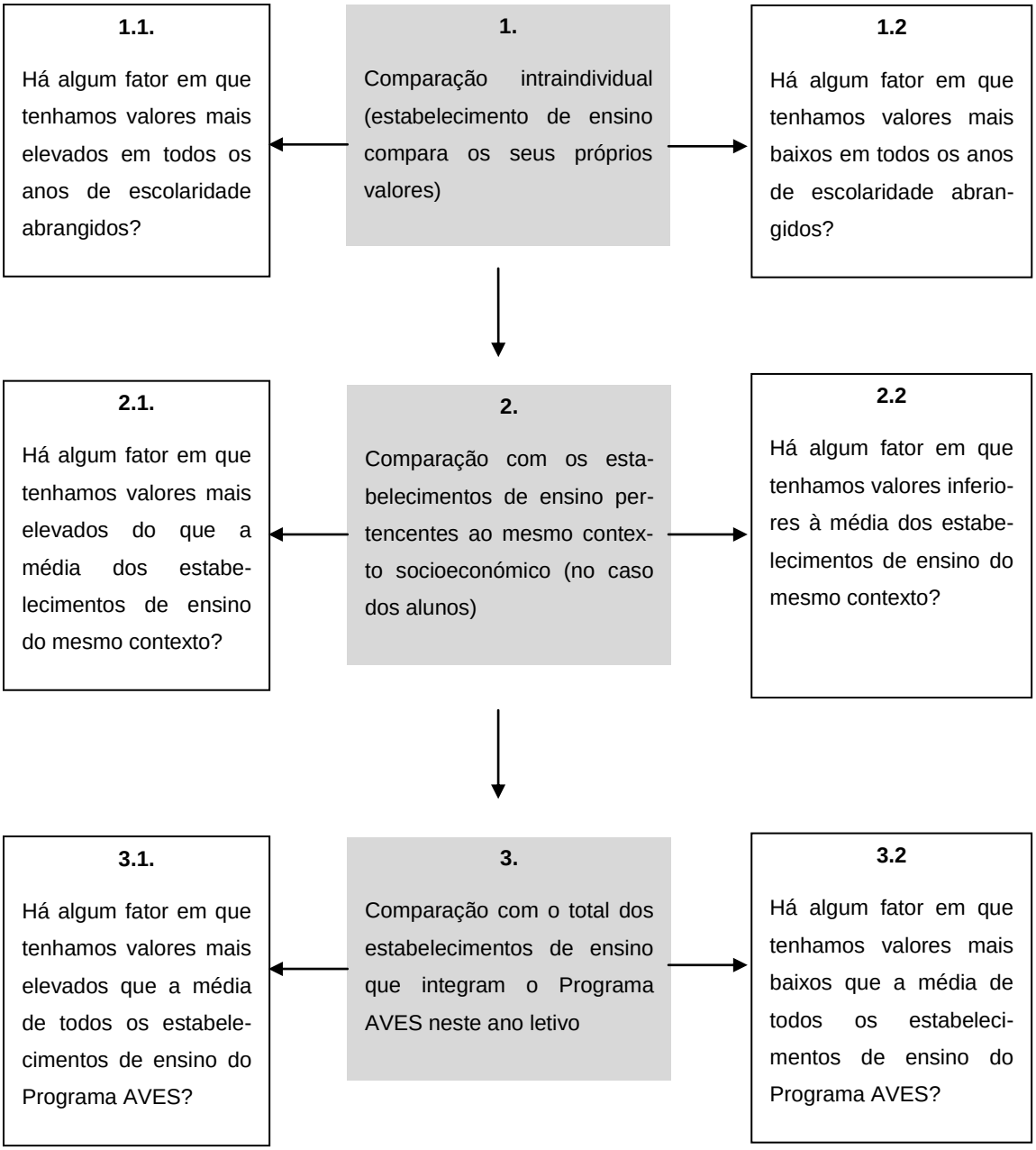
Esquema 1



Análise por fator

Analisado cada gráfico de cada ano de escolaridade, de acordo com as questões indicadas no esquema 1, podem colocar-se novas questões, considerando agora a totalidade dos anos de escolaridade.

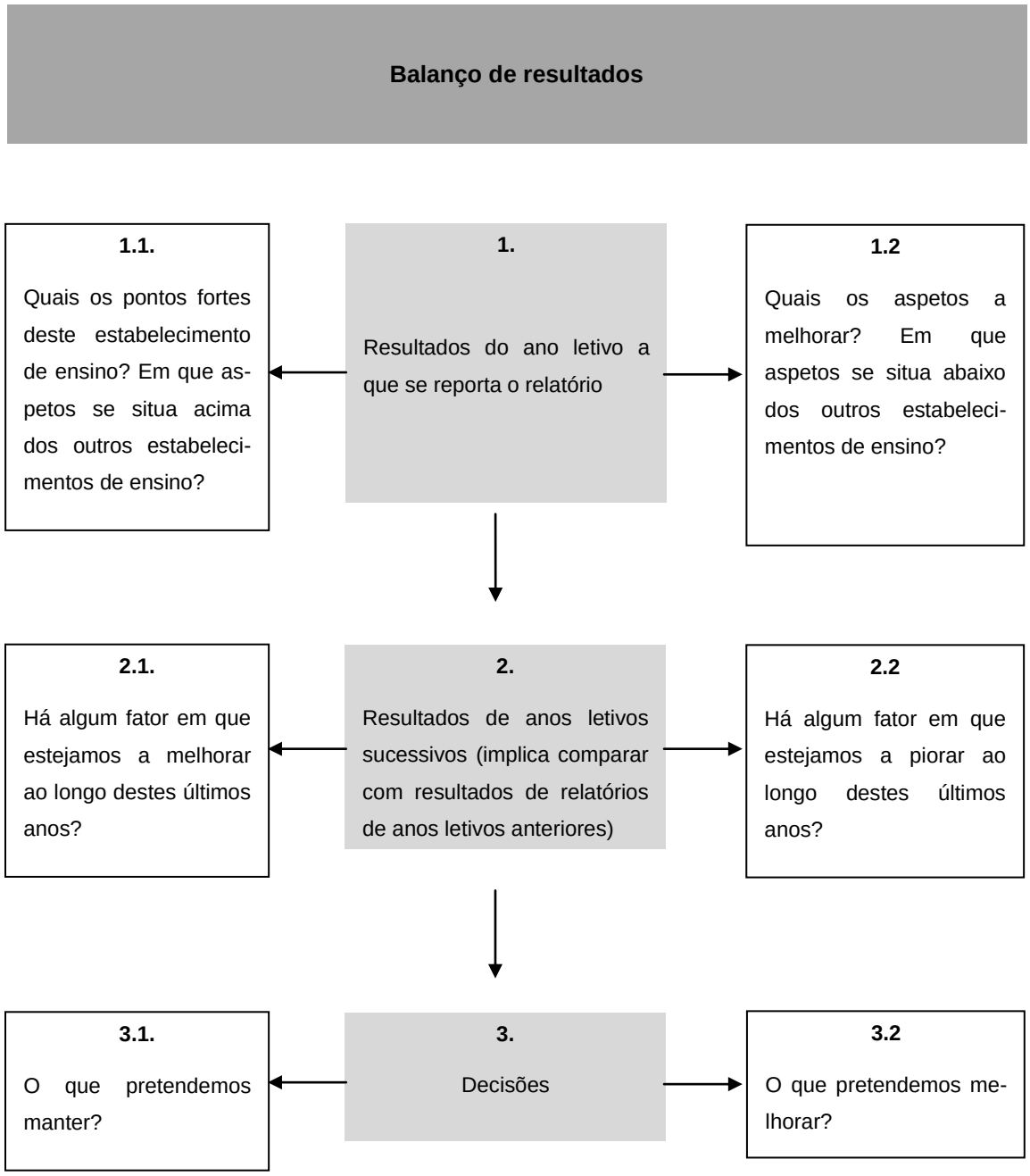
Esquema 2



Análise-síntese

Por fim, podem colocar-se questões relativas aos pontos fortes e pontos a melhorar, sobre a evolução dos resultados e quanto às decisões a tomar.

Esquema 3



5. Conclusão

Este relatório origina uma questão prática: que fazer com estes resultados e que análises se podem fazer?

A resposta aponta no sentido de os utilizar quer como ponto de partida para um diálogo específico entre a Direção do estabelecimento de ensino e a comunidade educativa, quer como um conjunto de dados ("evidências") a incluir em relatórios de avaliação interna, quer como fonte para a formulação de indicadores de melhoria.

Um exemplo de uma possível utilização da análise dos dados deste relatório, na próxima avaliação externa, conduzida pela IGEC, é a sua integração no *documento de apresentação do estabelecimento de ensino*.

O *Quadro de Referência para a Avaliação de Agrupamentos de Escolas e Escolas isoladas,* atualmente em uso pela IGEC, no *Domínio dos Resultados* inclui, no campo de análise do *Reconhecimento da Comunidade*, o referente do *Grau de satisfação da comunidade educativa,* assente nos seguintes indicadores:

- Resultados dos questionários de satisfação;
- Perceção que os diferentes utilizadores têm da escola.

Note-se ainda que, em vários relatórios de avaliação externa, publicitados na página da IGEC, há um número significativamente elevado de referências ao *"Clima de Escola*", sob esta designação ou outras sinónimas. Isso mostra que essa dimensão mereceu uma atenção especial por parte dos avaliadores externos.

Por outro lado o Programa *AVES* foi pensado e organizado com o objetivo de contribuir para a melhoria dos processos e dos resultados educativos. Ora, esta melhoria das práticas só é pensável se for possível implicar um número cada vez maior de agentes educativos (professores, órgãos de direção e gestão das escolas, alunos, funcionários, pais e encarregados de educação...) na análise e avaliação das várias faces da realidade, e se daqui decorrerem novos compromissos e novas práticas.

Este relatório devolve aos estabelecimentos de ensino um conjunto de dados e visões relevantes sobre determinadas dimensões do fazer educativo. É um ponto de partida para aferirmos as diversas visões sobre o que é, de fato, a escola: quais os seus pontos positivos e os seus pontos a melhorar, quer em termos absolutos, quer em termos relativos; e qual a escola que os diversos agentes educativos querem construir. Por isso, pode também ser visto como um ponto de entrada para o desenvolvimento/reformulação do Projeto Educativo.

Pretende, pois, ser um espelho a partir do qual julgamos ser possível perceber, pelo menos em parte, a realidade atual e definir as bases que poderão estruturar novos modos de agir e interagir.

Uma das questões cruciais tem a ver com *o que fazer com estes dados:*

- Como fazer chegar às pessoas os dados aqui disponibilizados?

- Que interpretações se poderão fazer?

- Quais os pontos fortes e os pontos a melhorar? Que variáveis os poderão explicar? E como e quando poderão ser melhorados?

- Como melhorar a opinião sobre o estabelecimento de ensino por parte dos alunos, dos docentes e não docentes e dos encarregados de educação?

- Que compromissos estabelecer entre os professores, entre professores e alunos, entre professores e encarregados de educação?

- Que outros dados, aqui não referenciados, que são importantes para dar conta das dinâmicas escolares? E que metodologias e instrumentos podem ser adotados?

- Que programa concreto de ação educativa para os próximos dois/três anos (em termos de objetivos concretos, estratégias, atividades, recursos, datas, intervenientes...)?

Responder, de forma colegial, a estas questões é começar a melhorar as práticas. Porque avaliar é refletir sobre o que se faz, é compreender o que se (não) passa, é aprender novas coisas, é tomar decisões, é corrigir insuficiências e reforçar os aspetos positivos, é mobilizar para novas ações, é estabelecer compromissos cada vez mais alargados.

Referências bibliográficas

Alaiz, V. e Valente, G. (2006). *Relatório sobre a Validação de Questionário sobre Clima de Escola*. Vila Nova de Gaia: Fundação Manuel Leão/Programa AVES.

González Galán, A. (2004). *Evaluación del Clima Escolar como Factor de Calidad*. Madrid: Editorial La Muralla.

ANEXOS

Anexo 1. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Docentes)

1. Os locais destinados às atividades letivas são adequados.

2. A escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa.

3. O comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.

4. Os docentes sentem que o seu trabalho é apreciado pelos alunos.

5. Os docentes estão insatisfeitos com as relações existentes entre colegas.

6. Os docentes executam com profissionalismo as suas tarefas.

7. Os docentes têm confiança nos resultados do seu trabalho.

8. Os docentes têm autonomia na execução das suas atividades.

9. Os docentes estão insatisfeitos com os resultados do seu trabalho.

10. A direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pelos docentes.

11. Os docentes sentem existir nesta escola uma liderança que aceita a inovação.

12. Os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.

13. A escola dispõe dos recursos docentes adequados.

14. A gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz.

15. As normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.

16. Os docentes estão motivados para o seu trabalho.

17. Os docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.

18. Os docentes sentem que a direção confia no trabalho que eles realizam.

19. A direção aplica sempre os normativos superiores, não tomando decisões próprias adequadas à escola.

20. Os docentes sentem-se bem nesta escola.

21. O funcionamento da escola é controlado pela sua direção.

22. O trabalho dos docentes é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.

23. A comunicação entre a direção e os docentes é adequada

24. O tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupado com atividades (letivas ou não letivas).

25. Os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos docentes.

26. Os docentes vêem o seu trabalho reconhecido pela direção.

27. Os docentes apreciam positivamente o trabalho da direção.

28. Os horários dos docentes estão bem feitos.

29. Os docentes partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.

30. Trabalho com prazer nesta escola.

Anexo 2. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Não Docentes)

1. Os locais destinados às atividades letivas são adequados.

2. A escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa.

3. O comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.

4. Os não docentes sentem que o seu trabalho é apreciado pelos alunos.

5. Os não docentes estão insatisfeitos com as relações existentes entre colegas.

6. Os não docentes executam com profissionalismo as suas tarefas.

7. Os não docentes têm confiança nos resultados do seu trabalho.

8. Os não docentes têm autonomia na execução das suas atividades.

9. Os não docentes estão insatisfeitos com os resultados do seu trabalho.

10. A direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pelos não docentes.

11. Os não docentes sentem existir nesta escola uma liderança que aceita a inovação.

12. Os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.

13. A escola dispõe dos recursos não docentes adequados.

14. A gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz.

15. As normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.

16. Os não docentes estão motivados para o seu trabalho.

17. Os não docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.

18. Os não docentes sentem que a direção confia no trabalho que eles realizam.

19. A direção aplica sempre os normativos superiores, não tomando decisões próprias adequadas à escola.

20. Os não docentes sentem-se bem nesta escola.

21. O funcionamento da escola é controlado pela sua direção.

22. O trabalho dos não docentes é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.

23. A comunicação entre a direção e os não docentes é adequada

24. O tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupado com atividades (letivas ou não letivas).

25. Os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos não docentes.

26. Os não docentes vêem o seu trabalho reconhecido pela direção.

27. Os não docentes apreciam positivamente o trabalho da direção.

28. Os horários dos não docentes estão bem feitos.

29. Os não docentes partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.

30. Trabalho com prazer nesta escola.

Ficha Técnica

Produção: Fundação Manuel Leão

Autores: Equipa Técnica do Programa AVES –stec-programaaves@sapo.pt

Edição: Fundação Manuel Leão - R. Pinto de Aguiar, 345 - 4400-252 Vila Nova de Gaia

tel. 223708681 | fax. 223709331 - www.fmleao.pt,

Local e data: Vila Nova de Gaia, junho de 2016